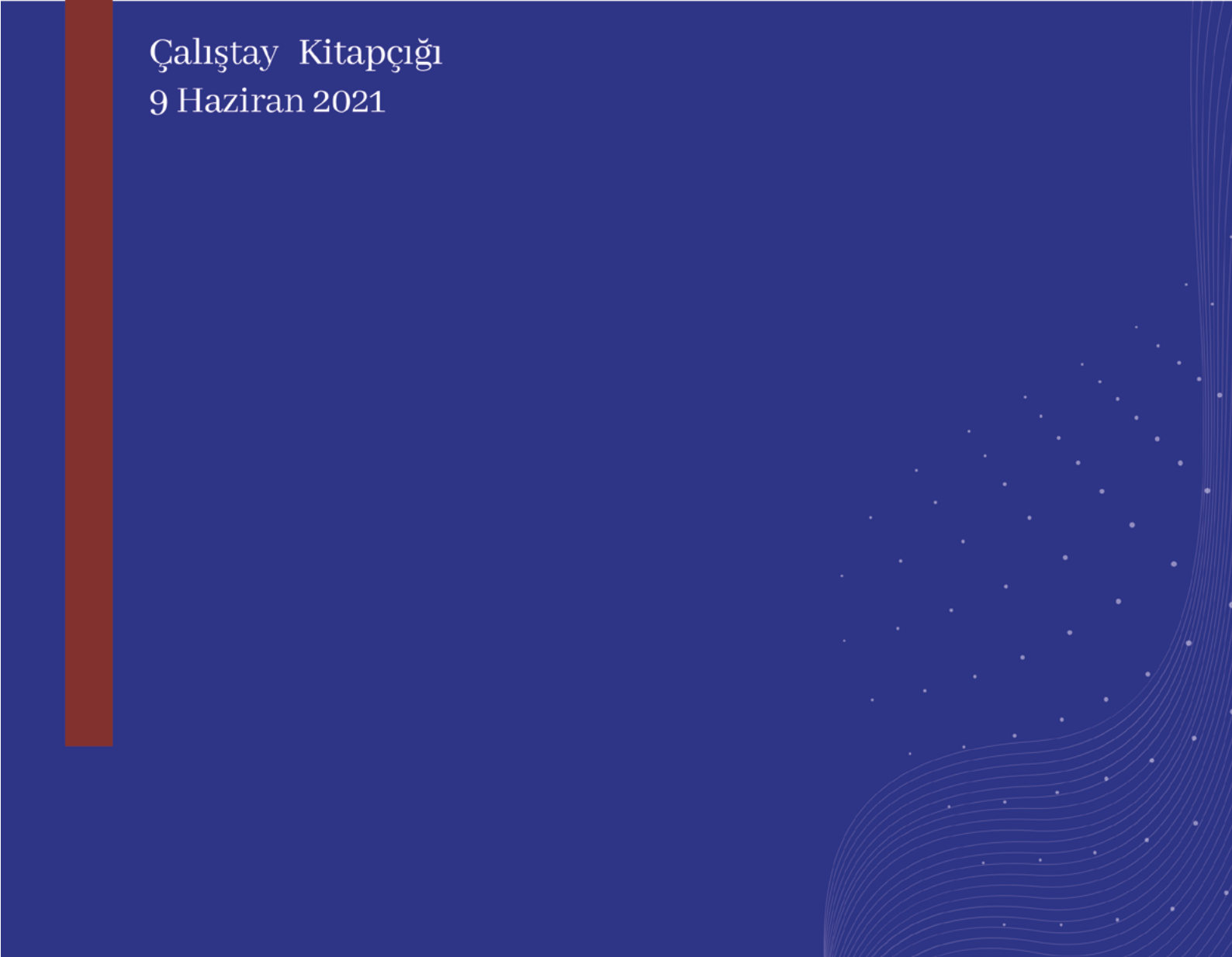




# KALİTE GÜVENÇE SİSTEMİ ve İYİ UYGULAMA ÖRNEKLERİ ÇALIŞTAYI

Çalıştay Kitapçığı  
9 Haziran 2021





## KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ ve İYİ UYGULAMA ÖRNEKLERİ ÇALIŞTAYI

### Çalıştay Kitapçığı

**Editör:** Dr. Öğr. Üyesi Muhammet ATALAY  
Trakya Üniversiteler Birliği Genel Sekreteri  
Kırklareli Üniversitesi

09 Haziran 2021  
Çanakkale, TÜRKİYE



### ONUR KURULU

Prof. Dr. Muzaffer ELMAS, Yükseköğretim Kalite Kurulu Başkanı

Prof. Dr. Bülent ŞENGÖRÜR, Kırklareli Üniversitesi Rektörü

Prof. Dr. Sedat MURAT, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Rektörü

Prof. Dr. Erhan TABAKOÇLU, Trakya Üniversitesi Rektörü

Prof. Dr. Mümin ŞAHİN, Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi Rektörü

Prof. Dr. Süleyman ÖZDEMİR, Bandırma Onyediy Eylül Üniversitesi Rektörü

### DÜZENLEME KURULU

Prof. Dr. Süha ÖZDEN, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Rektör Yardımcısı

Dr. Öğr. Üyesi Muhammet ATALAY, Trakya Üniversiteler Birliği 5. Dönem Genel Sekreteri

Öğr. Gör. Ergül SÖYLEMEZOĞLU, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi

Kalite Komisyon Üyesi/YÖKAK Kurumsal Dış Değerlendirici

Öğr. Gör. Gökhan ÇALIŞKAN, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Kalite Güvence Ofisi

## İÇİNDEKİLER

### Takdim Konuşması

Prof. Dr. Süha ÖZDEN  
Çanakkale 18 Mart Üniversitesi Rektör Yardımcısı.....1-2

### Açış Konuşmaları

Prof. Dr. Bülent ŞENGÖRÜR  
Kırklareli Üniversitesi Rektörü, Trakya Üniversiteler Birliği Dönem Başkanı.....3-6

Prof. Dr. Süleyman ÖZDEMİR  
Bandırma Onyedli Eylül Üniversitesi Rektörü.....7-9

Prof. Dr. Mümin ŞAHİN  
Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi Rektörü.....10-12

Prof. Dr. Erhan TABAKOĞLU  
Trakya Üniversitesi Rektörü.....13-14

Prof. Dr. Sedat MURAT  
Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Rektörü.....15-16

### Davetli Konuşmacı

Prof. Dr. Muzaffer ELMAS  
Yükseköğretim Kalite Kurulu Başkanı.....17-18

### ÇALIŞTAY OTURUMU

Kırklareli Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi İyi Uygulama Örnekleri  
Dr. Öğr. Üyesi Ali MÜLAYİM, Öğr. Gör. Hülya YILMAZ.....21-28

Bandırma Onyedli Eylül Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi İyi Uygulama Örnekleri  
Prof. Dr. Burçin BOZDOĞANOĞLU.....31-40

Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi İyi Uygulama Örnekleri  
Prof. Dr. Bülent EKER.....43-48

Trakya Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi İyi Uygulama Örnekleri  
Dr. Öğr. Üyesi Sedef Zeyrekli YAŞ, Öğr. Gör. Burçak SOYER.....51-56

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi İyi Uygulama Örnekleri  
Öğr. Gör. Ergül SÖYLEMEZOĞLU.....59-68

| TRAKYA ÜNİVERSİTELER BİRLİĞİ<br>KALİTE GÜVENCESİ ÇALIŞMALARI<br>İYİ UYGULAMA ÖRNEKLERİ ÇALIŞTAYI (09 Haziran 2021) |                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TAKDİM KONUŞMASI                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                             |
| 10:00-10:10                                                                                                        | Prof. Dr. Süha ÖZDEN<br>Çanakkale 18 Mart Üniversitesi Rektör Yardımcısı                                                                                                                                    |
| AÇIŞ KONUŞMALARI                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                             |
| 10:10-10:20                                                                                                        | Prof. Dr. Bülent ŞENGÖRÜR<br>Kırklareli Üniversitesi Rektörü, Trakya Üniversiteler Birliği Dönem Başkanı                                                                                                    |
| 10:20-10:30                                                                                                        | Prof. Dr. Süleyman ÖZDEMİR<br>Bandırma Onyedli Eylül Üniversitesi Rektörü                                                                                                                                   |
| 10:30-10:40                                                                                                        | Prof. Dr. Mümin ŞAHİN<br>Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi Rektörü                                                                                                                                          |
| 10:40-10:50                                                                                                        | Prof. Dr. Erhan TABAKOĞLU<br>Trakya Üniversitesi Rektörü                                                                                                                                                    |
| 10:50-11:00                                                                                                        | Prof. Dr. Sedat MURAT<br>Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Rektörü                                                                                                                                        |
| DAVETLİ KONUŞMACI                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                             |
| 11:00-11:40                                                                                                        | Yükseköğretim Kurumları Kalite Güvence Sistemi Çalışmalarında<br>İyi Uygulama Örnekleri ve Önemi<br>Prof. Dr. Muzaffer ELMAS<br>Yükseköğretim Kalite Kurulu Başkanı                                         |
| ÇALIŞTAY OTURUMU                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                             |
| 11:40-13:20                                                                                                        | Kalite Güvencesi, Eğitim-Öğretim, AR-GE, Uluslararasılaşma, Toplumsal Katkı ve<br>Yönetim Sistemi Üzerine İyi Uygulama Örnekleri                                                                            |
| 11:40-12:00                                                                                                        | Kırklareli Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi İyi Uygulama Örnekleri<br>Dr. Öğr. Üyesi Ali MÜLAYİM<br>Kırklareli Üniversitesi Kalite Geliştirme Koordinatörü                                               |
| 12:00-12:20                                                                                                        | Bandırma 17 Eylül Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi İyi Uygulama Örnekleri<br>Prof. Dr. Burçin BOZDOĞANOĞLU<br>Bandırma 17 Eylül Üniversitesi Kalite Koordinatör Yardımcısı                               |
| 12:20-12:40                                                                                                        | Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi İyi Uygulama Örnekleri<br>Prof. Dr. Bülent EKER<br>Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi Rektör Yardımcısı, Kalite Komisyon Başkanı                    |
| 12:40-13:00                                                                                                        | Trakya Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi İyi Uygulama Örnekleri<br>Dr. Öğr. Üyesi Sedef Zeyrekli YAŞ<br>Trakya Üniversitesi Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma<br>Merkezi Müdürü         |
| 13:00-13:20                                                                                                        | Çanakkale 18 Mart Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi İyi Uygulama Örnekleri<br>Öğr. Gör. Ergül SÖYLEMEZOĞLU<br>Çanakkale 18 Mart Üniversitesi Kalite Komisyonu Üyesi, YÖKAK Kurumsal Dış<br>Değerlendirici |
| DEĞERLENDİRME, SORU-CEVAP, KAPANIŞ                                                                                 |                                                                                                                                                                                                             |
| 13:20-13:30                                                                                                        | Moderatör: Prof. Dr. Süha ÖZDEN<br>Çanakkale 18 Mart Üniversitesi Rektör Yardımcısı                                                                                                                         |



### TAKDİM KONUŞMASI

Prof. Dr. Süha ÖZDEN

*Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi*

*Rektör Yardımcısı*

Saygıdeğer Yükseköğretim Kalite Kurulu Başkanım, Trakya Üniversiteler Birliği'nin Çok Kıymetli Rektörleri, Rektör Yardımcıları, Değerli Akademisyenler, Sevgili Çalışma Arkadaşlarım hepiniz Trakya Üniversiteler Birliği Kalite Güvencesi Çalışmaları İyi Uygulama Örnekleri Çalıştayı'na hoş geldiniz.

Değerli konuklar, sizlerin de bildiği üzere bu yıl ki bir uygulamasında Yükseköğretim Kalite Kurulu Kalite Güvencesi Çalışmaları Kapsamında Yükseköğretim Kurumlarının İyi Uygulama Örnekleri'nin neler olduğunu tüm Üniversitelere sormuştu. Bizler de Üniversiteler olarak örnek çalışmalarımızı hazırlayıp Yükseköğretim Kalite Kurulu'na iletmıştik. Ancak süreç içerisinde her Üniversite sadece kendi örnek Kalite Güvence çalışmalarına daha çok hakim olduğu diğer Üniversitelerin iyi uygulamaları hakkında kapsamlı bir bilgi sahibi olmadığı için bu durumu da Yükseköğretimde Kalite Güvence Çalışmaları çerçevesinde Üniversitelerimiz arasında paylaşımlar gerçekleştirerek aşmak ve örnek alabileceğimiz hususlar bağlamında ortak uygulama ve çalışmalar gerçekleştirip ülkemiz genelinde diğer Üniversitelere ve Üniversite Birlikleri'ne de örnek olmak istedik. Bu çerçevede de Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi olarak ilk kıvılcımı biz ateşlemeyi düşündük. Bunun için Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi olarak Üniversitemize en yakın durak ise kurucu üyesi olarak içerisinde yer aldığımız ve çok sık bir araya geldiğimiz Trakya Üniversiteler Birliği'dir. Zira Trakya Üniversiteler Birliği; kuruluşundan günümüze belki de Türkiye'de en aktif ve en dinamik çalışan, bizim de Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi olarak en yoğun ve yakın ilişki içerisinde olduğumuz bir birliktir. Aslında bizler sadece aynı bölgede bulunan Üniversitelerden meydana gelmiş bir Üniversite Birliği olmanın ötesinde birer kardeş Üniversiteyiz. Sıklıkla bir araya gelmeye çalışıyor, yılda iki kez üst kurul, iki kez alt kurul toplantılarımızı gerçekleştiriyoruz. Bilimsel, sosyal, kültürel aktivitelerimizde hep bir aradayız. Bütün faaliyetlerimiz de birbirimizden haberimiz var. Kalite güvence çalışmalarımız kapsamında ki Örnek Uygulamalarımızı da bu minvalde paylaşalım istedik. Böylelikle Üniversitelerimizi daha ileri taşıyacak çalışmaları hem birbirimize aktarmış hem de birbirimizden öğrenmiş oluruz diye düşündük.

Bu düşüncelerle dün Adım Üniversiteleri Birliği içerisinde gerçekleştirdiğimiz "Kalite Güvence, Özdeğerlendirme, Akran Değerlendirme Süreci Çalışmaları" Çalıştayı'nın hemen ardından bugün de Trakya Üniversiteler Birliği ile Kalite Güvence Çalışmaları İyi Uygulama Örnekleri Çalıştayı'nı gerçekleştiriyoruz. Belki de ülkemizde ilk defa bir Üniversite Birliği içerisinde Kalite Güvence Çalışmaları İyi Uygulama Örnekleri Çalıştayı gerçekleştiriliyor. Biz de

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi olarak organize ettiğimiz bu anlamlı çalıştay da siz değerli bilim insanlarıyla bir arada bulunmaktan büyük onur ve memnuniyet duyuyoruz.

Bu vesileyle sözlerimi burada tamamlarken kıymetli konuklarımıza tekrar hoş geldiniz diyor, etkinliği organize eden ve emeği geçen herkese teşekkür ediyorum. Bu önemli etkinliğe vakit ayırıp değerli katkılar sunan başta Sayın Yükseköğretim Kalite Kurulu Başkanımıza, Rektörlerimize, Rektör Yardımcılarımıza, Kalite Güvence Komisyonu Üyelerimize ve tüm çalışma arkadaşlarıma teşekkür ediyorum. Çalıştayımızın açış konuşmalarını gerçekleştirmek üzere sözü Trakya Üniversiteler Birliği'nin Çok kıymetli Rektörlerine ve Sayın Yükseköğretim Kalite Kurulu Başkanımıza bırakıyorum.





**AÇIŞ KONUŞMASI**  
**Prof. Dr. Bülent ŞENGÖRÜR**  
*Kırklareli Üniversitesi Rektörü*  
*Trakya Üniversiteler Birliği Dönem Başkanı*

Sayın Yükseköğretim Kalite Kurulu Başkanım, Trakya Üniversiteler Birliği üyesi üniversitelerimizin Sayın Rektörleri, Sayın Rektör Yardımcıları, Çalıştaya konuşmalarıyla katkı sağlayacak değerli akademisyenlerimiz, Kıymetli katılımcılar ve öğrencilerimiz;

Trakya Üniversiteler Birliği ve üniversitem adına, değerli paydaşlarla katkı vermekten onur duyduğumuz “Kalite Güvencesi Çalışmaları İyi Uygulama Örnekleri Çalıştayı” na hoş geldiniz diyor, sizleri saygı ve sevgiyle selamlıyorum.

Bilginin her zamankinden daha önemli hale geldiği küreselleşen dünyada, yükseköğretim kurumlarına önemli vazifeler düşmektedir. Ülkemizin gelişmesi ve uluslararası düzeyde devletimizin koyduğu hedeflere ulaşabilmesi için taşıdıkları rolü tam manasıyla yerine getirebilmesi, bu kurumların kaliteyi bir sistem haline getirmesi ile mümkündür. Geliştirilen iç ve dış kalite güvence sistemleri ile yükseköğretim kurumlarının; eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetleri ile idari hizmetlerinin kalite düzeylerinin ulusal ve uluslararası kalite standartlarında olması sağlanmaktadır.

Türkiye’de yükseköğretim alanında kalitenin yaygınlaşması ve izlenmesi süreçlerinin yönetimi konusunda kurumlara ışık tutan Yükseköğretim Kalite Kurulu’nun faaliyetlerinin, hem üniversitelere rehberlik etme hem de yükseköğretim sisteminde kalite kültürünün geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması bağlamında çok değerli bir birikimi mevcuttur. Bu çalışmalar ülkemizde bilhassa 2015 yılı ve sonrasında hız kazanmış, ulusal-uluslararası düzeyde kalite sistemi çalışmalarında üniversitelerimiz önemli yol kat etmiştir. Bu anlamda Trakya Üniversiteler Birliği üyesi üniversitelerimizin her birinin de farklı alanlarda öne çıktığını biliyoruz. Bugün bu çalıştay ile beraber faaliyetler yürüttüğümüz birlik üniversitelerimizin yükseköğretimde kalite konusunda yaptıkları ortak çalışmalara bir yenisi ilave edilmiş olacaktır. Sayın Yükseköğretim Kalite Kurulu Başkanımızın bizlerle paylaşacağı bilgi ve tecrübeler, yapacağımız çalışmalarda ufuk açıcı olacaktır. Yakın zamanda da “Uzaktan Eğitimde Kalite ve Akreditasyon” konusunda misafir ettiğimiz Kıymetli Başkanımız Sayın Prof. Dr. Muzaffer ELMAS Hocamıza değerli vakitlerini ayırarak aramızda bulunduğu için teşekkür ediyorum. Ayrıca üniversitelerimizin öne çıkan güzel uygulamalarını bugün birlikte görmüş ve tecrübelerimizi paylaşmış olacağız. Bu anlamda çalıştayı organize eden Çanakkale 18 Mart Üniversitesi Rektörümüz Sayın Prof. Dr. Sedat MURAT Hocamıza ve onun şahsında emeği geçen arkadaşlarımıza teşekkür ediyorum.

Sayın Yükseköğretim Kalite Kurulu Başkanım, Kıymetli Rektörlerim, Değerli Katılımcılar; Konuşmamın devamında, Kırklareli Üniversitesi olarak kalite politikamız ekseninde yapılan çalışmalardan kısaca bahsetmek istiyorum.

Kırklareli Üniversitesi olarak kurumsal kalite politikamız; üniversitemizin tüm birimlerinde; bilimsel araştırma, eğitim-öğretim, yönetim-organizasyon ve toplumsal gelişime katkı alanlarındaki yükseköğretim sorumluluklarımızı, bilimin evrenselliği ve özgürlüğü, ulusal ve uluslararası yükseköğretim değer ve politikaları doğrultusunda yerine getirmektir. Bu kapsamda kalite politikamız; katılımcılık ve kapsayıcılığı, çok yönlülük ve paydaşlılığı, sürdürülebilirliği, ortak gereksinim-beklentileri ve kurumsal misyon-vizyonumuzu içermektedir. Kurumsal kalite güvence sistemi çalışmaları kapsamında üniversitemizde gerekli kurumsal yapı oluşturulmuş olup dokümantasyon süreçleri tamamlanmıştır.

#### **Kırklareli Üniversitesi kalite politikası ilkelerini ise;**

- *Öğrenci merkezli eğitim,*
- *Bilimsel araştırma özgürlüğü,*
- *Sürdürülebilir kurumsallaşma,*
- *Kapsayıcılık ve katılımcılık,*
- *Dış değerlendirmeye açıklık,*
- *Değişim ve yeniliğe açıklık,*
- *Kurumsal eşgüdüm,*
- *Kurumsal şeffaflık,*
- *Sosyal etki ve sosyal içerme* olarak belirlemiş bulunmaktayız.

Kurumsal kalite güvence sistemi çalışmaları kapsamında üniversitemizde yapılan çalışmalar şu şekilde ilerlemektedir: 2018 yılında her bir birimden temsilcilerin katılımıyla Kırklareli Üniversitesi Rektörü başkanlığında Kalite Komisyonu kurulmuştur. Yönetim Organizasyon, Eğitim Öğretim, Proje Geliştirme ve Toplumla İlişkiler alanlarını kapsayan Kurumsal Kalite Politikası oluşturulmuş ve ilan edilmiştir. Kurum Kalite Güvence Sistemi ve Kurum Kalite El Kitabı oluşturulmuştur. Kalite çalışmalarının içselleştirilmesi için tüm birimlerde toplantılar düzenlenmiştir. Kurumsal verilerin takibi ile ilgili olarak veri toplamaya yönelik yazılım geliştirilmiştir. **Yıllık düzenli olarak yapılan kalite geliştirme çalışmaları ise şunlardır:**

- *Kurum iç değerlendirme raporunun hazırlanması,*
- *Üniversite izleme kriterleri raporunun hazırlanması,*
- *Akademik personel memnuniyet anketi ve değerlendirilmesi,*
- *İdari personel memnuniyet anketi ve değerlendirilmesi*
- *Yeni gelen öğrenci anketi,*
- *Yeni gelen öğrenci oryantasyon sunumu hazırlanması,*
- *Öğrencileri ilgilendiren SKS Daire Başkanlığı, Erasmus Ofisi, Öğrenci İşleri vb. birimlerden uzmanların katılımıyla her birimde öğrencilere oryantasyon toplantısı yapılması,*

- *Üniversite sıralamaları, akademik personelin performans analizi gibi çalışmalarla akademik gelişimin izlenerek raporlanması.*

Kurumsal verilerin takibi ile ilgili olarak veri toplamaya yönelik yazılım geliştirilmiş olup üniversitemizin dijitalleşme hedefleri için bunu önemsemekteyiz. Yine bu ekseninde Kurumsal Akademik Teşvik Sisteminin kurulum hazırlıkları da halen devam etmektedir.

Yıllık düzenli olarak yapılan kalite geliştirme çalışmaları kurumumuzca hassasiyetle sürdürülmektedir. Bu anlamda özellikle paydaş görüşlerini önemsiyor, üniversite-sanayi-şehir işbirliklerini geliştirmek için yeni adımlar atıyoruz. Yine öğrenci ve çalışan memnuniyetini merkeze alarak adımlar atıyoruz. Ayrıca kalite çalışmaları kapsamında ISO 9001-2015 standartlarına uyum çalışmalarımızı da hızla yürütüyoruz. Bu kapsamda, ISO 9001-2015 standardına göre hazırlanan kurumsal dokümantasyon süreci üniversitemizin tüm birimlerinde tamamlanmış ve ortak erişimin sağlanabilmesi için kamuoyuyla açık şekilde paylaşılmıştır. ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi Temel ve İç Tetkikçi Eğitimi projemiz kabul edilmiştir. Proje kapsamında farklı birimlerden, 50 akademik ve idari personelimiz Kalite Yönetim Sistemi Temel ve İç Tetkikçi Eğitimi olarak başarı sertifikası almaya hak kazanmıştır.

Üniversite Yönetim Bilgi Sistemi (ÜYBS) çalışmalarımız ise hızla ilerlemektedir. Bu kapsamda; Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından üniversitelerin kullanımına açılan, üniversitelerin iç kalite sistemlerini kurmalarına destek olacak ÜYBS programı için gerekli tanımlamalar yapılmış ve pilot fakülte olarak Teknoloji Fakültesi belirlenmiştir. Pilot fakülte uygulamasından sonra program kullanımının tüm birimlere yayılması sağlanacaktır. Kalite çalışmalarının içselleştirilmesi için tüm birimlerde toplantılar düzenlenmiş ve kurumsal verilerin takibi ile ilgili olarak veri toplamaya yönelik yazılım geliştirilmiştir.

Bu çalışmalar üniversitemizde Kalite Koordinatörlüğü ofisince takip edilmektedir. Üniversitemiz 2019 yılı Mayıs ayında Kurum Dış Değerlendirme sürecinden geçmiştir. Kurum Geri Bildirim Raporunda belirtilen iyileştirmeye açık yönler doğrultusunda planlama faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.

Eğitim-öğretim alanında, ulusal ve uluslararası yükseköğretim politikalarını içeren eğitim-öğretim kalite güvence sistemimiz kapsamında tüm akademik birimlerde; öğrenci seçim ve tercihlerini, çok yönlülüğünü, ulusal- uluslararası yükseköğretim alanı öğrenci yeterliliklerini içeren; sürdürülebilir, kapsayıcı, katılımcı, akreditasyon ve uluslararasılaşmaya açık, öğrenci merkezli bir eğitim hizmeti vermek temel amacımızdır. Bu ekseninde öğrenci merkezli eğitim uygulamaları örneklerine başlıca olarak; Ortak Seçmeli Dersler, Çift Anadal ve Yandal Programı, Öğrenci Memnuniyet Anket ve Analizleri, Eğitim Değerlendirme Sistemi (EDS) Otomasyon uygulaması çalışmalarımız arasındadır. Bunların dışında da Ders Öğrenme Çıktıları Hazırlama Kılavuzu, Mezun Öğrenci Geri Bildirim Raporu gibi çalışmalarla eğitim öğretime yön vermeyi amaçlıyoruz. Yine bu alanda özellikle uzaktan öğretim sürecine hızlıca adapte olarak eğitimde kaliteyi takip etmek ve programlamak için bir dizi ilave çalışmalar yapılmıştır. Örnek olarak şunları sayabiliriz: Uzaktan Eğitim Araçları Eğitici Eğitimi Programı, COVID-19 Pandemi Sürecinde Uzaktan Eğitim Değerlendirme Raporu ve Çevrimiçi Uzaktan Eğitim Raporu.

Öte yandan üniversitemiz, öğrencilerimizin kişisel gelişimlerini desteklemeyi de önemsemektedir. Bu ekseninde; kariyer planlaması eğitimleri, mesleki danışmanlık, iş ve staj

olanakları, kariyer günleri ve fuarları, girişimcilik eğitimleri, proje ve etkinlikler ve mezun bilgi sistemi gibi çalışmaları örnek verebiliriz.

Bilimsel araştırma alanında ise; Proje Koordinasyon Ofisi, Merkezi Araştırma Laboratuvarları, Teknoloji Transfer Ofisi, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü, Birim-Bölüm Laboratuvarları, 14 Araştırma Merkezi, Teknopark gibi kurum araştırma birimleri oluşturularak ve geliştirilerek araştırmacılara gerekli destekler sağlanmaktadır. Ulusal ve uluslararası yükseköğretim politikalarını içeren bilimsel araştırma kalite güvence sistemimiz kapsamında, akademik birimlerimizin yerel, ulusal ve uluslararası düzeylerde özgünlüklerini koruyarak farklılaşmasını sağlayan, özgür ve bağımsız bilimsel araştırmaları yürütmelerine katkı sağlamayı görev biliyoruz. Kurum araştırma tanıtım etkinlikleri olarak da proje pazarı, kariyer günleri ve fuarlar ile çalışmalara devam edilmektedir.

Üniversitemizde toplumsal yaşama katkı ekseninde kalite çalışmaları hızla yol almaktadır. Yerel, ulusal ve uluslararası alandaki sorunların çözümüne, disiplinler arası işbirliği ve bilimsel araştırma odaklı sosyal sorumluluk ve duyarlılıkla katkı sunmayı çok önemsiyoruz. Bu amaçla üniversitemizde kurduğumuz "Toplumla İlişkiler Koordinatörlüğü" ile Eğitim, Bilim, Kültür, Sanat, Sağlıklı Yaşam, Sosyal Sorumluluk ve Spor alanlarında paydaşlarımızla birlikte projeler yürütülmesi yönünde çalışmalarımız devam etmektedir.

Konuşmamı sonlandırmadan önce; Sayın Yükseköğretim Kalite Kurulu Başkanım Prof. Dr. Muzaffer ELMAS'a ve onun şahsında Yükseköğretim Kalite Kuruluna, Trakya Üniversiteler Birliği Üyesi Üniversitelerimizin Sayın Rektörlerine ve onların şahsında güzide üniversitelerimize, Birlik Üyesi Üniversitelerimizin Sayın Rektör Yardımcılarına ve Genel Sekreterlerine, Programın organizasyonu dolayısıyla bilhassa Çanakkale 18 Mart Üniversitesi Rektörümüz Sayın Prof. Dr. Sedat MURAT Hocamıza ve Sayın Prof. Dr. Süha ÖZDEN'e, katkı ve katılımları dolayısıyla, konuşmacılarımıza, tüm katılımcılarımıza ve organizasyonda emeği geçen arkadaşlarımıza teşekkür ederken, hepinizi saygı ve sevgiyle selamlar, çalıştayın güzel işlere vesile olmasını dilerim.



**AÇIŞ KONUŞMASI**  
**Prof. Dr. Süleyman ÖZDEMİR**  
*Bandırma Onyedli Eylül Üniversitesi Rektörü*

Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun Muhterem Başkanı, Trakya Üniversiteler Birliği'nin Saygıdeğer Başkanı, TÜB Üyesi Üniversitelerimizin Kıymetli Rektörleri ve Rektör Yardımcıları, Üniversitelerimizin Değerli Kalite Birimi Sorumluları, Değerli Konuşmacılar ve Katılımcılar,

Türkiye'nin en faal üniversite birliklerinin başında gelen Trakya Üniversiteler Birliğimiz (TÜB) tarafından düzenlenen "Kalite Güvencesi Sistemi ve İyi Uygulama Örnekleri Çalıştayı" adlı etkinliğe dahil olmaktan dolayı duyduğum mutluluğu belirterek, bu anlamlı etkinliğin katılımcılar ve üniversitelerimiz açısından maksimum fayda sağlamasını temenni ederek sözlerime başlıyorum ve herkese sevgi ve hürmetlerimi sunuyorum.

Değerli Katılımcılar, bu çalıştayın amacı, TÜB üyesi üniversitelerimizin, kalite güvencesi yolculuğunda gerçekleştirmiş oldukları en iyi örnekleri paylaşarak, karşılıklı olarak iyi örneklerden istifade etme ve böylece üniversitelerimizi daha da geliştirme arzusudur. Hepimizin malumu olduğu üzere, her alanda olduğu gibi kalite sürecinde de iyi uygulama örneklerini araştırma, bulma, inceleme, örnek üzerinden yola çıkma ve geliştirme, en iyi yöntemlerden biridir. Bu çalıştayda, Trakya Üniversiteler Birliği'nin en genç üyesi olarak bir yandan Üniversitemizin iyi uygulama örneklerini paylaşacağız, özellikle bir yandan da Birlik üyesi diğer üniversitelerimizin burada sunacağı iyi uygulama örneklerinden de azami derecede istifade etmeye gayret göstereceğiz. Üniversitemizin kalite kültürü çalışmalarına, üyesi bulunduğumuz Trakya Üniversite Birliği'nin önemli katkılarının bulunduğu yadsınamaz bir gerçektir.

6. yılını yeni tamamlamış genç ve dinamik bir üniversite olarak Bandırma Onyedli Eylül Üniversitemiz tüm yükseköğretim kurumlarında olduğu gibi üniversitemizin misyon ve vizyonu doğrultusunda kendi kalite güvencesi sistemini oluşturmak için önemli düzeyde yol almış, bu konuda gerekli adımları atmış ve atmaya da devam etmektedir.

Üniversitemizin misyon, vizyon ve temel değerlerine dayanan; uluslararası nitelikte bilimsel araştırma ve yayın üretimi, nitelikli ve yeterli sayıda akademik kadroya sahip olmak, uluslararası normlarda eğitim- öğretim programları geliştirmek, özgür, özgün ve analitik düşünceye sahip bireyler yetiştirmek, bilimsel üretime ortam sağlayan, yaşanabilir ve sürdürülebilir yerleşkelere sahip olmak, bölgenin kültürel değerleri ve toplumsal gelişime yönelik araştırma ve eğitim faaliyetlerini desteklemek, kurumsal kimliği güçlendirmek ve kurumsal kültürü oluşturmak şeklinde oluşturulan hedeflerimizle uyumlu şekilde belirlediğimiz kalite politikamızın temel amacı;

"bir yükseköğretim kurumu olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetleri ile yönetim süreçlerinin gerektirdiği misyonu üstlenen, planlama aşamasında paydaş katılımını, ihtiyaç ve beklentilerini esas alan, bölgesel kalkınmaya katkı sağlamayı, kalite süreçlerini genele yaymayı hedefleyen, sürekli iyileştirme ve geliştirmeyle süreçlerini yenileyen bir kalite sistemi kurmak"tır.

Bu anlamda, özellikle kalite güvence sisteminin kurumsal bir hüviyet kazanması doğrultusunda hem Kalite Komisyonu hem de Kalite Koordinatörlüğü oluşturulmuş, eş güdümlü olarak çalışmalarını sürdüren komisyon ve koordinatörlüğümüz, üniversitemizin kalite alanındaki çalışmalarında rehberlik yapmış ve yapmaktadırlar. Öncelikle kalite konusunda üniversitede yer alan birimlerin koordinasyonu sağlanmış, sonrasında Üniversitemiz Stratejik Planıyla da uyumlu bir şekilde eğitim-öğretim, sosyal sorumluluk, Ar-Ge, uluslararasılaşma, yönetim sistemleri, vb. geniş bir yelpazede planlamalar yapılmış ve böylece kalite çalışmaları sistemli bir şekilde yürütülmüş, kalite güvence sistemi giderek güçlendirilmiştir. Üniversitemizde TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemini kurmak için akademik ve idari personelimize yönelik eğitim faaliyetleri gerçekleştirilmiş, eğitim alanlara sertifikaları verilmiştir. Yakın bir zamanda, 25-26 Ocak 2021 tarihleri arasında Üniversitemiz Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun Kurumsal Dış Değerlendirme sürecinden de geçmiştir. Üniversitemizde kalite geliştirme çalışmaları, öğrenci ve çalışan personel memnuniyetini sağlama temelinde gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemiz adına biraz sonra sunum yapacak olan Prof. Dr. Burçin BOZDOĞANOĞLU hocamızın daha detaylı olarak belirteceği gibi birkaç örnek alanda Üniversitemizde kalite yönetim süreçlerinde epey merhale katedilmiştir.

Üniversitemiz iyi uygulama örneklerinden bir tanesi Denizcilik Fakültemiz olup, kalite yönetim sistemi için gerekli olan belgelendirme çalışmaları tamamlanmış, uluslararası düzeyde akredite edilecek bir düzeye ulaşılmıştır. Bu kapsamda, Dünya Denizcilik Örgütü (IMO)'nun koşullarına uygun bir eğitim için TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Belgesi'ne sahip olunmuştur. TSE daha sonraki tetkiklerinde Kalite Yönetim Belgesi'nin geçerliliğinin devamına da karar vermiştir. Halihazırda Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı tarafından akreditasyon süreci devam etmektedir. Denizcilik Fakültesi akreditasyon sürecinin tamamlanması için gerekli laboratuvar, atölye ve eğitim alanlarının yanısıra simülatör donanımlara ve denizcilik eğitiminde kullanılmak üzere filika ve tekne gibi araçlara sahiptir.

Kalite anlamındaki bir diğer uygulama örneği de, uzaktan eğitim faaliyetlerini yürüten BANÜ-UZEM'dir. Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'mizin altyapısını oluşturan LMS (Learning Management System) sistemi, pandeminin daha öncesinde oluşturulan ve bazı ortak derslerin yürütülmesinde yararlanılan bir sistemdi. Dolayısıyla, uzaktan eğitim sistemin mevcudiyeti dolayısıyla pandemi döneminde özel bir çabaya gerek duyulmamış, eğitim-öğretimde yüzyüze eğitim yönteminden uzaktan eğitim yöntemine geçilmesinde bir zaman kaybı yaşanmamıştır. Uzaktan eğitim sistemi bugüne kadar başarılı bir şekilde uzaktan ve senkron olarak yürütülmüştür. Ayrıca, Üniversitemizin uluslararasılaşma yönündeki faaliyetleri de Üniversitemiz kalite yönetimi sisteminin önemli bir parçasıdır. Genç yaşına rağmen, Üniversitemiz uluslararasılaşmada çok hızlı bir gelişim göstermiş, bu alanda belli sayıda Üniversite içerisinde yer almıştır. Uluslararasılaşma stratejimiz Üniversitemizin 5 yıllık strateji planında da yer almaktadır. Uluslararasılaşma çalışmaları kapsamında, Erasmus+ ve Mevlâna öğrenci değişim programları çerçevesinde, bugüne kadar 100'ün üzerinde uluslararası



anlaşma yürürlüğe girmiş olup Üniversitemiz 63 ülkeden yaklaşık 1.750 civarında uluslararası öğrenciye ev sahipliği yapmaktadır. Ağırlıklı olarak farklı üniversitelerde eğitim gören yaklaşık 500 uluslararası öğrenci ise BANÜ -TÖMER bünyesinde öğrenim görmektedir.

Diğer yandan, Üniversitemiz kalite sürecinin bir diğer parçası ise uluslararası sempozyum, kongre ve sergilerdir. Her yıl ortalama olarak 25 uluslararası sempozyum, kongre ve sergiye Üniversitemiz ev sahipliği yapmakta veya paydaş olmaktadır.

Üniversitemizin bütün önlisans programlarında 3+1 uygulamalı eğitim modeli geçerlidir. Yeni açılan ve uygulamalı eğitime uygun bir alt yapıya sahip olan lisans programlarında da 7+1 sistemi modeli uygulanmaktadır.

Çift Anadal ve Yan Dal altyapısı genişletilmiş, ayrıca tüm üniversite öğrencilerine hitap eden bir Ortak Ders Havuzu oluşturulmuştur.

Daha kaliteli bir eğitim-öğretim faaliyeti ve Ar-Ge çalışmaları için modern ve zengin bir kütüphane tesis edilmiştir. Üniversitemiz kütüphanesinde, öğrenci başına 4,5 adet basılı kitap (e-kitaplarla birlikte 54,6 kitap) düşmektedir.

Ayrıca, genç Üniversitemizde halihazırda 7 akademik dergi faaliyet gösterme, 2 yeni derginin kuruluş çalışmaları tamamlanmak üzeredir.

Sözlerime son verirken, çalıştaya katılan başkanlarımıza, rektörlerimize, kaliteden sorumlu rektör yardımcılarımıza, kalite yönetim sistemi komisyon başkan ve üyelerine, koordinatör ve yardımcılara, konuşmaları ile her bir üniversitenin kalite serüveninin iyi örneklerini paylaşan konuşmacılara, bu etkinliğin organizasyonunda emeği bulunan arkadaşlarımıza ve tüm katılımcılara teşekkür ediyor, sevgi ve saygıyla selamlıyor, çalıştayı yararlar getirmesini temenni ediyorum.

**AÇIŞ KONUŞMASI**  
**Prof. Dr. Mümin ŞAHİN**  
**Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi Rektörü**



Yükseköğretim Kalite Kurulu Başkanım Sayın Prof. Dr. Muzaffer ELMAS, Trakya Üniversiteler Birliği (TÜB) mensubu üniversitelerimizin Sayın Rektörleri, Rektör Yardımcıları ve konuşmalarıyla katkı sunacak kıymetli akademisyenler ile çok değerli katılımcılar; çalıştaya 'Hepiniz hoş geldiniz'.

Kurumsal kaliteye ulaşma, günümüzde çalışma dünyasının öncelikli amaçları arasındadır. Bu da, kaliteyi bir bütün olarak ele alıp, kurumsal tüm öğeleri kapsayan politikalar ve düzenlemeler gerçekleştirerek, bunları yazılı dokümanlara dönüştürmeyi, uygulamaları buna göre gerçekleştirerek, değerlendirme ve denetimi de aynı sistematik üzerinden hayata geçirmeyi gerektirmektedir.

Dünyada ve toplumsal yaşamda gerçekleşen değişimleri, yine toplumu daha iyiye taşıma noktasında eğitimin oynadığı rol ve sorumluluk çok büyüktür. Bundan dolayı, toplumda ve diğer kurumlarda yaşanan değişimlerden eğitim kurumlarının da etkilenmemesi imkânsızdır. Yükseköğretim kurumları ise gerçekleştirdikleri bilimsel araştırmalar sayesinde medeniyete kattıkları ilerleme yönündeki ivme ve yetiştirdikleri eğitilmiş insan kaynağı ile ülkeler ve toplumların gelişiminde çok önemli bir fonksiyonu yerine getirmektedir. Yani, yükseköğretim kurumları toplumların itici gücü konumundadır.

Bu bağlamda yükseköğretimdeki değişimin başarılı bir şekilde meydana gelmesini sağlayan faktörlerden birinin 'kalite' olduğunu söyleyebiliriz. Gelecek nesilleri yetiştirmede elzem olan, nitelikli bir yükseköğretim sistemi için 'kalite' bu noktada ön plana çıkan kavramdır.

Yükseköğretim hizmetinden faydalanan herkesin asgari ihtiyaçlarını ve beklentilerini karşılamaya ve onların güvenini kazanmaya yönelik gerçekleştirilen denetleme, değerlendirme ve gözden geçirme faaliyetleri de bu kaliteyi güvenceye alan sistematığı teşkil etmektedir.

Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi olarak, misyon ve vizyonumuz doğrultusunda, evrensel etik ilkeler ve hukuka dayalı araştırmacı ve yenilikçi yönetim anlayışıyla, kalite yönetimi ve sürekli gelişme esaslarına dayalı olarak bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeyde toplumumuza değer katmak amacı ile faaliyetlerimizi sürdürmekteyiz.

Kalite çalışmalarından, Üniversitemizi yalnızca dört duvarın içindeki eğitimiyle değil, dört duvarın dışındaki kampüs yaşamıyla da öğrencileri kendine çekebilecek bir yükseköğretim kurumu haline getirmesini ve kaliteyi üniversitemizde yaşayan kültür haline getirmeyi bekliyoruz. Kalite sloganımız 'Dünyada ve Ülkemizde En İyi Ve Kaliteli Eğitim Veren Üniversiteler Arasına Üniversitemizin İsmi Gururla Yazdırabilmek'

Üniversitemizde Kalite Hamlesi başlatılmıştır. Kalite Hamlemiz 4 aşamadan oluşmaktadır: Entegre Yönetim Sistemi oluşturulması, YÖKAK çalışmaları (KİDR - Dış Değerlendirici ve İzleme Süreçleri Hazırlık)'nı yönetmek, AKREDİTASYON çalışmaları, TSE GÜVENLİ KAMPÜS ön çalışmaları ve 2021 yılı başlangıcında üniversitemizde bulunan tüm enstitülerde (Fen- Sağlık Sosyal Bilimler Enstitüleri) Kurumsal İç Değerlendirme Raporu (KİDR) oluşumuna başlanmıştır.

Göreve geldiğimizde akredite olmuş olan bir birimimiz yoktu. Önce Tıp Fakültemiz akreditasyon aldı; ardından Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulumuz, Yabancı Diller Yüksekokulumuz, Fen Edebiyat Fakültemizdeki teknik birimlerimiz, Çorlu Mühendislik Fakültemizdeki bazı birimlerimiz olmak üzere akreditasyon almak için çalışmalara başladılar. En son olarak Ziraat Fakültemiz, ZİDEK tarafından inşallah Türkiye'de akredite olan ilk Ziraat Fakültesi olacak. Bu konuyla ilgili Ziraat Fakültemizdeki çalışmalar devam ediyor. Diğer birimler ilgili akreditasyon kuruluşları ile birlikte hazırlık aşamasını bitirmiş, pandemi dolayısıyla bu kuruluşların akreditasyon süreçlerinin başlamasını beklemektedir.

Üniversitemizin stratejileri doğrultusunda, yapılan çalışmalarda ortak bir dil ve düşünce oluşturmak ve yönetim sistemi için temel bir yapı kurgulanmasına yönelik olarak 2021 Yılı başında Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi bütününde Entegre Kalite Yönetim Sistemi (ISO 9001; ISO 27500; ISO 14001; ISO 45001) çalışmaları başlatılmıştır. Önce bu yönetim sistemleri ile ilgili Kalite Komisyonu, Kalite Birim Sorumluları ve Kalite Elçileri bilgilendirme toplantısı yapılmış; daha sonra da tüm Kalite Elçileri, İç Denetleme Eğitimine tabi tutularak uluslararası belge almışlardır. Yukarıda söz edilen gruba 14 haftalık bir eğitim verilerek birimlerde Entegre Yönetim Sistemi oluşturulmuştur.

**Bu doğrultuda belirlediğimiz 'Entegre Yönetim Sistemi Politikamız' kısaca şöyledir;**

- *Stratejik amaçlar, hedef ve performans göstergelerinin düzenli ölçülmesi ve değerlendirilmesini,*
- *Bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeyde değer sağlayacak öğrencilerin yetişmesi için sahip olduğu alt yapı ve bilişim teknolojileri ile nitelikli personelinin katkıları doğrultusunda eğitim öğretim hizmetleri ve araştırma ortamının sürekli geliştirilmesini,*
- *Tüm faaliyetlerin, üniversitemizin temel amacı ve hedefleri doğrultusunda ilgili taraflara değer yaratacak iş sonuçlarına ulaşmasının sağlanması başlıca sorumluluğumuzdur.*
- *Politikamız topluma ve ilgili tüm taraflara her zaman açık ve ulaşılabilirliği esas almaktadır.*

Üniversitemiz Kalite Destek Süreçleri ise (Eğitim-Öğretim, Ar-Ge, İlişki Yönetimi, Stratejik Yönetim Süreçleri), Kalite Sürecinin başarısını arttıracak ve üniversitemizin her alanında

uygulanacak destekleri kapsamaktadır. Üniversitemiz tüm kalite süreçlerini Bilgi İşlem altyapısı ile kendi oluşturduğu Esas Sistemi (ESAS) tabanlı olacak şekilde Entegre Kalite Yönetim Sistemi Yazılımı üzerinden yönetmektedir. Bunun yanında Üniversitemiz web sayfasındaki 'Kalite' sekmesinde yapılan faaliyetler duyurulmaktadır. Yine robotik teknolojiler, yapay zekâ ve bilişim sistemleri gibi alanlarda gelişim kaydedebilmek ve 'Eğitim 4.0'a önem vererek müfredatımızla bağdaştırmak en büyük amaçlarımızdan biridir. Bunun öğrencilerimize kültürel, sportif ve sosyal olanaklarıyla daha yaşanılabilir bir kampüs yaşamı sunabilmek bir diğer önemli amacımız. Son olarak Kasım 2021'de Üniversitemiz dış denetçiler tarafından denetlenerek belge alım sürecine girecektir.. Umarım yaptığımız tüm kalite çalışmalarının meyvelerini kısa sürede alırız. 'Kalite Güvencesi Çalışmaları İyi Uygulama Örnekleri Çalıştayı'nı düzenleyen başta TÜB Başkanımız Kırklareli Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Bülent ŞENGÖRÜR hocama, vesile olan Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Sedat MURAT hocama, katılımlarıyla bizleri onurlandıran Yükseköğretim Kalite Kurulu Başkanımız Sayın Prof. Dr. Muzaffer ELMAS hocama, tüm rektörlere ve katılımcılara saygı ve sevgilerimi sunuyor, toplantının verimli geçmesini diliyorum.



**AÇIŞ KONUŞMASI**  
Prof. Dr. Erhan TABAKOĞLU  
Trakya Üniversitesi Rektörü

Balkanlar misyonun benimseyen ve bölgesel olarak başlattığı çalışmalarını Balkanlar merkezli olmak üzere yurt dışı odaklı sürdüren Trakya Üniversitesi eğitim ve sağlık başta olmak üzere birçok alanda kalite çalışmalarını başarıyla sürdürmektedir. Birçok birimde konusunda uzman olan akademisyen ve araştırmacılardan oluşan kalite ekipleri kuran Trakya Üniversitesi, çok ciddi başarılar elde eden ve tüm birimleriyle Avrupa'da kalite ödülleri alan Sakarya Üniversitesi'ni fark ederek devamında çok önemli bir süreç başlatmıştır. Yüksek Öğrenim Kurulunun onaylamasıyla birlikte kuruluşu tamamlanan Trakya Üniversitesi Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi çok önemli çalışmalara imza atmaktadır.

Şu anda 18 birimiyle akreditesi bulunan Trakya Üniversitesi'nin Tıp Fakültesi ve Fen Fakültesi bölümlerinin tamamı akredite olmuş durumdadır. Ayrıca birçok birimin de başvuru süreci ve değerlendirme süreci devam ettirmektedir. Trakya Üniversitesi'ne kalite kültürü kazandırmak adına çalışmalarımız tüm hızıyla devam etmektedir. Bu konuda kalite toplantıları organize edilmiş olup bu toplantılardan elde edilen çıktılar kitaplaştırılmıştır.

Trakya Üniversitesi'nin bir Balkanlar misyonu var. Balkan Üniversiteler Birliği'nin kurucusu ve daimi genel sekreteri olarak 34 üniversite ile başlayan yolculuk bugün 80 üniversite ile devam etmektedir. Bu rakamın 100'ü aşacağına olan inancımız tamdır.

Üniversitelerde risk yönetiminin önemi bilinmektedir. Trakya Üniversitesi olarak çeşitli kurum ve kuruluşlarla bir araya gelerek risk tespit çalışması sonucunda 25 risk tespit edilmiş olup bu riskler düşük, orta ve yüksek olarak kategorilere ayrılmıştır. Risklerle kimin ilgileneceği, bu risklerin hangi süreçleri kapsayacağı konusunda stratejik bir rapor oluşturulmuş olup her birinin çözümü ve belli aralıklarda kontrolü sağlanmıştır.

Eğitimde iki yıllık programlarda ara teknik eleman sorunu olduğu bilinmektedir. Trakya Üniversitesi, kamu ve sanayi iş birliği ile dış paydaşlarla bir araya gelerek, 3+1 uygulamasını hayata geçirmiş, 7+1 sistemi için de bir altyapı oluşturmuştur.

Trakya Üniversitesi, Balkanlardaki iletişim ağını güçlendirerek sürdürmeye devam etmektedir. Romanya, Bulgaristan ve Kosova'daki üniversitelerle uygulamaya başladığımız 2+2 uygulamaları da güzel sonuçlar vermeye devam etmektedir.

Trakya Üniversitesi, yakın zamanda hayata geçirilen Sosyal Sorumluluk Merkezi ile birçok projenin altyapısını oluşturmuştur. Bu kapsamda birçok birim, sosyal sorumluluk projesi hazırlamaya koyulmuştur. Ayrıca pandemi sürecinde dahi aktif bir şekilde üretkenliğini sürdüren öğrenci kulüplerimiz, her alanda etkinlik sürdürmeye devam etmektedir. Öğrencilerin yönetimde olması anlayışını önemseyen Trakya Üniversitesi, Öğrenci Senatosu ile de öğrencilerin fikir ve görüşlerine değer vermektedir.

Uluslararası öğrenci konusunda da bir marka olan Trakya Üniversitesi bugün Türkiye'de en çok Balkanlı öğrencinin öğrenim gördüğü eğitim kurumudur.

"Bir Öğrenci de Sen Okut" kampanyası ile yılda binden fazla öğrenciye 7 ay boyunca 300 TL karşılıksız burs veren Trakya Üniversitesi, "Geleceğim Sensin" isimli sosyal sorumluluk projesi ile topluma dokunmaya devam etmektedir. Dezavantajlı mahallelerde yaşayan çocuklardan oluşan 55 kişilik koro, Cumhurbaşkanlığı Külliyesi'nde, Strazburg'da Avrupa Konseyi'nde ve TBMM'de konserler vermiştir.

Toplunun geliştirilmesi ve nitelikli iş gücünün artırılması adına Sürekli Eğitim Merkezinde düzenlenen kurslarla birçok insana fayda sağlanmıştır. Birçok analiz ve tahlilin yapılabildiği Trakya Üniversitesi Araştırma ve Geliştirme Merkezi temeli sağlam bir altyapıya sahiptir. 15 firmadan bugün 91 firmaya ve yüzlerce çalışana ulaşan Trakya Üniversitesi Teknopark, Kosova ve Makedonya için de ilham olmuştur.

Trakya Üniversiteler Birliği'ne bağlı üniversiteler iş birliğinde, Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi himayelerinde Trakya Üniversitesi ev sahipliğinde düzenlenen Trakya Kariyer Fuarı ile 50 binden fazla kişiye ulaşılmıştır.

Trakya Üniversitesi Tıp Fakültesi dergisi, Türkiye'de SCI'ya giren tıp dergisi konumundadır ve etki faktörüyle Türkiye ve Balkanlar'da birinci sıradadır. Bununla beraber 15 akademik dergisi ile her geçen gün yayın kalitesini ve uluslararası tanınırlığını artıran Trakya Üniversitesi'nden iki bilim insanı da Avrupa Bilim Editörleri Birliği'nde (EASE) çok önemli görevler üstlenmektedir.

Bugün, Trakya Üniversitesi Radyosu Radyo Günebakan ile sesini daha geniş kitlelere ulaştırmayı başaran Trakya Üniversitesi iç ve dış paydaşlardan gelen taleplerin değerlendirildiği ve iyileşmeyi amaçlayan "Şikâyet Takip Sistemi", kurum içindeki memnuniyeti artırmak ve sürekli iyileştirmeyi sağlamak amacıyla "Sorun Çözüm Platformu" ile kalite anlayışını sürdürmektedir.





**AÇIŞ KONUŞMASI**  
**Prof. Dr. Sedat MURAT**  
Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Rektörü

Çok Değerli Yükseköğretim Kalite Kurulu Başkanım Prof. Dr. Muzaffer ELMAS, Trakya Üniversiteler Birliği'nin çok kıymetli Rektörleri, Rektör Yardımcıları, çalıştaya konuşmalarıyla katkı sağlayacak çok değerli hocalarımız ve değerli katılımcılar hoş geldiniz, hepinizi en kalbi ve baki duygularıyla selamlıyor, etkinliğin hayırlı sonuçlara vesile olmasını Yüce Allah'tan niyaz ediyorum.

Yükseköğretim Kalite Kurulu Başkanımızı dün Adım Üniversiteleri Birliği içerisinde gerçekleştirdiğimiz “Kalite Güvence, Öz Değerlendirme, Akran Değerlendirme Süreci Çalışmaları” Çalıştayı'nda misafir etmiştik. Bugün de muhtemelen Türkiye'de ilk defa bir Üniversite Birliği'nin “Kalite Güvence Çalışmaları İyi Uygulama Örnekleri” Çalıştayı'nı Trakya Üniversiteler Birliği içerisinde Değerli Yükseköğretim Kalite Kurulu Başkanımızın anlamlı katkılarıyla online olarak gerçekleştiriyoruz. Bu nedenle değerli vaktinden üst üste iki gününü bizlere ayırarak anlamlı katkılar sunan Sayın Yükseköğretim Kalite Kurulu Başkanım Prof. Dr. Muzaffer ELMAS hocamıza ve bu etkinliklerde emeği geçen herkese öncelikle çok teşekkür ediyorum.

Bildiğiniz üzere Japon yönetim sistemlerinde kalitenin ayrı bir yeri bulunmaktadır. Amerikalı Bilim İnsanı Dr. William Edwards DEMING'in Japonya'da iken gerçekleştirdiği kalite yönetimi çalışmaları ve bu alanda yayınladığı on dört prensip Dünyada kalite çalışmalarına kurumsallık kazandıran öncü çalışmalardandır. Kalite çalışmaları ilk etapta sanayideki çalışmaların standardizasyonunu sağlamak için başlatılmışken zamanla küreselleşme, teknoloji ve bilgi toplumunun gelişmesi ile işlerin imalattan hizmet sektörüne doğru yönelmesiyle daha farklı bir anlam kazanmıştır. Bu açıdan bakıldığında esasen kalite öncelikle bir gönüllülük işidir. Zira gönüllülük olmadan, gönülleri almadan, zorlama ile kaliteyi tesis etmek mümkün değildir. Kaliteyi istenilen niteliğe getirebilmek için ise insani, vicdani ve ahlaki değerleri yerleştirmemiz gerekir. Bu çalışmaları yaparken de iyi olanı örnek almak çok önemlidir. Çünkü gerçekleştirdiğiniz işleri, tek başına yaptığınızı çok iyiymiş gibi düşünebilirsiniz. Ancak bu anlamda çalışmalar yapan kurumlar ile birlikte araştırmalar, fikir alışverişleri ve ortak çalışmalar yaparsanız kurumsal bağlamda eksiklerinizi görme ve daha iyiye elde etme hususunda daha hızlı ve anlamlı yol alabilirsiniz.

Bu bağlamda Dünyadaki bütün gelişmelerin kaynağında bir yerden esinlenmenin varlığı da dikkat çekmektedir. Örneğin bir uçağın üretiminde dahi bir kuştan yani doğadan örnek alınmıştır. Dünya genelinde ulaşım ve iletişim imkanlarının sanayi devriminden itibaren

artmasıyla birlikte Dünyadaki hızlı gelişmelerin kaynağında iyi uygulama örneklerine daha hızlı erişme, bunları görme, örnek alma ve geliştirme bulunmaktadır. Zira günümüzde artık bir buluş anında Dünyanın her yerinde paylaşılabilir. Önümüzdeki yıllarda ise insanoğlunun el emeği ile yapacağı işler çok daha azalacak birçok konuda robotlar devreye girecektir. Böyle bir Dünyada kalite, bilim ve etkilenme ise kurumlara sürdürülebilir rekabet avantajı kazandırmak anlamında artık çok daha önemli bir hale gelmiştir.

Çünkü küreselleşen Dünyadaki sanayileşme, küresel ısınma, iklim değişiklikleri, denizlerin kirlenmesi gibi bütün gelişmeler artık birbirini çok daha fazla etkilemektedir. Dünya böyle bir sürece evrilmişken bizler de Üniversiteler olarak yerel dinamikleri unutmadan küresel eğilimleri dikkate almak durumundayız. Örneğin şu an Bölgemizde bir müsilağ sorunu var. Bizler de Trakya Üniversiteler Birliği olarak Marmara Denizi'nin temizliği konusunda müsilağa çözüm üretmek için ortak çalışmalar gerçekleştirmekteyiz. Bu anlamda Trakya Üniversiteler Birliği gerçekten Türkiye'de her alanda ve her anlamda örnek bir birliktelik oluşturmuş bir Üniversite Birliği'dir. Birliğimiz şu an beş Üniversiteden meydana gelmektedir fakat ileride sayımız artabilir ona da yine Birlik Üyesi Üniversitelerimizin Rektörleriyle birlikte karar vereceğiz.

Bu çalıştayda ise Üniversitelerimizin Yükseköğretimde Kalite Güvence Çalışmaları kapsamında gerçekleştirdikleri iyi uygulamaların neler olduğunu izleyeceğiz. Her üniversite burada kendini daha da geliştirmek için önemli örnekler görecektir. Bu vesileyle Üniversitelerimizin Kalite Güvence Uygulamaları çerçevesinde iyi ve güçlü yönlerini görürken aynı zamanda belki de göremediğimiz, bilemediğimiz eksiklerimizi de fark etmiş olacak ve bu sayede Üniversitelerimizi hep birlikte daha da geliştireceğiz. Türkiye'nin önemli bir bölgesinde bulunan Trakya Üniversiteler Birliği'ne üye üniversitelerin birlikte çalışması ve birbirlerini örnek almaları bu bağlamda çok anlamlıdır. Bende Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Rektörü olarak Trakya Üniversiteler Birliği Kalite Güvence Çalışmaları İyi Uygulama Örnekleri Çalıştayı'nın çıktılarını birlikte geliştirip, somutlaştırarak güzel bir kitapçık halinde yayınlanmasını ardından bu kitapçığın da Yükseköğretim Kalite Kurulu'na gönderilmesini Dönem Başkanımıza teklif ediyorum.

Bu etkinlikte emeği geçen katkı sağlayan herkese, başta Trakya Üniversiteler Birliği Dönem Başkanımız Prof. Dr. Bülent ŞENGÖRÜR hocamıza, üye Üniversitelerimizin Rektörlerine, Kalite Güvenceden Sorumlu Rektör Yardımcım Prof. Dr. Süha ÖZDEN'e, Rektörlük Kalite Güvence Komisyonu Üyemiz Öğr. Gör. Ergül SÖYLEMEZOĞLU'na, bütün Kalite Güvence Komisyonlarına ve çalıştaya katkı sunan konuşmacılara çok teşekkür ediyorum. Bu arada yine Yükseköğretim Kalite Kurulu Başkanımız Prof. Dr. Muzaffer ELMAS hocamıza anlamlı katkılarından, inceliğinden, zarafetinden ve bize iki gün üst üste bu kadar zaman ayırmasından dolayı şükranlarımı sunuyor, çalıştayımızın Üniversitelerimiz için hayırlara vesile olmasını diliyorum.





**DAVETLİ KONUŞMACI**  
**Prof. Dr. Muzaffer ELMAS**  
Yükseköğretim Kalite Kurulu Başkanı

Teknolojide son yıllarda yaşanan gelişmelere paralel olarak dünyada yükseköğretim alanında da hızlı bir değişim ve dönüşüm yaşanıyor. Akıllı sistemler, artırılmış gerçeklik, yapay zekâ, robotlar ve büyük veri gibi önemli gelişmeler kaydediliyor.

Bir süredir hayatın tüm alanlarında olduğu gibi yükseköğretim alanında da etkisi hissedilen değişim, pandemi ile birlikte hızlanmış oldu. Bireylerin ise hızla değişen bu teknolojiye uyumu biraz yavaş kalıyor. Bu nedenle eğitim-öğretim alanında yapılan planlamalar kısa sürede eskiyebiliyor veya yetersiz kalıyor. Dijitalleşme, jeopolitik belirsizlikler, eğitim teknolojileri ve yeni yetkinliklere duyulan ihtiyaç gibi pek çok etken, yükseköğretim kurumlarından beklenenlerin de değişmesine neden oldu. Üniversitelerimizin bu hızlı değişimi anlaması, uyum göstermesi ve yönetmesi gerekiyor.

Yükseköğretimdeki küresel eğilimler ise bu hızlı değişim ve dönüşüme nasıl ayak uydurulması gerektiğini açıklıyor. Yetkinlikler ve yeterlilikler merkeze alan sistemde beklentiler ve ihtiyaçlar hızla değişiyor. Örneğin inovasyon ve aktif öğrenme stratejileri, bu yıl gerçekleştirilen Dünya Ekonomik Forumu sonrası ihtiyaç duyulan beceriler arasında ön sıralara alındı. Büyük ihtimalle birkaç yıl sonra da farklı yetkinliklerle karşı karşıya kalacağız. Dolayısıyla bu yetkinliklere hızla sahip olamazsak, önümüzdeki yılları yakalayamayız.

Yükseköğretim sisteminin günümüzde geldiği noktada 'yeterlik', 'yetkinlik', 'hayat boyu öğrenme' ve 'değer katan liderlik' gibi konular öne çıkıyor. Yetkinlikler ve yeterlilikler, Yükseköğretim Kalite Kurulu olarak oluşturduğumuz kalite güvencesi sisteminin kalbini oluşturuyor.

2015 yılında YÖK'e bağlı olarak kurulan Yükseköğretim Kalite Kurulu, 2017'den itibaren bağımsız bir kurul olarak çalışmalarını sürdürmektedir. Dünyada 50 yıl, 100 yıl gibi geçmiş uzun yıllara dayalı kalite kuruluşları bulunuyor. Yükseköğretim Kalite Kurulu olarak bu anlamda genç bir kuruluşuz. Dünyadaki bu kuruluşların on yıllar boyunca aldığı yolu kısa bir sürede almak istiyoruz. Bu amaçla Avrupa Kalite Ajansları Birliğine (ENQA), Dünya Kalite Ajansları Birliğine (INQAAHE), ABD'deki Uluslararası Kalite Ajansları Grubuna (CHEA-CHQG), Asya Pasifik Ajanslar Birliğine (APQN) ve İslam Ülkeleri Kalite Ajansları Birliğine (IQA) tam üye olduk. Kısa bir süre sonra da Afrika'daki kalite birliğine de tam üye olmayı planlıyoruz. Dinamik bir kuruluş olarak dünya ile konuşan, ülkemiz şartlarını da dikkate alan ulusal bir kalite güvencesi sistemi oluşturduk. Kalite güvencesi çalışmalarında ilk amacımız üniversiteleri en iyi şekilde anlamaktır.

Üniversitelerin dünyaya, kendi ülkelerinin hedeflerine, üniversitelerin olanaklarına ve altyapılarına bakarak kendilerine bir hedef belirlemeleri gerekiyor. Bu belirlenen eğitim, öğretim ve araştırma hedefleri doğrultusunda üniversitelerimiz, topluma bir değer katmaya çalışıyorlar. Bunun için üniversitelerin bir 'İç Kalite Güvence Sistemi' kurmasını istiyoruz. Üniversitelerimiz bu sistem doğrultusunda misyon, vizyon, eğitim-öğretim, araştırma ve topluma katkı politikalarını belirliyorlar. Bu çalışmalar çoğu üniversitede gerçekleşmiş durumda. Bizim burada en önemli eksikimiz, bu politikaların sonuç odaklı olmaması. Üniversiteler tüm bu süreçleri başarıyla tamamladıktan sonra Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun ve diğer kalite ajanslarının kurumsal değerlendirme ve akreditasyon uygulamaları devreye giriyor. Üniversiteler bu süreçleri tamamlamadığı zaman değerlendiricilerin yapacağı fazla bir şey kalmıyor ve dış kalite güvencesi sisteminin kuruma katkısı yetersiz oluyor. Üniversitelerin kendi hedeflerini izlemesi ve sonuçlarını değerlendirerek ilerlemesi, yükseköğretimde en önemli konu haline geldi.

Eğitim ve öğretim süreçlerinde kalite denildiğinde üniversitelerin politikaları öne çıkıyor. Program çıktıları, çıktıların ve mezunların izlenmesi konuları bu belirlenen politikalara uygun olması gerekiyor. Aynı şekilde araştırma ve geliştirme alanında da Ar-Ge politikası belirlenmeli. Bunlara uygun da altyapının oluşturulması ve akademisyenlerin desteklenmesi gerekir. Tüm bu süreçlerin üniversite genelinde bilişim destekli sistemlerle izlenmesi ve sonuçlarının değerlendirilmesi gerekiyor. İç kalite güvence sistemlerini sürdürülebilir bir biçimde oluşturan üniversiteler Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun "Kurumsal Akreditasyon Programı"na başvurabiliyorlar.

Bunların yanında üniversitelerimizin 6 yıllık süreçte kalite odaklı gelişimini gösteren "Kurum İç Değerlendirme" ve "Kurum Performans Göstergeleri" raporlarını Yükseköğretim Kalite Kurulu resmi internet sayfası "<https://yokak.gov.tr>" adresinde yer alan raporlar bölümünde yayımladık. Türkiye'deki yükseköğretim kurumlarından alınan veriler doğrultusunda hazırlanan raporlarda, üniversitelerin eğitim, öğretim, araştırma ve yönetim konularında 58 başlıktaki değerlendirmeleri bulunuyor. Bu değerlendirmede üniversitelerimiz, hazırladıkları iç değerlendirme raporlarında kendilerini değerlendiriyor; vizyon, misyon ve hedefleri doğrultusunda hangi aşamada olduklarını açıklıyor. Üniversitelere ait 6 yıllık "Performans Göstergeleri" raporları da aynı sayfada yayımlandı. Dolayısıyla kurumların kendilerini tanıması ve nerede olduğunu bilmesi, kalite süreçlerinin en önemli aşamasını oluşturuyor.

Hedefimiz üniversitelerdeki mezunların beklenen yeterliliklere sahip olması, kolay iş bulabilmesi ve üniversitelerin Ar-Ge'ye ve topluma katkı sağlaması. Üniversitelerin ülkemizde olduğu kadar dünyadaki görünürlüğü'nün artırılmasının sağlanması gerekiyor. Bu sayede Türkiye'nin kalkınma vizyonuna da katkı sağlanacağına inanıyorum. Üniversitelerin mevcut durumunu adım adım yukarıya taşımayı amaçlıyoruz. Üniversiteler iç kalite güvence sistemlerini sağlıklı bir şekilde yönettiğinde, kalite kültürü de içselleştirilmiş olacaktır.





**KIRKLARELİ ÜNİVERSİTESİ**  
KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ İYİ UYGULAMA ÖRNEKLERİ





## KIRKLARELİ ÜNİVERSİTESİ KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ İYİ UYGULAMA ÖRNEKLERİ

Dr. Öğr. Üyesi Ali MÜLAYİM<sup>1</sup>, Öğr. Gör. Hülya YILMAZ<sup>2</sup>

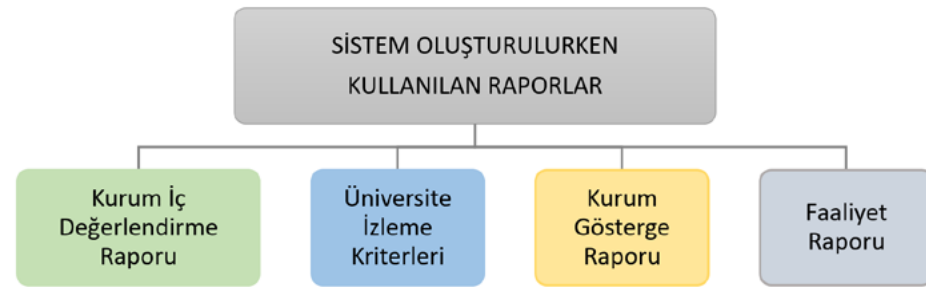
### Giriş

Kırklareli Üniversitesi kalite süreçleri kapsamında birçok yazılım geliştirilmiş ve geliştirilmeye devam edilmektedir. Kalite güvence sistemi iyi uygulama örnekleri olarak, kurum içi veri toplanmasını kolaylaştırmak ve en önemlisi de verilerin doğruluğunu güvence altına almak amacıyla Kurumsal Kimlik Yönetim Sistemi (KYS Otomasyonu) ve ders öğrenme çıktıları ve program yeterliliklerine dayalı Eğitim Öğretimi Değerlendirme Sistemi (EDS) ele alınmıştır.

### 1. KYS Otomasyonu-Kurumsal Kimlik Yönetim Sistemi

Üniversitemiz Kalite Yönetim Sistemi (KYS) kapsamında birimlerimizden istenen verilerin daha etkin şekilde toplanması, işlenmesi ve raporlanması amacıyla KYS Otomasyonu hazırlanmıştır ve gerekli göstergeler tanımlanmıştır. Otomasyon sistemi kullanılmaya başlandığında, yaklaşık 400 performans göstergesinin yıllara bağlı değişimi takip edilebilecektir.

Sistem, Kalite Geliştirme Koordinatörlüğü, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından geliştirilmiştir. Sistem tasarlanırken kullanılan raporlar Şekil 1'de gösterilmiştir.



Şekil 1: Sistem tasarlanırken kullanılan raporlar ve belgeler.

■ **Temel Ölçüt:** Sistemdeki tanımlamalar temel ölçütler bazında gerçekleştirilmiştir. Kuruma Ait Bilgiler, Kalite Güvence Sistemi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemi olmak üzere 6 temel ölçüt bulunmaktadır.

■ **Alt Ölçüt:** Her temel ölçüt altında ilgili alt ölçütler bulunmaktadır. Alt ölçüt tipi, veri girişi ve raporlama olmak üzere 2 şekildedir. Veri girişi sorumlu birimler tarafından gerçekleştirilir. Raporlama ise sisteme girilen veriler kullanılarak formül kullanılarak hesaplanır.

■ **Performans Göstergesi:** Hedefe ulaşılıp ulaşılmadığının belirlenmesi için kullanılmaktadır.

■ **Raporlama:** Sade ve detaylı olmak üzere 2 şekildedir. Her birim kendi girdiği verilerin raporlarını sistemden çekerek performanslarını izleyebilecektir.

<sup>1</sup> Kırklareli Üniversitesi Kalite Geliştirme Koordinatörü | [ali.mulayim@klu.edu.tr](mailto:ali.mulayim@klu.edu.tr)

<sup>2</sup> Kırklareli Üniversitesi Kalite Geliştirme Koordinatörlüğü | [hulyayilmaz@klu.edu.tr](mailto:hulyayilmaz@klu.edu.tr)

Temel ölçütler ve alt ölçütler ile ilgili sistemden alınan görseller Şekil 2 ve Şekil 3'te verilmiştir.



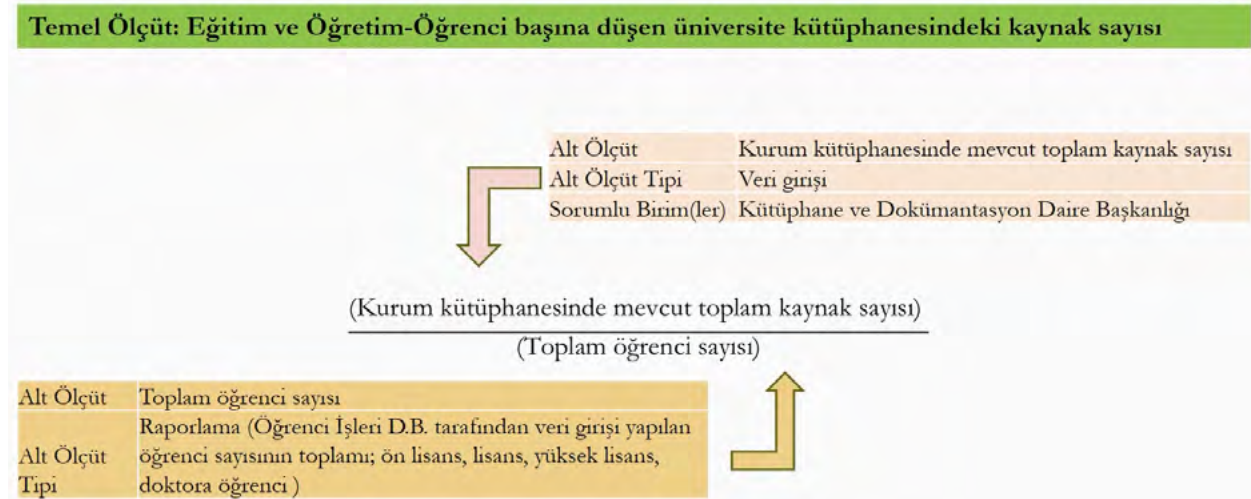
| Temel Ölçüt Listesi |                                                                         |       |       |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------|-------|
| Arama               |                                                                         | 10    | 20    |
|                     |                                                                         | 50    | 100   |
|                     |                                                                         | Hepsi |       |
| ID                  | Başlık                                                                  | Bilgi | İşlem |
| 1                   | Kuruma Ait Bilgiler - Birim Sayıları                                    |       |       |
| 2                   | Kuruma Ait Bilgiler - Fiziki Alanlar                                    |       |       |
| 3                   | Kuruma Ait Bilgiler - Öğrenci Sayıları                                  |       |       |
| 4                   | Kuruma Ait Bilgiler - Personel Sayıları                                 |       |       |
| 5                   | Kalite Güvence Sistemi-Kurumun Misyon Vizyon Stratejik Hedefleri        |       |       |
| 6                   | Kalite Güvence Sistemi Kalite Komisyonunun Faaliyetleri                 |       |       |
| 7                   | Eğitim ve Öğretim-Eğitim-Öğretim Kadrosu                                |       |       |
| 8                   | Eğitim ve Öğretim-Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi       |       |       |
| 9                   | Eğitim ve Öğretim-Programların Tasarımı ve Onayı                        |       |       |
| 10                  | Eğitim ve Öğretim Lisans Programlara Kabul Edilen Öğrencilerin Niteliği |       |       |

Şekil 2: Temel ölçütlerin sistemdeki görüntüsü.

| ID  | Temel Ölçüt                                                              | Başlık                                                 | Tip         | Sorumlu Birim(ler)              | Durum | Bilgi | İşlem |
|-----|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------|-------|-------|-------|
| 155 | Eğitim ve Öğretim- Lisans Programlara Kabul Edilen Öğrencilerin Niteliği | Lisans Programlarına giriş sıralamasının ortalaması    | Veri Girişi | Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı | AÇIK  |       |       |
| 156 | Eğitim ve Öğretim- Lisans Programlara Kabul Edilen Öğrencilerin Niteliği | Lisans programlarına yerleşen öğrenci sayısı           | Veri Girişi | Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı | AÇIK  |       |       |
| 157 | Eğitim ve Öğretim- Lisans Programlara Kabul Edilen Öğrencilerin Niteliği | Lisans programlarını tercih eden toplam öğrenci sayısı | Veri Girişi | Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı | AÇIK  |       |       |

Şekil 3: Alt ölçütlerin sistemdeki görüntüsü.

Eğitim ve öğretim temel ölçütünde yer alan Öğrenci başına düşen üniversite kütüphanesindeki kaynak sayısı alt ölçütünün sistemden elde edilmesine ait bir örnek Şekil 4'te verilmiştir.



Şekil 4: Alt ölçüt için bir örnek.

KYS kapsamında sade ve detaylı olmak üzere iki raporlama elde edilmektedir. Raporlama formu örneği Şekil 5'te verilmiştir.

Şekil 5: Raporlama formu.

Kurumsal Kimlik Yönetimi Sistemi ile birlikte;

- Düzenli olarak hazırlanması gereken raporlar için birimlerden yıl içinde birçok kez veri toplamak yerine 6 ayda bir kez veri girişi yapılacaktır.
- Değişmeyen veriler için tekrar tekrar veri girişine ihtiyaç ortadan kalkacaktır. Ancak istenildiği zaman tüm göstergeler raporlanabilecektir.
- İlgili veriler sadece sorumlu birimler tarafından girileceği için, olası yanlış/hatalı veri kullanımının önüne geçilecektir.
- Oran/hesaplama gerektiren birçok performans göstergesi sistem tarafından hesaplanacağı için iş yükü azalacaktır.
- Yıllar bazında performans karşılaştırması yapılarak, iyileştirmeye açık yönler tespit edilebilecektir.

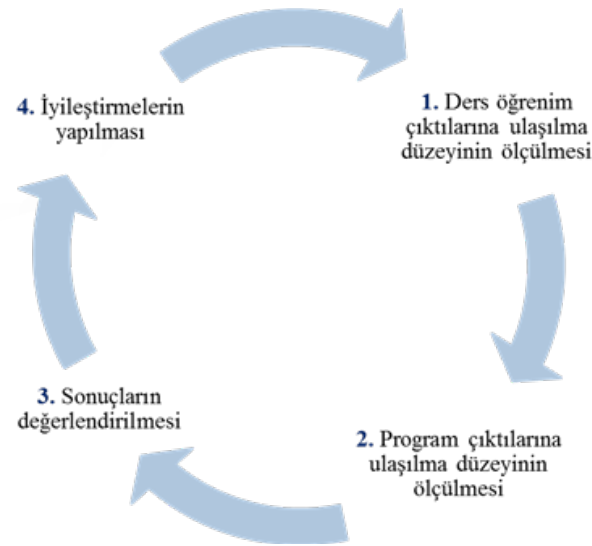
## 2. EDS - Eğitim Öğretimi Değerlendirme Sistemi

Ders öğrenme çıktıları ve program yeterliliklerine dayalı kurumsal eğitim-öğretimi ölçme ve değerlendirme modelidir (Şekil 6). Bologna sürecinde tanımlanmış olan Öğrenim Çıktıları ve Program Yeterliliklerinin sağlanma düzeyinin ölçülebilmesi amacıyla, tüm bölüm dersleri için dersi veren öğretim elemanları tarafından veri girişlerinin yapılabilmesi için KLU Yazılım Mühendisliği proje ekibi tarafından EDS otomasyonu geliştirilmiştir.

EDS'nin hedefleri:

- Ders öğrenim çıktılarına ulaşılma düzeyinin ölçülmesi
- Program çıktılarına ulaşılma düzeyinin ölçülmesi
- Kurumsal eğitim-öğretim uygulamaları ve sonuçlarının değerlendirilmesi
- Sonuçlar ışığında hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşmadaki başarıyı artırmak için iyileştirmelerin yapılması, eğitim-öğretim süreçleri ve niteliklerinin geliştirilmesidir.





Şekil 6: EDS modeli.

Ders öğrenim çıktılarına ulaşılma düzeyi için modelden gelen sonuçlar ve öğrenci geri bildirimleri, program çıktıları ulaşılma düzeyi için ise modelden gelen sonuçlar ve son sınıf ve mezun geri bildirimleri kullanılmaktadır. Şekil 7'de görseli verilen giriş ekranından KLU mail adresi ve mail şifresi ile sisteme giriş yapılabilir.

Şekil 7: EDS giriş ekranı.

Şekil 8'de görüldüğü gibi ders etkinlikleri ağırlıklandırması ve tanımlaması yapılmaktadır. Daha sonra Şekil 9'daki gibi etkinlikler ile öğrenme çıktılarının eşleştirmesi gerçekleştirilmektedir.

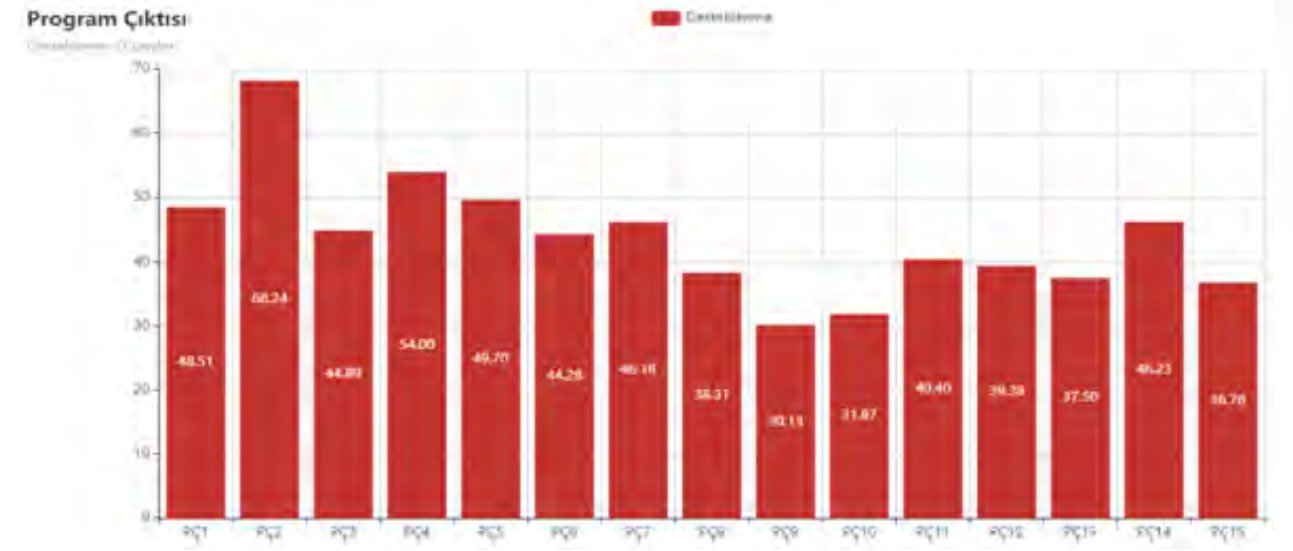
Şekil 8: Ders etkinlikleri ağırlıklandırma ve tanımlama.

Şekil 9: Etkinlik öğrenme çıktısı ilişkisi.

Şekil 10'da ders öğrenim çıktıları ulaşma düzeyi ve AKTS değerlendirme, Şekil 11'de program çıktıları destekleme düzeyine ait örnekler yer almaktadır.



Şekil 10: Ders öğrenim çıktıları ulaşma düzeyi ve AKTS değerlendirme.



Şekil 11: Program çıktıları destekleme düzeyi.

### 3. Sonuç

Kurumsal Kimlik Yönetimi Sistemi ile birimlerden yıl içinde birçok kez veri toplamak yerine 6 ayda (periyot istenildiğinde değiştirilebilir) bir kez veri girişi yapılacaktır. Dönem bazlı değişmeyen veriler için tekrar veri girişine ihtiyaç ortadan kalkacaktır. İlgili birimlerde veri girişi için sorumlu personeller sistemde tanımlandığı için olası yanlış/hatalı verinin önüne geçilebilecektir. Hesaplama gerektiren birçok performans göstergesi sistem tarafından hesaplanacağı için iş yükü azalacaktır. Yıllar bazında birimlerin performans karşılaştırması yapılarak, iyileştirmeye açık yönler tespit edilebilecektir. Bu sayede gelişim ve sürekli iyileşme sağlanacaktır.

Eğitim Öğretimi Değerlendirme Sistemi ile birlikte; ders öğrenim çıktılarına ulaşılma düzeyi, program çıktılarına ulaşılma düzeyi ölçülebilecektir. Kurumsal eğitim-öğretim uygulamaları ve sonuçları değerlendirilebilecektir. Bu sonuçlar ışığında hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşmadaki başarıyı artırmak için gerekli iyileştirmelerin yapılması, eğitim-öğretim süreçleri ve niteliklerinin geliştirilmesini sağlayacaktır.





**BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ**  
KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ İYİ UYGULAMA ÖRNEKLERİ





## BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ İYİ UYGULAMA ÖRNEKLERİ

Prof. Dr. Burçin BOZDOĞANOĞLU<sup>1</sup>

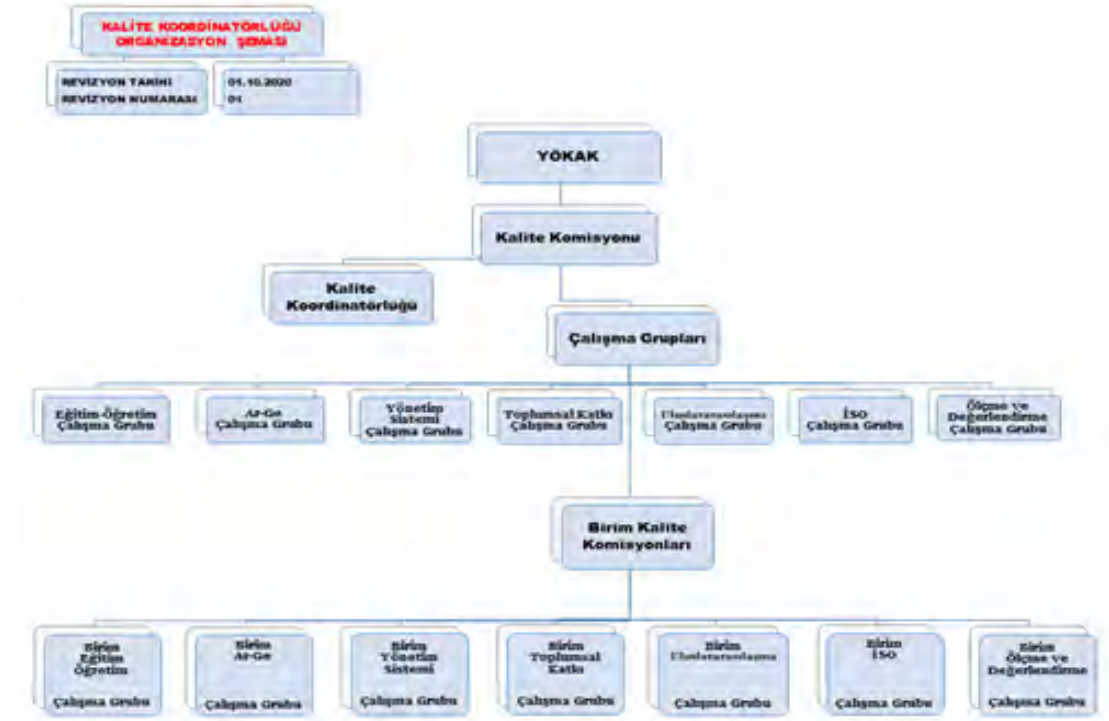
Türkiye'nin en genç ve dinamik üniversitelerinden biri olan Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi, "Geleceğe Açılan Köprü" misyonu ile 23 Nisan 2015 tarih ve 29335 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan 6640 sayılı Kanun ile kurulmuştur. Üniversitemiz 26 yıllık köklü bir geçmişe sahip olan Balıkesir Üniversitesi'nden devralınan eğitim kurumları ile akademik hayatına başlamıştır. Toplamda 8 yerleşkede 4 enstitü, 9 fakülte, 1 yüksekokul ve 9 meslek yüksekokulu ile eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinin sürdürüldüğü üniversitemizde, 2020-2021 eğitim öğretim yılı itibarıyla önlisans, lisans, yüksek lisans ve doktora düzeyinde 16.000 civarında öğrencimiz mevcuttur.

Üniversitemizin misyonu; "Toplumsal değerlere saygılı, bilim, teknoloji, kültür ve sanatsal birikimiyle bölgesi ve ülkesi için değer üreten, uluslararası düzeyde saygın bir eğitim ve araştırma üniversitesi olarak ülkemiz ve insanlığın gelişimine katkı sağlamak", Vizyonu ise; "Katılımcı, özgürlükçü, yenilikçi ve üretken kurumsal yapısıyla eğitim, bilim, teknoloji, kültür ve sanatta ulusal alanda öncü, uluslararası alanda etki sahibi bir üniversite olmak" şeklinde belirlenmiştir.

Katılımcılık ve çoğulculuk, Bilimsel Eğitim ve Araştırma, Saydamlık ve Hesap Verilebilirlik, Kurumsal Gelişim, Özgün ve Özgür Eğitim-Öğretim, Toplumsal Değerlere Saygı ve Sorumluluk, Uluslararasılık ve Entegrasyon, Kalite ve Sürekli Gelişim Bilinci, Disiplinlerarası yaklaşım olarak belirlenen temel değerlerimiz ve Uluslararası nitelikte bilimsel araştırma ve yayın üretimi, nitelikli ve yeterli sayıda akademik kadroya sahip olmak, uluslararası normlarda eğitim- öğretim programları geliştirmek, özgür, özgün ve analitik düşünceye sahip bireyler yetiştirmek, bilimsel üretime ortam sağlayan, yaşanabilir ve sürdürülebilir yerleşkelere sahip olmak, bölgenin kültürel değerleri ve toplumsal gelişime yönelik araştırma ve eğitim faaliyetlerini desteklemek, kurumsal kimliği güçlendirmek ve kurumsal kültürü oluşturmak şeklinde oluşturulan hedeflerimizle uyumlu şekilde belirlediğimiz kalite politikamızın temel amacı; bir yükseköğretim kurumu olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetleri ile yönetim süreçlerinin gerektirdiği misyonu üstlenen, planlama aşamasında paydaş katılımını, ihtiyaç ve beklentilerini esas alan, bölgesel kalkınmaya katkı sağlamayı, kalite süreçlerini genele yaymayı hedefleyen, sürekli iyileştirme ve geliştirmeye süreçlerini yenileyen bir kalite sistemi kurmaktır.

Üniversitemizin Kalite Güvence Sistemi YÖKAK'ın son mevzuatına uygun olacak şekilde 2020 yılı içerisinde revize edilerek aşağıdaki şekilde organize edilmiştir. Bu yapı içerisinde Kalite Güvence Sisteminin uygulanması ve birimler arasında koordinasyonun sağlanması için Kalite Koordinatörlüğü yapılanması oluşturulmuştur. Üniversitemizde Kalite Güvence Sistemi Yönergesi doğrultusunda, Kurum İç Değerlendirme Raporlarının hazırlanması ve değerlendirilmesi, dış değerlendirme süreçlerine hazırlık, iç ve dış kalite güvence sisteminin oluşturulması Kalite Komisyonu, Kalite Çalışma Grupları ve Birim Kalite Komisyonları aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda, Kalite Komisyonu, çalışma grupları ve birim kalite komisyonları arasında koordinasyonun sağlanması ve Kalite Komisyonunun temel süreçlerle ilgili olarak belirlediği hedeflerin sağlanmasıyla ilgili faaliyetleri yürütmek için Kalite Koordinatörlüğü görevlendirilmiştir.

<sup>1</sup> Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi Kalite Koordinatör Yardımcısı, YÖK Kalite Kurulu Kurumsal Dış Değerlendirici



Kalite Koordinatörlüğü belirlediği takvim doğrultusunda birimlerden gelen raporların çalışma gruplarına iletilmesini sağlamak, çalışma grupları tarafından kendi ilgi alanlarına göre raporun her bölümü (Eğitim-Öğretim, Araştırma Geliştirme, Toplumsal Katkı, Yönetim Sistemi, Uluslararasılaşma) oluşturulmakta ve kalite koordinatörlüğüne iletilmektedir. Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme toplumsal katkı ve yönetim sistemi başlıkları altında çalışma gruplarından gelen raporlar kalite koordinatörlüğü tarafından kalite komisyonuna iletilmekte ve kalite komisyonu tarafından rapora son hali verildikten sonra hazırlanan iç değerlendirme raporu Senatonun onayına sunulmakta ve onaylanan rapor kalite koordinatörlüğü tarafından sisteme girilmektedir. Üniversitemiz 25-26 Ocak 2021 tarihlerinde YÖKAK tarafından yürütülen Kurumsal dış değerlendirme sürecinden geçmiştir.

Üniversitemizde seçilen iyi uygulama örnekleri 'kalite güvencesi' başlığı altında, Denizcilik Fakültesi ve Uzaktan Eğitim faaliyetlerini yürüten BANUZEM birimlerimizdir.

### Kalite Yönetim Sistemi Uygulamaları ve Akreditasyon Süreçleri

Üniversitemizde kalite kültürünün yaygınlaştırılması, kurumsal hafızanın güçlendirilmesi, bilgi belge sisteminde standardın sağlanabilmesi açısından kalite güvence sisteminin güçlendirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmektedir.

Üniversitemizin talebiyle Türk Standartları Enstitüsü Eğitim Dairesi Başkanlığı Tarafından, Üniversitemizin Tüm Akademik ve İdari Personellerine Yönelik 11 Şubat - 30 Nisan 2019 Tarihleri Arasında TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Eğitimleri Verilmiştir. Eğitim; "Kalite Yönetim Sistemi Temel Eğitimi", "Risk Tabanlı Proses Yönetimi Eğitimi", "Kalite Yönetim Sistemi Dokümantasyon Eğitimi", "Kalite Yönetim Sistemi İç Tetkik Eğitimi" olmak üzere 4 farklı ve birbiriyle bağlantı olan eğitim başlıklarını kapsayacak şekilde düzenlenmiş ve her bir eğitim için katılımcılara sertifika verilmiştir.



Programların kendi alanlarına uygun şekilde önceden belirlenmiş, akademik ve alana özgü standartlara sahip olma durumuna ilişkin olarak bilgilendirmeler yapılmış, özellikle program akreditasyonu öncesi temel uygulama olarak TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi alımı konusunda çalışmalar başlatılmıştır.

Bu konuda seçilen örnek uygulamamız ise Denizcilik Fakültesi'dir. Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi Denizcilik Fakültesi 31 Aralık 2009 tarihinde kurulmuştur. Denizcilik Fakültesi bünyesinde;

- *Denizcilik İşletmeleri Yönetimi*
- *Gemi İnşaatı ve Gemi Makineleri*
- *Deniz Ulaştırma İşletme Mühendisliği*
- *Gemi Makineleri İşletme Mühendisliği* olmak üzere dört bölüm bulunmaktadır.

Denizcilik İşletmeleri Yönetimi Bölümü, 2016-2017 Eğitim-Öğretim yılında birinci ve ikinci öğretim programlarına ilk defa öğrenci almıştır. Gemi İnşaatı ve Gemi Makineleri Mühendisliği bölümü 2019-2020 Eğitim-Öğretim yılında birinci öğretim programlarına ilk defa öğrenci almıştır. Deniz Ulaştırma İşletme Mühendisliği ve Gemi Makineleri İşletme Mühendisliği bölümlerinin akreditasyon sürecinin tamamlanmasını müteakip öğrenci alımına başlanacaktır.

Denizcilik Fakültesi, üniversitemizin misyonu ile uyumlu şekilde evrensel değerlerle donanmış, bilimsel düşünceye sahip meslek insanları yetiştirip, bilime katkı sağlayacak araştırmalar yaparak topluma öncülük etmeyi misyon olarak benimsemektedir. Denizcilik Fakültesi'nin vizyonu eğitim, araştırma ve toplumsal gelişim alanlarında kaliteli katkı sağlayarak ulusal ve uluslararası düzeyde öncü fakülteler arasında yer almaktır.

Fakültenin temel değerleri; Etik değerlere bağlılık, Çevreye saygı, Çoğulculuk ve her türlü çeşitliliğe saygı, Yenilikçilik ve Sosyal sorumluluk olarak belirlenmiştir. Ayrıca, denizcilik sektörüne temel yönetim, mesleki bilgi, kişisel gelişim ve mesleğe bağlı donanım sahibi analitik düşünme becerisine sahip, çevre bilinci ve duyarlılığı bulunan iyi yetişmiş yönetici adaylarını kazandırmak amaçlanmaktadır.

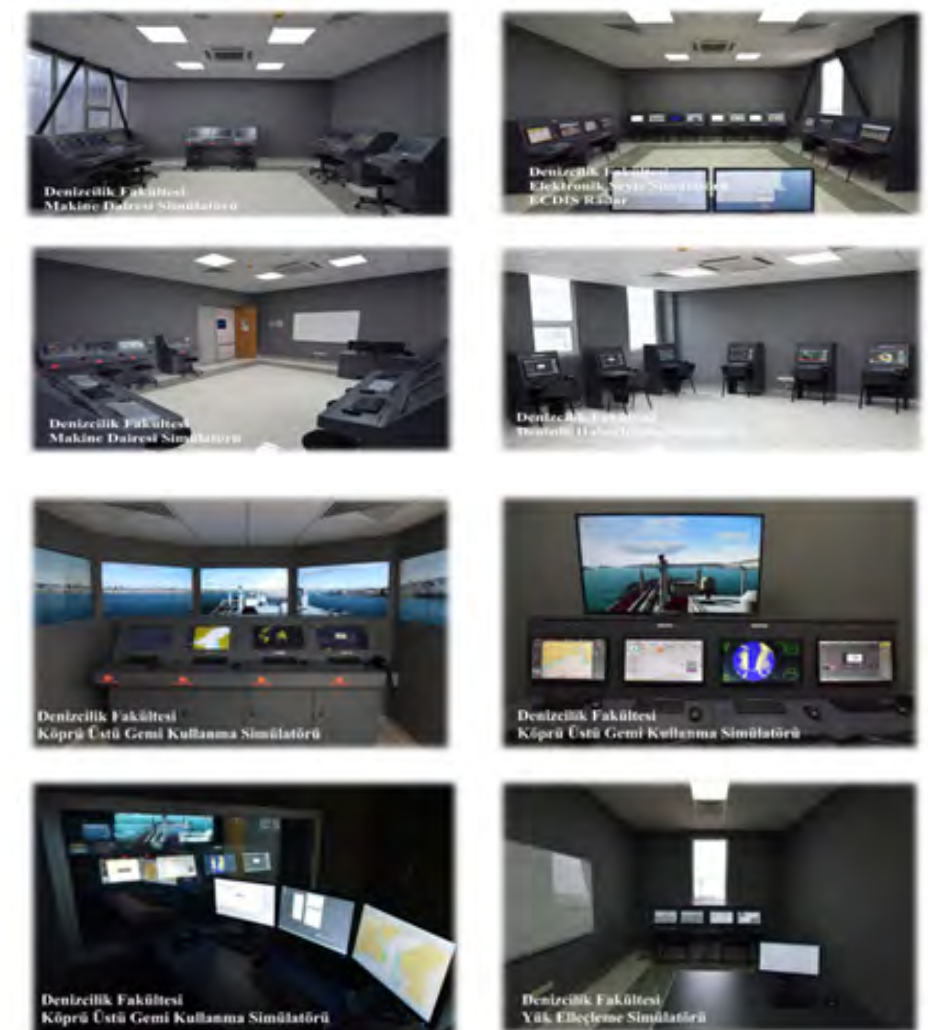
Denizcilik Fakültemiz Dünya Denizcilik Örgütü'ne (IMO) akreditasyon sürecinde TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Belgesine sahiptir. 2018 itibarıyla Fakülte eğitim-öğretim, destek, ilişki yönetimi, stratejik yönetim, ar-ge süreçlerini Kalite Yönetim Sistemi ilkelerine dayalı olarak yürütmektedir. Fakültemizin Kalite Yönetim Belgesinin TSE tarafından tetkikleri yapılmış ve geçerliliğinin devamına karar verilmiştir.

Kurumsal yapıyı oluşturup, kalite yönetim sisteminin etkin bir şekilde uygulanması ile öğrencilerimizin, akademik ve idari personelimizin ve diğer ilgili tarafların memnuniyetini arttırmak, yasal şartların ve uyulması gereken tüm düzenlemelerin güncellenerek zamanında uygulamaya alınmasını sağlamak amaçlanmaktadır.

Güney Marmara bölgesinde yer alan Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi'nin Çanakkale, Balıkesir ve Bursa'yı da kapsayan geniş bir hinterlandı bulunmaktadır. Türkiye'nin 5. büyük limanına sahip olan Bandırma'da, karayolu ve demiryolu bağlantılı deniz taşımacılığı yoğunlaşmaktadır.

Denizcilik Fakültesi, bu açıdan denizcilik eğitimi açığının ve sektörün ihtiyaçlarının karşılanması noktasında büyük öneme sahiptir.

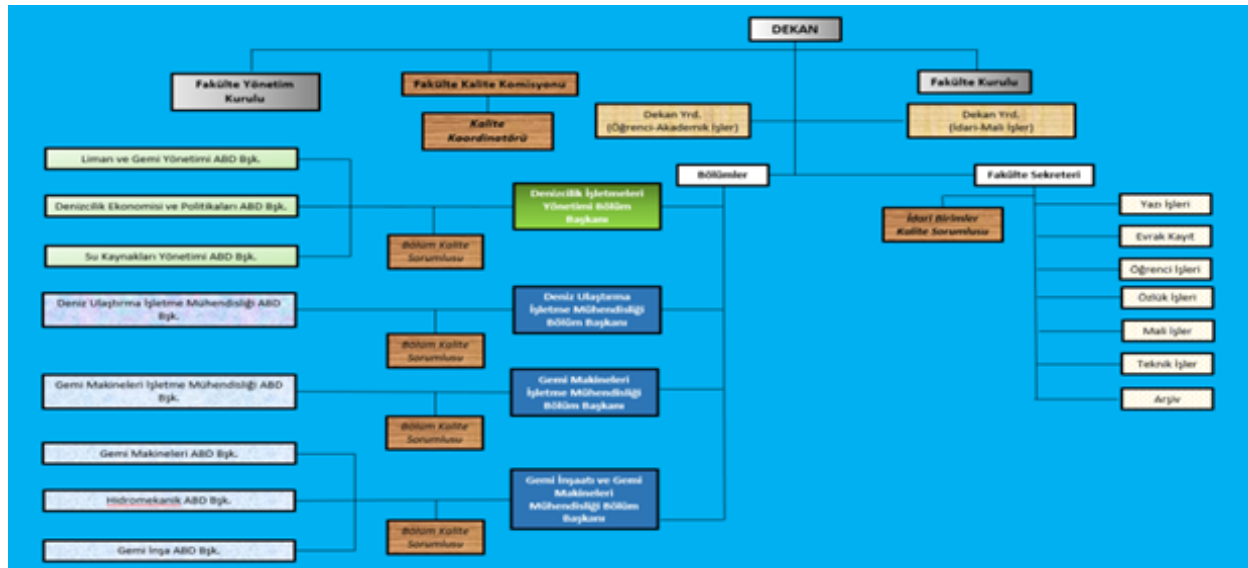
Fakültemizin eğitimleri, IMO (International Maritime Organization) kurallarına göre standart hale getirilmiş olup, halihazırda akreditasyon süreci devam etmektedir. Bölümlerin ve laboratuvarların akreditasyonlarının tamamlanmasını takiben, yapılacak eğitim ve araştırma faaliyetlerinin yanısıra bölgeye katma değer de sağlanacaktır. Denizcilik Fakültesi'nin akreditasyon sürecinin tamamlanması için gerekli laboratuvar, atölye ve eğitim alanlarının yanısıra simülatör, filika ve tekne görselleri aşağıda yer almaktadır.





Fakülte Kalite Komisyonu'nun kurumumuzda görev ve sorumluluklarını yerine getirmek üzere kurmuş olduğu Kalite Yönetim Sistemi TS EN ISO 9001:2015 dir. Fakültede Kalite Komisyonu'nun yanı sıra, ona bağlı olarak çalışan Kalite Koordinatörlüğü Birimi bulunmaktadır. Dış paydaş katılımı, ilki 2016 yılında yapılan ve ikincisi 2019 yılında gerçekleşen Bandırma ve Çevresi Deniz Sektör Çalıştayı ile ilk uygulaması 2019 yılında yapılan İlgili Taraf Beklenti Anketi ile sağlanmaktadır.

Fakültede kalite yönetimi çalışmalarında tüm birimlerin katılımının/temsiliyetinin sağlanması amacıyla oluşturulan "Fakülte Kalite Koordinatörlüğü Birimi"nde her bir akademik ve idari birimi temsilen birer personel görevlendirilmiştir. Bu yapılanma Fakülte Organizasyon Şeması'nda gösterilmektedir.



Fakültemizde kalite komisyonu tarafından kalite kültürünün benimsenmesi ve yaygınlaşması için yürütülen çalışmalar; Kalite Oryantasyon Eğitimleri, Kalite Çalıştayı, Yönetimin Gözden Geçirmesi, İç Tetkik ve Sürekli İyileştirme çalışmalarından oluşmaktadır.

Denizcilik Fakültemizde çalışanların Fakülte amaçları ve hedefleri doğrultusundaki birliği, Stratejik Plan'a, Kalite El Kitabı'na uygun olarak Yönetimin Gözden Geçirmesi toplantıları aracılığı ile sağlanmaktadır. Bu kapsamda Denizcilik Fakültesi, stratejik yönetim sürecinin bir parçası olarak kalite güvencesi politikalarını ve bu politikaları hayata geçirmek üzere stratejilerini Kalite El Kitabı ve Stratejik Planı'nda belirlemiştir.

Fakültemiz Kalite Yönetim Sistemi kapsamında süreçlerini ve prosedürlerini tanımlamış, süreç kartlarını oluşturmuştur. Süreçlerin iyileştirilmesine yönelik faaliyetler Sürekli İyileştirme Prosedürü'ne uygun olarak gerçekleştirilmektedir.

Fakültemize ait Anahtar Performans Göstergeleri (eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, uluslararasılaşma ve yönetim sistemi) Süreç Kartlarında tanımlanmış olup, Fakülte bünyesinde oluşturan Denizcilik Fakültesi Kalite Koordinatörlüğünde saklanmaktadır.

Fakültenin, dış değerlendirme ve akreditasyon deneyimlerine ilişkin olarak iyileştirme mekanizmalarına katkısını gösteren uygulamalar; Yönetimin Gözden Geçirmesi, İç Tetkik ve Sürekli İyileştirme Prosedürlerine göre yürütülmektedir. Bu prosedürlere ilişkin kanıtlar şeffaf bir şekilde fakültenin internet sayfasında yer almaktadır.

Kurumsal hafıza, fakültemizde "Dökümanite Edilmiş Bilgi Prosedürü" aracılığı ile korunmakta ve Kurumsal hafızanın sürdürülebilirliği güvence altına alınmaktadır. Fakültede aidiyet, kurum kültürünün oluşturulması ve geliştirilmesi için stratejik yönetim ve katılım esaslı bir yönetim anlayışı benimsenmektedir. Ayrıca Kurumsal Yönetim Sistemi'nin (KYS) fakültemizde uygulanması da bu yönetim anlayışının benimsenmesine katkı sağlamaktadır. Fakültemizde kalite yönetiminin stratejik yönetime entegre edildiğini gösteren uygulamalar, stratejik yönetim sürecinin bir parçası olarak kalite güvencesi politikaları ve bu politikaları hayata geçirmek üzere stratejiler Kalite El Kitabında belirlenmiştir.

Fakültemizde; eğitim – öğretim faaliyetleri, araştırma-geliştirme faaliyetleri, toplumsal katkı faaliyetleri ile ilgili PUKÖ döngüsü ilgili süreç kartlarına uygun olarak her bir süreç bileşeni ile ilgili hedeflerin, performans göstergelerinin, tanımlı risklere ilişkin durum ve sebep analizlerinin, gözden geçirme periyotları ve sorumlularının tanımlanması yolu ile sağlanmaktadır. Ayrıca Fakültede yürütülen tüm süreçlerde PUKÖ çevrimleri Süreç Kartları aracılığı ile kapatılmaktadır.

Fakültemizde iç kalite güvencesi mekanizmaları TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Standardı çerçevesinde kurulmuştur ve işletilmektedir. Liderlik ve kalite güvencesi kültürünün oluşması ve gelişmesi de TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi standardı doğrultusunda gerçekleşmektedir.

Fakültemizde iç paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere düzenli olarak kullanılan geri bildirim mekanizmaları, çalışan ve öğrenci memnuniyet anketleri ve üniversitemizin mevcut hiyerarşik yapısı üzerinden alınan geri bildirimlerden oluşmaktadır ve paydaş analizi Bağlam Formu kapsamında yürütülmektedir. Bu bağlamda hazırlanmış olan Öğrenci Memnuniyet Anketi Formu, Çalışan Memnuniyet Anketi Formu, İlgili Taraf Beklenti Anketi Formu ilk kez 2019 bahar yarıyılında uygulanmıştır.



Fakültemiz, dış paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını ilgili taraf beklenti anketleri, çalıştaylar, sektör ziyaretleri aracılığı ile sağlamaktadır. Fakültede, faaliyetler planlanıp yürütülürken iç ve dış taraflar; Kamu Kurum ve Kuruluşları, Sivil Toplum Kuruluşları, Özel Sektör Kurum ve Kuruluşları, öğrenciler, veliler, dış tedarikçiler, akademik ve idari personel ve nihai tüketiciler olarak belirlemesi yapılmış, şart ve istekleri, beklentileri “İç ve Dış Taraf Beklenti Formu” ile tanımlanarak, YGG ile gözden geçirilmektedir.

Tüm programlarda tüm öğrenci gruplarının geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar Üniversiteiz ve Fakültemiz bünyesinde anketler uygulanarak yapılmaktadır. Ayrıca Fakültemizde TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında dilek ve şikayet kutusu da bu amaçla kullanılmaktadır. Öğrenci Memnuniyet Anketi (Anket sonuçları ISO 9001 kapsamında hazırlanan performans raporları aracılığı ile) Fakülte Yönetiminin görüşüne sunularak Yönetim Gözden Geçirmesi toplantılarında iyileştirme fırsatları tartışılmaktadır. İlk mezunlarını 2019-2020 yılında veren Denizcilik İşletmeleri bölümümüzde mezun izleme sistemi oluşturulması planlanmaktadır.

### Uzaktan Eğitimde Kalite Güvencesi

Üniversitemizde seçilen bir diğer iyi uygulama örneği ise uzaktan eğitim faaliyetlerini yürüten BANUZEM'dir.

Üniversitemizde, 19.02.2018 tarihli 30337 sayılı Resmi Gazete ile yayınlanan yönetmelik ile faaliyetlerine başlamış olan Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (BANU-UZEM), LMS (Learning Management System) altyapısı ile pandemi öncesi dönemde ortak dersler olan Yabancı Dil, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Türk Dili derslerinin yürütülmesini gerçekleştirmektedir.

Uzaktan Öğretim geçiş süreci üniversitemizde YÖK tarafından eğitimin uzaktan gerçekleşeceğinin açıklandığı 18 Mart 2020 tarihini takiben, 23 Mart 2020 tarihinde öğrencilerimize iletişim ve zaman kaybı yaşatmaksızın başlamıştır. Üniversitemizde bu süreç öncesinde test dersleri ve eğitim programları yapılarak uzaktan eğitimde yaşanabilecek olası sorunlar hakkında akademik personel bilgilendirilmiştir. Bu sürecin tamamı uzaktan eğitim politikamıza uygun şekilde UZEM internet sayfasında güncel ve şeffaf biçimde paylaşılmıştır.

Yüzyüze eğitim döneminde iç ve dış paydaşların kalite güvence sistemine katılım sağlamanın bir aracı olan, kariyer günleri, sempozyum ve kongreler, uzaktan öğretim sürecine geçilen Mart/2020 döneminden itibaren de aynı canlılıkla devam ettirilmiştir.

İç paydaşlarımız olan öğrencilerimiz ve akademisyenlerimizin katılımıyla gerçekleşen online etkinlik ve turnuvaların yanısıra, dış paydaşlarımızla da gerçekleşen etkinlik ve görüşmeler pandemi koşullarına uygun şekilde online veya yüzyüze gerçekleştirilerek internet sayfamızda paylaşılmıştır.

Üniversitemiz kalite güvence sisteminin bir parçası olarak paydaş katılımına da karar alma süreçlerinde yer vermektedir. Bu çerçevede uzaktan öğretim sürecine geçişin yaşandığı 2020 /Bahar döneminin sonunda öğrenci ve akademik personel anketleri uygulanarak sistemin eksiklikleri tespit edilmeye çalışılmıştır. Anket sonuçları ilan edilmiş ve tespit edilen eksiklikler doğrultusunda 2020-2021 döneminde uzaktan eğitim süreçlerinde iyileştirmeler konusunda çalışmalar yapılmıştır.

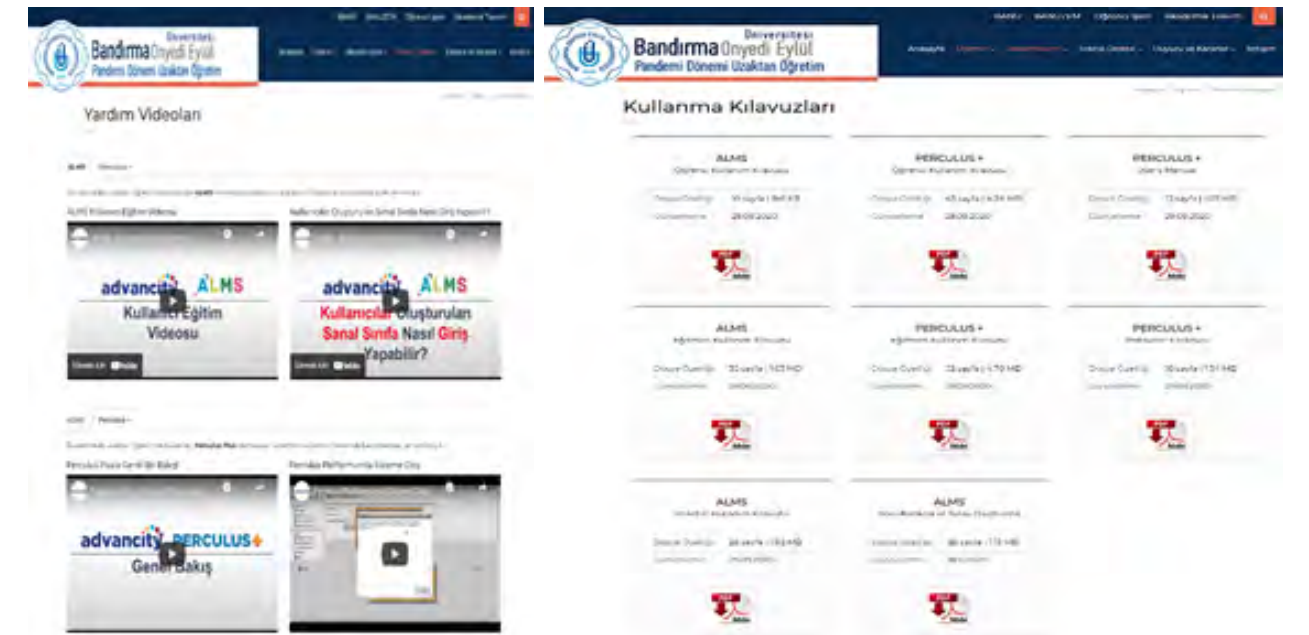
Pandemi döneminde ise, uygulamalı eğitim içeren dersler hariç olmak üzere tüm dersler uzaktan öğretim yöntemi (ALMS) ve Perculus+ sanal sınıf sistemi adlı yazılımlar kullanılarak gerçekleştirilmektedir. Ayrıca ALMS ile veri senkronizasyonu yapılan Öğrenci Bilgi Sistemi'nin (OBS) servis hizmetleri kullanılmaktadır. Bununla birlikte pandemi sonrası dönemde de uzaktan öğretimin yaygınlaştırılması amacıyla bölümler bazında uzaktan öğretim ile verilen derslerin toplam derslere oranının %25'e çıkarılması planlanmıştır.

YÖKAKtarafındantalepedilenUzaktanEğitimdeKaliteGüvencesiRaporu,Koordinatörlüğümüzce hazırlanmış, Eğitim-Öğretim Çalışma Grubu tarafından gözden geçirilmiştir. Rapor ayrıca Kalite Komisyonun değerlendirmesine sunulmuştur.

Üniversitemiz akademik birimlerinde yürütülen eğitim programlarının amaçladığı kariyer hedeflerine ulaşabilmek için öğrencilerimize uzaktan eğitim sayesinde yaşam boyu bireysel ve bağımsız öğrenme imkânı sunulmaktadır. Öğrenme ve öğretme süreçlerinde; öğretim amaçları, öğrenme ve öğretme ortamı, yöntem ve teknikleri vb. açılardan “esneklik” ve “çeşitlilik” sağlanmaktadır.

Uzaktan öğretim süreci boyunca yapılan tüm güncellemeler ve iyileştirmeler BANUZEM internet sayfası ve sosyal medya hesapları aracılığı ile duyurulmaktadır. Teknik destek amacıyla oluşturulan videolar ayrıca YouTube kanalımızda paylaşılmaktadır.

Pandemi döneminde, Uzaktan öğretim sürecinde öğrencilerimiz ve öğretim elemanlarımızın sisteme entegrasyonu sağlayabilmek açısından pandemi.bandirma.edu.tr uzantılı ayrı bir internet erişim adresi oluşturularak Uzaktan Eğitim Uygulama Araştırma Merkezi, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı koordinasyonu ile, otomasyon sistemleri hakkında öğretim elemanlarına ve öğrencilere yönelik kullanma kılavuzları videolar, öğretim elemanlarına yönelik soru ve sınav hazırlama kılavuzları ve videoları, öğrencilerimizin dersleri haftalık olarak takip edebilmeleri ve ders içerikleri hakkında bilgi alabilmeleri için hazırlanan ders izlenceleri ve sunum dokümanları güncel olarak erişime açılmıştır.



Üniversitemizde bu süreçte yaşanan öğrenci-öğretim elemanı, öğrenci-kurum arasında yaşanabilecek olası iletişim kazalarının anında çözümü için öğrenci ile uzaktan eğitim merkezi arasında çok hızlı dönüt sağlayabilen iletişim kanalları kullanılmakta olup, ana sayfamızda yer alan canlı destek birimi bu amaçla hizmet sunmaktadır.



Uzaktan öğretim araç ve teknolojilerini kullanırken karşılaşılabilecek muhtemel teknik sorunlar için çözüm önerilerine Teknik Destek menüsünden erişebilmektedirler.

Özellikle küresel salgın döneminde, BANÜ ailesine mensup öğrencilerimize ve öğretim elemanlarına daha kaliteli hizmet vermek amacıyla teknik destek materyallerimizin güncel tutulmasına önem verilmektedir.

Öğrencilerimizin oluşabilecek her türlü soru ve sorunlarını anlık olarak iletebilmeleri ve kariyer gelişimleri ile ilgili danışmanlık alabilmeleri için çeşitli birimlerimizde telegram grupları oluşturulmuş olup bu gruplar aktif olarak kullanılmaktadır. Telegram uygulamasında hem bölümler için genel gruplar hem de ders özelinde oluşturulan gruplarda öğrencilere derslerle ilgili duyuruların yanı sıra burs olanakları ve kariyer gelişimleri gibi konularda duyurular yapılmakta, derslerle ilgili sürekli olarak ve karşılıklı etkileşim sağlanmaktadır.

Uzaktan eğitim sürecinde öğrencilerle öğretim elemanlarının yüz yüze iletişiminin kısıtlanması nedeniyle, öğrencilerin kariyer gelişimlerine katkı sağlamak üzere Tüm Fakülte ve Yüksek Okulların Ders Programlarına Uzaktan eğitim yoluyla yürütülen Kariyer geliştirme dersi eklenmiştir.

Ayrıca, her program için belirlenen program temsilcileri vasıtasıyla, öğrencilerimize süreçte yaşanan aksaklıkları e-posta yoluyla da iletme imkanı sunulmuştur.

Bandırma Üniversitesi  
Pandemi Dönemi Uzakdan Öğretim

YÜKÜMLÜLÜK ÖĞRETİMİ - Akademik Takvim

Ana Sayfa Öğrenciler Akademisyenler Öğrenci Özlükleri Öğretmen ve Kalite Kontrol Sayfaları

Sonuçlar ve Çözüm Önerileri

Öğrenci Etiler

Öğretim Yılı

YouTube Kanalı

## Program Temsilcileri

| ÖĞRENCİLER                           | Akademik Program                   | Program Temsilcisi      | E-posta                       | Dahili Tel. | Telegram (Kurumsal) |
|--------------------------------------|------------------------------------|-------------------------|-------------------------------|-------------|---------------------|
| Fen Bilimleri                        | İktisadi İktisadiyat Fakültesi     | Arş. Gör. Umut AKIN     | umut.akin@bandirma.edu.tr     | —           | umut.akin           |
| Fen Bilimleri                        | İktisadi İktisadiyat Fakültesi     | Arş. Gör. Savaş KÖSE    | savas.kose@bandirma.edu.tr    | 2001        | savas.kose          |
| Fen Bilimleri                        | İktisadi İktisadiyat Fakültesi     | Arş. Gör. M. Gökçe KÖSE | m.gokce@bandirma.edu.tr       | 2001        | m.gokce             |
| FAKÜLTELER                           | AKADEMİK PROGRAM                   | PROGRAM TEMSİLCİSİ      | E-POSTA                       | DAHİLİ TEL. | TELEGRAM (KURUMSAL) |
| İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi | Ekonomik ve Sosyal Bilimler Bölümü | Arş. Gör. Merve GÜDOĞLU | merve.gudoglu@bandirma.edu.tr | 2001        | merve.gudoglu       |
| İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi | Ekonomik ve Sosyal Bilimler Bölümü | Arş. Gör. Duygu TOSCAN  | duygu.toscan@bandirma.edu.tr  | 2001        | duygu.toscan        |
| İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi | Ekonomik ve Sosyal Bilimler Bölümü | Arş. Gör. Seyma Şahin   | seyma.sahin@bandirma.edu.tr   | 2001        | seyma.sahin         |
| MESLEK YÜKSEKOKULLARI                | AKADEMİK PROGRAM                   | PROGRAM TEMSİLCİSİ      | E-POSTA                       | DAHİLİ TEL. | TELEGRAM (KURUMSAL) |
| Adaptif Meslek Yüksekokulu           | Adaptif                            | Arş. Gör. Fikri YILMAZ  | fikri.yilmaz@bandirma.edu.tr  | —           | gbandir-adaptif     |
| Adaptif Meslek Yüksekokulu           | Özel Eğitim ve Öğretim             | Öğr. Gör. Feri Cü (AÖÖ) | feri.cu@bandirma.edu.tr       | 1001        | gbandir-adaptif-oc  |

Teknik destek almak isteyen öğrencilerimiz, pandemi.bandirma.edu.tr adresinde ilan edilen kayıtlı oldukları akademik programa karşılık gelen Program Temsilcisi ile e-posta, kurumsal Telegram hesabı ya da dahili telefon yoluyla iletişime geçebilmektedir. Program temsilcilerimiz, yetkileri dahilinde öğrencilere en kısa sürede bir çözüm yolu sunabilmektedir. Yetkilerini aşan durumlarda ise üniversitemiz Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (BANUZEM) anlık iletişim platformuna rapor ederek öğrencilere geri dönüş sağlanmaktadır. Teknik desteğe ihtiyaç duyan (program temsilcileri dışındaki) öğretim elemanlarımız da benzer yolu izleyerek (e-posta, dahili telefon vb.) yaşadıkları sorunlara hızlıca çözüm bulabilmektedirler.





**TEKİRDAĞ NAMIK KEMAL ÜNİVERSİTESİ**  
KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ İYİ UYGULAMA ÖRNEKLERİ





## TEKİRDAĞ NAMIK KEMAL ÜNİVERSİTESİ KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ İYİ UYGULAMA ÖRNEKLERİ

Prof. Dr. Bülent EKER<sup>1</sup>

### 1. GİRİŞ

Bir yükseköğretim kurumunun veya yükseköğretim kurumu tarafından uygulanan bir programın veya sunulan hizmetlerin standartlara (mükemmeliyet, verimlilik, etkinlik, saydamlık, hesap verilebilirlik vb.) sahip olması Yüksek Öğretimde Kalite olarak bilinmektedir. YÖK de Kalite Kurulunun oluşturulması ardından Üniversitemizde farklı branşlardan üyeler ile Kalite Komisyonu oluşturuldu. Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları Yönergesi hazırlanarak Üniversitemiz kalite web sayfasında yayınlandı. 2015 yılında başlayan kalite sürecimiz 6.yılında devam etmektedir.

2015, 2016, 2017 ve 2018 yıllarına ait Kurum İç Değerlendirme Raporları Kalite Güvencesi Yönetim Bilgi Sistemi üzerinden Yükseköğretim Kalite Kurulu Başkanlığına iletilmiştir. Ayrıca Üniversitemiz web adresi üzerinden iç ve dış paydaşlarımızın bilgilerine sunulmuştur. Her yıl Ocak-Şubat ayında hazırlanan Kurum İç Değerlendirme Raporu Şubat ayının sonunda Kalite Güvencesi Yönetim Bilgi Sistemi üzerinden Yükseköğretim Kalite Kurulu Başkanlığına iletilmektedir. Tüm akademik ve idari birimler ziyaret edilerek kalite süreci hakkında bilgilendirme toplantıları yapılmaktadır.

Her birimde kalite süreçlerini takip etmek üzere kalite elçileri belirlendi. Üniversitemiz kalite web sayfası ana sayfada görünür hale getirildi. Kalite web sayfasına kalite süreçlerinde yürütülen faaliyetler düzenli olarak eklenmektedir. Kalite süreci hakkında personelimizi bilgilendirmek amacıyla dış paydaşlarımızdan konuşmacılar gelmektedir.

Tüm bunların sonunda Üniversitemizin kalite politikası belirlendi. Belirlenen kalite politikamız tüm birimlerimizde görünen yerlere asıldı. Üniversitemiz bünyesinde akademik ve idari personelimize yönelik memnuniyet anket çalışması yapılmaktadır. Ayrıca yöneticilerin değerlendirilebilmesine yönelik liderlik anket çalışmalarımızda yapılmaktadır. İlk defa tek gündemi Birim Yöneticilerinin sunum yaptığı, faaliyetlerini paylaştığı Senato toplantısı gerçekleştirildi.

Kalite çalışmaları kapsamında Personel El Kitabı hazırlanarak web sayfasında yayınlandı. Birimlerin akredite çalışmalarına gereken destek verilmekte olup akredite olan birimlerimiz web sayfasında yer almaktadır. Sistemlerden kolay veri çekebilmek amacıyla NKU-ESAS ve NKU-AVES kuruldu. Bunun yanı sıra toplantılar artık NKU-ESAS üzerinden yürütülmektedir. Dış paydaşlarımızın fikirlerini almak amacıyla Danışma Kurulu kurulmuştur.

Web sayfamızda Bize Yazın kısımları aktif olarak takip edilmektedir. Her birimin ve bölümün web sayfalarında kalite-iç kontrol sekmesi bulunmaktadır. Üniversitemiz 2018 yılında Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından yürütülen Dış Değerlendirmeye tabi oldu. Dış Değerlendirme sonucu tarafımıza gönderilen Geri Bildirim Raporu kapsamında, ilgili raporun değerlendirilmesi ve

<sup>1</sup> Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi Rektör Yardımcısı

cevaplanmasına yönelik Kalite Komisyonu üyelerinin katılımı ile toplantı düzenlenmiş olup, gerekli verilerin tespiti sonucunda Kurumsal Geri Bildirim yazısı hazırlanıp, Yükseköğretim Kalite Kurulu Başkanlığına iletilmiştir.

2018 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunun hazırlanmasına yönelik Üniversitemiz akademik ve idari birimlerine Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu gönderilmiş olup gelen veriler eşliğinde kalite komisyon üyelerinin çalışmaları kapsamında Üniversitemiz 2018 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu hazırlanarak, Kalite Güvencesi Yönetim Bilgi Sistemi üzerinden Yükseköğretim Kalite Kurulu Başkanlığına iletilmiştir. Ayrıca Üniversitemiz web adresi üzerinden iç ve dış paydaşlarımızın bilgilerine sunulmaktadır.

10.01.2020 tarihli 05 karar sayılı senato kararı ile Üniversitemiz Kalite Komisyon Üyeleri güncellenmiştir. 2019 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu hazırlık süreci kapsamında Üniversitemiz akademik ve idari birimlerine Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu gönderilmiş olup gelen veriler eşliğinde güncellenmiş olan kalite komisyonu üyelerimizin işbirliği ile ilgili raporun hazırlanmasına yönelik çalışmalarımız devam etmektedir. İlgili raporun şubat ayının sonunda Kalite Güvencesi Yönetim Bilgi Sistemi üzerinden Yükseköğretim Kalite Kurulu Başkanlığına iletilmesi hedeflenmektedir.

Yükseköğretim Kalite Kurulu Başkanlığı tarafından yükseköğretim kurumlarında İç Kalite Güvence Sisteminin kurulmasına destek olması amacıyla Üniversite Yönetim Bilgi Sistemi Program Değerlendirme Modülü yazılımı geliştirilmiştir. İlgili yazılım kapsamında Üniversitemiz programları kapsamında öz değerlendirme ve akran değerlendirme imkanı sunularak eğitim programlarımızın değerlendirilmesi hedeflenmektedir.

### 2. ÜNİVERSİTEMİZDE KALİTE KONUSUNDAKİ YENİ GELİŞMELER

Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi, sahip olduğu misyon ve vizyonu doğrultusunda, evrensel ve etik ilkeler ve hukuka dayalı araştırmacı ve yenilikçi yönetim anlayışı ile kalite yönetimi ve sürekli gelişme esaslarına dayalı olarak; bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeyde topluma değer katmak amacı ile eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerini sürdürmektedir.

**Bu doğrultuda Entegre Yönetim politikamız;**

- Stratejik amaçlar, hedef ve performans göstergelerinin düzenli ölçülmesi ve değerlendirilmesini,
- Bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeyde değer sağlayacak öğrencilerin yetişmesi için sahip olduğu alt yapı ve bilişim teknolojileri ile nitelikli personelinin katkıları doğrultusunda eğitim-öğretim hizmetleri ve araştırma ortamının sürekli geliştirilmesini,
- Tüm paydaşlarımızın (öğrencilerimiz, personelimiz, bölge sanayicisi ve bölge halkının) memnuniyetinin ve gelişiminin sağlanmasını,
- Teknolojik gelişme ve yenilikleri takip ederek tüm çalışanlarımızı ve paydaşlarımızı eğitmek, bilinçlendirmesini,
- Tüm paydaşlarımız için ar-ge, girişimcilik ve inovasyon faaliyetlerinin desteklenerek yaygınlaştırılmasını,



- Üniversite-sanayi iş birlikleri oluşturulmasını, desteklenmesi ve güçlendirilmesini,
- Bilim, kültür ve sanat alanlarında yapacağı çalışmalarla bölgenin sosyal ve toplumsal gelişimine katkıda bulunulmasını,
- Öğrenci odaklı ve bilgi üreten eğitim anlayışı ile topluma donanımlı, araştırmaya ve gelişime önem veren bireyler kazandırılmasını,
- Entegre Yönetim Sistemi (ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi, ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi) standartlarına uyumlu olarak süreç odaklı kalite yönetimi anlayışı ile tüm süreçlerini düzenli olarak gözden geçirerek hizmet ve faaliyetlerinin sürekli iyileştirilmesini,
- Sektördeki ve dünyadaki iyi uygulamaları dikkate alarak Kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği, bilgi yönetim sistemleri ile ilgili ölçülebilir hedefler oluşturmak, gerçekleşmesini düzenli olarak gözden geçirmek ve bu alandaki performansımız ile yönetim sistemlerimizi sürekli iyileştirmek,
- Riskleri etkin bir biçimde yöneterek tüm süreçlerini sürekli iyileştirmeyi,
- İş sağlığı ve güvenliği çalışmalarından çalışanların katılımını teşvik etmeyi ve açık iletişim ortamı sağlamayı,
- Çevre mevzuatı, idari düzenlemeler ve sektörel yükümlülüklerle uymak, doğal kaynakların verimli kullanımını sağlamak, yaşam döngüsü ve sürdürülebilir kalkınma bakış açısıyla çevrenin korunması, kirliliğin önlenmesine özen göstermek ve atıkların kaynağında azaltılmasını sağlayarak geri kazanım yöntemlerimizi geliştirmek, geri kazanımını teşvik etmek ve çevreye sürekli pozitif değer kazandırmayı,
- Tüm faaliyetlerinde bilgi güvenliği ve iş sürekliliğini sağlamayı,
- Eğitim-öğretim ve bilimsel araştırmalarda ulusal/uluslararası standartların ve mevzuatların temel alınmasını, uluslararası iş birliklerin artırılmasını, hizmet odaklı sürekli iyileştirme ve sürdürülebilirlik prensibi ile çalışılmasını,
- Kaynakların etkin kullanımı ve dağıtımında ölçme, değerlendirme, iyileştirme çalışmaları ile performans odaklı yaklaşımın geliştirilmesini,
- Sosyal sorumluluk çerçevesinde çevreye ve topluma katkı sağlayan projeler geliştirilmesini
- Paydaşlarıyla ilişkileri şeffaf bir biçimde ve ortak akıl ile yönetmeyi,
- Tüm faaliyetlerin, üniversitemizin temel amacı ve hedefleri doğrultusunda ilgili taraflara değer yaratacak iş sonuçlarına ulaşması başlıca sorumluluğumuzdur.
- Politikamız topluma ve ilgili tüm taraflara her zaman açık ve ulaşılabilirliği esas almaktadır.

### 3. ÜNİVERSİTEMİZDE KALİTEDEN BAKLENEN

- Yalnızca dört duvarın içindeki eğitimiyle değil, dört duvarın dışındaki kampüs yaşamıyla da öğrencileri kendine çekebilmek.
- Üniversiteden mezun olduktan sonra alınan diploma dünyanın dört bir tarafında geçerli olabilmesini sağlamak.
- Uzman öğretim üyesi kadrosu, öğrencilerle sürekli etkileşim halinde olabilmeli. Mezun olan her öğrenci, bir zamanlar o eğitmenin öğrencisi olduğu için gurur duyabilmek.
- Dünyanın dört bir tarafından okumaya gelen, her milletten öğrenciyi bünyesinde barındırabilmek.
- Aynı zamanda robot teknolojilerinde, yapay zekada, bilişim sistemlerinde gelişim kaydedebilmek ve Eğitim 4.0'a önem verebilmek.
- Eğitim olanaklarının yanı sıra kampüs içerisindeki şenlikleriyle ve etkinlikleriyle de öğrencilerinin deşarj olmasını sağlayabilmek.
- Öğrencilere hangi spora ilgi duyuyorlarsa o alana yönelme imkanı sunabilmek.
- Kaliteyi üniversitemizde yaşayan kültür haline getirmek.

### 4. ÜNİVERSİTEMİZDEKİ KALİTE SÜRECİ

Bu konuda KALİTE HAMLESİ başlatılmıştır. Kalite hamlesi 4 aşamadan oluşmuştur:

1. aşama: Entegre Yönetim Sistemi oluşturulması
2. aşama: YÖKAK çalışmaları (KİDR - Dış Değerlendirici ve İzleme Süreçleri Hazırlık)ı yönetmek.
3. aşama: AKRİDİTASYON çalışmaları (Tıp fakültesi akridite olmuştur.Diğer birimler ilgili akriditasyon kuruluşları ile birlikte hazırlık aşamasını bitirmiş , pandemi dolayısıyla bu kuruluşların alım süreçlerinin başlamasını beklemektedir.)
4. aşama: TSE GÜVENLİ KAMPÜS ön çalışmalarına başlanılmıştır.

2021 yılı başlangıcında üniversitemizde bulunan tüm enstitüler (Fen- Sağlık-Sosyal Bilimler)de KİDR oluşumuna başlanmıştır.

### 5. ÜNİVERSİTEMİZ KALİTE DESTEK SÜREÇLERİ

Bu kalite sürecinin başarısını arttıracak üniversitemizin her alanında uyulanacak destekleri kapsamaktadır.

1. Eğitim-Öğretim süreci
2. Arge süreci
3. İlişki Yönetim süreci
4. Stratejik Yönetim süreci

## 6. ÜNİVERSİTEMİZDE KALİTE ORGANİZASYON YAPISI

**Temel yapı:** En altta Kalite Elçileri daha üstte Birim Kalite Sorumluları ve bunun üstünde Kalite Komisyonundan oluşmaktadır.

- Üniversitemizde Rektör Yardımcım Prof.Dr.Bülent EKER başkanlığında toplam 16 kişiden Kalite Komisyonu oluşturulmuştur. Komisyon tüm birimleri kapsayacak şekilde organize edilmiştir. Komisyon düzenli olarak toplanarak üniversite içindeki kalite çalışmalarını yönlendirmektedir.
- Her birimin üst yöneticisi, o birimin Kalite Sorumlusudur. Bunun yanında Dekan/ Müdür Yardımcısı -Fakülte/MYO/Enstitü Sekreterl- Birim Çevre Temsilcisi-Birim Sıfır Atık Temsilcisi-Birim İSG temsilcisi-Öğrenci Temsilcisi bulunmaktadır.
- Kalite Komisyonuna bağlı olarak çalışan birimlere ait Kalite Sorumluları yanında tüm birimleri kapsayan KALİTE ELÇİLERİ bulunmaktadır.
- Bölüm bazında tüm kalite faaliyetlerine katılım Kalite Elçileri yardımı ile olmaktadır.

## 7. BİRİM KALİTE SORUMLULARI GÖREVLERİ

- Üniversitemiz KYS sisteminin birimlerin tümünde bilinirliğinin sağlanmasına yönelik çalışmalar yapmak.
- Birim Performans İç Değerlendirme Raporu hazırlamak.
- KYS uygulamalarını takip etmek ve uygulama sonuçlarını izlemek.
- YÖKAK Performans Değerlendirme Raporu ve diğer raporlara gerekli katkıları sağlamak.
- Yapılan Memnuniyet anketlerinin sonuçlarını kendi birimleri bazında değerlendirmek ve sonuçlara ilişkin iyileştirme önerilerini Kalite Koordinatörlüğüne sunmak.
- Planlanan iyileştirme çalışmalarının uygulama ve takibini sağlamak.
- İyileştirmeleri; KYS sisteminin içinde yer alan Sürekli İyileştirme Formunu kullanarak takibini yapmak.

## 8. KALİTE ELCİLERİNİN GÖREVLERİ

Akademik ve idari birimlerde, birimin ve kurumun stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda, akademik ve idari hizmetlerin değerlendirilmesi, kalitesinin geliştirilmesi ve kalite düzeyinin onaylanması ile kurumun ulusal ve uluslararası derecelendirme çalışmalarında başarılı olabilmesi için yapılacak her türlü çalışmayı yürütmek, iç denetlemede hazır bulunmaktır.

## 9. ÜNİVERSİTEMİZDE ENTEGRE KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ KURULUMU

- Üniversitemizin stratejileri doğrultusunda, yapılan çalışmalarda ortak bir dil ve düşünce oluşturmak ve yönetim sistemi için temel bir yapı kurgulanmasına yönelik olarak;

- 2021 YILI başında Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi bütününde ISO 9001;ISO 27500; ISO 14001 ; ISO 45001 çalışmaları başlatılmıştır.
- Önce bu yönetim sistemleri ile ilgili KALİTE KOMİSYONU,KALİTE BİRİM SORUMLULARI ve KALİTE ELÇİLERİ bilgilendirme toplantısı yapılmış daha sonrada tüm kalite elçileri İÇ DENETLEME EĞİTİMİNE tabi tutularak uluslararası belge almışlardır.
- 14 haftalık bir eğitimverilerek birimlerde ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMİ oluşturulmuştur.

## 10. ÜNİVERSİTEMİZDE KALİTE BAZLI İÇ DENETİM ÇALIŞMALARI

Üniversitemiz Rektör Yardımcım Prof.Dr.Bülent EKER başkanlığında yine üniversitemizdeki profesyonel baş denetçileri ile tüm birimlerdeki birim kalite sorumlularını ve kalite elçilerini saha ziyareti yaparak evrak be uygulamalar üzerinde denetleyerek iletilmek istenen bilgiler ve birimlerdeki eksiklikler saptanarak dış denetlemeye hazır hale getirilmeye çalışılmaktadır.

Temmuz 2021 de üniversitemiz dış denetçiler tarafından denetlenerek belge alım aşamasına girecektir.

## 11. ÜNİVERSİTEMİZDE KALİTE EĞİTİM ÇALIŞMALARI

En az ayda 2 kere olmak üzere tüm personelimize açık ancak kalite konusunda görevli olanlara zorunlu online eğitim bizzat Rektör Yardımcım Prof.Dr.Bülent EKER tarafından ve konusunda uzman olan profesyonel kalite eğitimcilerinden eğitim verilmektedir.

Birim kalite sorumluları ve kalite elçilerinin KALİTE İÇ DENETÇİ olmaları için eğitimler verilmektedir

Zaman zaman üniversitemiz senato toplantıları ve yönetim toplantıları başında kalite konusunda kurul üyelerinin bilgilendirilmesi,yapılan faaliyetlerin anlatılması yapılarak bilgilendirme faaliyetleri sürdürülmektedir.

Güvenli kampüs için TSE ile temasa geçilerek şu anda GÜVENLİ KAMPÜS ön çalışmaları eğitimi verilmektedir.

Önümüzdeki yıllarda Enstitülerimizim de dış değerlendirme ve izlemeye tabi tutulacağından KİDR hazırlama ,izleyici denetleme eğitimleri ile tüm personelimizin kalite bilincinin yaygınlaştırılmasına çalışılmaktadır.

Üniversitemizde kullanılan alet/makine/cihazların periyodik bakım işlemleri için TNKÜ Kalibrasyon Ölçü ve Ayarlar birimi oluşturmak için ön çalışmalar bitirilmek üzeredir.Bu konuda Mersin Üniversitesi ile ortak çalışma söz konusudur. Bu hizmet tüm TÜBA yı kapsayacak Trakya'daki hastaneleri de içine dahil edecek bir faaliyettir.

## SONUÇ

Üniversitemizde Kalite bir yaşam olarak alınmakta, sürekli geliştirilmektedir. Başlatılan ve yürütülen Kalite Hamlesi ile Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi mutlu ve geleceğe yönelik bir üniversite olma yolundadır.





**TRAKYA ÜNİVERSİTESİ**  
KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ İYİ UYGULAMA ÖRNEKLERİ





## TRAKYA ÜNİVERSİTESİ KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ İYİ UYGULAMA ÖRNEKLERİ

Dr. Öğr. Üyesi Sedef Zeyrekli YAŞ<sup>1</sup>, Öğr. Gör. Burçak Soyer<sup>2</sup>

Küreselleşme ile bilgi ve iletişim teknolojilerinde yaşanan gelişmeler, geleneksel yönetim yapısından modern yönetim yapısına geçişin zorunlu nedeni olmuştur. Modern yönetimde güncel gereklilikleri karşılayabilmek değişen şartlara uyum sağlanması yoluyla gerçekleşecektir. Yönetebilmek için artık yeni politika ve stratejilere ihtiyaç vardır. Bu doğrultuda genelde devletin ve özelde kurumların kalite ve strateji yönetimi konularında ulusal ve uluslararası gelişmeleri takip etmeye başladıkları görülmektedir. Hâlihazırda Türkiye’de yükseköğretim kurumlarında kalite süreçlerini “planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma” (PUKÖ) döngüsü bağlamında yürüten, izleyen, değerlendiren ve iyileştiren Yükseköğretim Kalite Kurulu, sunduğu geri bildirimler ile kurumun kendini tanımasını, kurumda kalite güvencesi kültürünün benimsenmesini ve yaygınlaştırılmasını sağlamaktadır.

Yükseköğretim Kalite Kurulunun sunduğu geri bildirimler ile kendini sürekli geliştiren Trakya Üniversitesinin mevcut altyapısı, kalite ve strateji yönetiminin planlanmasına ve sürdürülmesine elverişli bir ortam sunmaktadır. Çalışmada Trakya Üniversitesi’nde sürdürülen iyi uygulama örneklerinden bir kısmı kısaca açıklanacaktır. Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirtildiği üzere bir çalışmanın iyi uygulama örneği olarak değerlendirilebilmesi için PUKÖ çevriminin en az bir kere kapatılması gerekmektedir. Bu kapsamda çalışmada Trakya Üniversitesi bünyesinde yürütülen faaliyetler kapsamında PUKÖ çevrimlerinin en az bir kez kapatıldığı uygulamalara yer verilmiştir.

### Birim İç Değerlendirme Raporları

Trakya Üniversitesinde kalite ve strateji çalışmalarına destek vermesi amacıyla Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (KASGEM) kurulmuştur<sup>3</sup>. 30 Ekim 2017 tarihinde yayımlanan Merkez yönetmeliğinde<sup>4</sup> kalite güvencesi çalışmaları kapsamında Merkezin Kalite Komisyonu ile iş birliği içinde çalışacağı, Komisyonun talepleri doğrultusunda iç değerlendirme çalışmalarını yürüteceği ve Kalite Komisyonu çalışmalarına her türlü desteği vereceği belirtilmektedir.

Kalite Komisyonu ve KASGEM kalite çalışmalarını tabana yaymak, çalışmalara iç ve dış paydaş katılımını arttırmak ve kalite kültürünün benimsenmesini sağlamak amacıyla Üniversite birimlerinin 2018 yılından itibaren her yıl iç değerlendirme raporlarını hazırlamalarına karar vermiştir.

Planla-Uygula-Kontrol et-Önlem al şeklinde kısaca PUKÖ olarak ifade edilen sürekli gelişme anlayışı çerçevesinde Trakya Üniversitesinde ilk olarak Kalite Komisyonu çalışma takvimi belirlenmiş<sup>5</sup> ve BİDR’lere ilişkin yürütülecek süreç takvim içinde belirtilmiştir. Bu kapsamda “planla” adımıyla sürecin yıl içerisinde nasıl yürütüleceği planlanarak düzenlenmiştir. Takvime göre her yıl Ocak

<sup>1</sup> Trakya Üniversitesi Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürü | [sedefyas@trakya.edu.tr](mailto:sedefyas@trakya.edu.tr)

<sup>2</sup> Trakya Üniversitesi, Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi | [burcaksoyer@trakya.edu.tr](mailto:burcaksoyer@trakya.edu.tr)

<sup>3</sup> Merkez web sayfası için bkz., <https://kalite.trakya.edu.tr/>

<sup>4</sup> Trakya Üniversitesi Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği, Sayı: 30225, <https://bys.trakya.edu.tr/file/open/98890045>.

<sup>5</sup> <https://kalite.trakya.edu.tr/pages/kalite-komisyonu-calisma-takvimi>

ayında birimlerce hazırlanan BİDR’ler toplanarak Şubat ayı içinde Kurum İç Değerlendirme Raporunun hazırlanması amacıyla KASGEM’e sevk edilmektedir. Merkez tarafından birim raporları dikkate alınarak hazırlanan Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) Kalite Komisyonuna sunulmakta Komisyondan gelen öneriler çerçevesinde rapor son şeklini almaktadır. Her yıl Aralık ayında ise birim raporlarına ilişkin geribildirim ve bilgilendirme toplantısı yapılmaktadır.

Birimlerde kalite süreçlerinin sistematik bir şekilde yürütülebilmesini sağlamak için ise Birim Kalite Komisyonlarının kurulmasına ve kalite temsilcilerinin belirlenmesine karar verilmiştir. Birim Kalite Komisyonları oluşturulurken birimin tüm alt alanlarının komisyonda temsil edilmesine özen gösterilmesi istenmiştir. En az 1 akademik ve 1 idari personelin yer aldığı kalite temsilcileri birim raporlarını hazırlayıp Birim Kalite Komisyonuna sunmaktadır. Birim Kalite Komisyonları ve kalite temsilcileri birim düzeyinde iyileştirme faaliyetlerinin sürdürülmesinden de sorumludurlar. Ayrıca her birimin web sayfasında kalite sekmesi yer almakta ve bu sekmeden Birim Kalite Komisyonuna ve birimin kalite çalışmalarına ulaşılabilir<sup>6</sup>.

Birimlere yönelik düzenlenen bilgilendirme toplantıları PUKÖ çevriminde yer alan “uygulama” ve “önlem” adımlarına ilişkindir. Bu toplantılarda bir yandan birimlerin hazırlayacakları raporlara ilişkin kılavuzlar paylaşılıp bilgilendirme yapılırken diğer yandan bir önceki yıl hazırlanan raporlara ilişkin geribildirimler paylaşılmaktadır<sup>7</sup>. Toplantı esnasında tüm birimleri kapsayacak şekilde genel konularda geribildirim yapılmaktadır. Bu kapsamda öncelikle birimlerin web sayfaları incelenmekte olup web sayfalarında kalite sekmesine yer verip vermedikleri, bu sekme altında kalite komisyon ve temsilcilerinin listesi ile talep edilen BİDR ve Gösterge Raporlarını paylaşıp paylaşmadıkları kontrol edilmektedir. Daha sonra BİDR değerlendirilmektedir. Bu kapsamda geribildirim raporunda birimi ilgilendiren tüm soruların yanıtlanıp yanıtlanmadığı, kanıtların gösterilip gösterilmediği, olgunluk düzeyinin tespit edilip edilmediği, tespit edilen olgunluk düzeyinin kanıtlar ile uyumlu olup olmadığı incelenmektedir. Bununla birlikte raporun “sonuç ve değerlendirme” bölümünde yer alması gereken birimin güçlü ve gelişmeye açık yönlerinin belirtilip belirtilmediğine ilişkin değerlendirmelerde bulunmaktadır. Her birim için ayrı ayrı hazırlanan ayrıntılı geri bildirim raporları ise Birim Kalite Komisyonu Başkanlarına e-posta yolu ile iletilmektedir.

Birim raporlarına ilişkin yapılan genel geribildirimlerden<sup>8</sup> birkaç örnek vermek gerekirse; ilk olarak birimlerin web sayfalarında kalite sekmelerinin yer alıp almadığı incelenmiştir. 2018 yılında birimlerin yüzde 59’unda bu sekme bulunmazken yapılan geribildirimler sonucu iyileşme sağlanmış ve 2019 yılında birimlerin yüzde 94’ü ilgili sekmeyi web sayfalarına eklemiştir. Yine 2018 yılında birim raporunu web sayfasında birimlerin yüzde 26’sı paylaşmışken; 2019 yılında bu oran yüzde 63’e yükselmiştir.

Birim raporlarında belirtilen konulara ilişkin kanıt gösterilmesi önemli noktalardan biridir. 2018 yılı raporunda kanıt göstermeyen birim oranı yüzde 69 iken; 2019 yılında bu oran yüzde 31’e düşmüştür. Bununla birlikte yapılan bilgilendirme toplantılarında raporların sonuç ve değerlendirme kısmında birimin güçlü ve gelişmeye açık yönlerinin belirtilmesi istenmiştir. 2018 yılı raporunda sonuç bölümünü belirtilen şekilde hazırlayan birim oranı yüzde 53 iken; bu

<sup>6</sup> Birim Kalite Komisyonlarının toplu listesi için bkz., <https://kalite.trakya.edu.tr/pages/birim-kalite-komisyonlari->

<sup>7</sup> Raporların hazırlanması hususunda yapılan bilgilendirme ve değerlendirme sonuçlarının paylaşıldığı geri bildirim toplantıları için bkz., <https://kalite.trakya.edu.tr/news/birim-ic-degerlendirme-raporu-hazirlanmasi-konusunda-bilgilendirme-toplantisi>; <https://kalite.trakya.edu.tr/news/13-ocak-2021-tarihli-birim-ic-degerlendirme-raporlari--bidr--hakinda-bilgilendirme-toplantisi>.

<sup>8</sup> <https://kalite.trakya.edu.tr/pages/bidr-nin-degerlendirilmesi>



konuda da iyileşme sağlanmış ve 2019 yılında birimlerin yüzde 92'si sonuç kısmında güçlü ve gelişmeye açık yönlerini belirtmiştir.

İlk kez 2019 yılı raporlarının hazırlanmasında birimlerden olgunluk düzeylerini<sup>9</sup> tespit etmeleri istenmiş ve bu olgunluk düzeyinin kanıtlarla desteklenmesi gerektiği belirtilmiştir. 2019 raporlarında birimlerin yüzde 92'sinin belirttiği olgunluk düzeyi kısmen veya tamamen kanıtlarla uyumludur<sup>10</sup>. 2020 raporlarına ilişkin genel ve birim düzeyinde ayrıntılı değerlendirme raporları büyük ölçüde hazırlanmıştır. Değerlendirme raporları 2021 yılı güz döneminde yapılması planlanan bir toplantı ile birimlerle paylaşılacaktır.

2020 yılında birimlerin hazırladığı Birim İç Değerlendirme Raporları (2019 yılı) Rektörümüz Prof. Dr. Erhan Tabakoğlu tarafından incelenerek değerlendirme kapsamına alınmış ve üst yönetimin iştirakiyle Trakya Üniversitesi Mühendislik, Dış Hekimliği, Eczacılık, Eğitim, Mimarlık Fakülteleri başta olmak üzere birçok birim ziyaret edilmiştir. Bu toplantılarda eğitim-öğretim faaliyetleri, araştırma ve geliştirme performansları, toplumsal katkı çalışmaları ve yönetim süreçleri kapsamında kalitenin artırılması, geliştirilmesi ve sürdürülebilirliğinin sağlanması amacıyla birimlerde yürütülen çalışmalar ve faaliyetler hakkında bilgi alınmış, öncelikli stratejik hedefler ile beklentiler birim yöneticilerine aktarılmıştır.

Birim kalite çalışmalarına ilişkin süreç ve raporlardaki genel eksiklikler konusunda Kalite Komisyonu ile KASGEM arasında 2021 yılı Nisan ayında bir toplantı gerçekleştirilmiştir. Toplantı sonunda 2017 yılında YÖKAK Kurumsal Dış Değerlendirme Programı kapsamında gerçekleşen saha ziyareti sonrası Değerlendirme Takımı tarafından sunulan Trakya Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporunda yer alan gelişmeye açık yönlerin iyileştirilmesi ve birimlerin kalite süreçlerinin değerlendirilerek birim çalışmalarına destek verilmesi amacıyla bir Kalite Eylem Planı hazırlanması hususu görüşülmüştür<sup>11</sup>.

Kalite Komisyonu ve Merkez üyelerinden oluşan bir alt çalışma grubu Trakya Üniversitesi Kalite Eylem Planı'na ilişkin bir taslak hazırlamıştır. Taslak önce Komisyonda görüşülmüş, ardından birimlere iletilerek görüş istenmiştir. Birimler taslak plan üzerinde görüşmelerini tamamlamış ve Birim Kalite Komisyonlarınca karar alma marifetiyle geri dönüşlerini yapmıştır. Sürecin mümkün olan en üst düzeyde katılımcı bir anlayış ile yürütülerek Eylem Planına nihai hali verilecektir. 2021 yılında uygulamaya konulacak plan ile birimlerdeki iyileştirme faaliyetlerinin sistematik bir şekilde artırılması planlanmaktadır.

Ayrıca, Kalite Eylem Planının bir parçası olarak hazırlanan tüm bu çalışmalar incelenmiş ve Kalite Komisyonu ile KASGEM tarafından birimlerin tüm süreçlerinde PUKÖ döngüsünün kullanılması ve çevrimlerin kapatılabilmesi için yol haritasının gösterilmesine ilişkin Birim Kalite Komisyonu ve kalite temsilcilerine eğitimler düzenlenmesi kararlaştırılmıştır. Aynı zamanda akredite olan birimlerin, akreditasyon çalışmalarına başlamak isteyen birimlere ziyaretler gerçekleştirmesi ve bu kapsamda değerlendirme takımları oluşturularak Akran Değerlendirme Sürecinin başlatılması planlanmıştır.

<sup>9</sup> Olgunluk düzeyinin tespiti, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK)'nın Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzunda yer alan Kalite Güvencesi Sistemi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma, Geliştirme ve Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemi olmak üzere belirlediği ana başlıklar altında bulunan alt ölçütlerle yönelik yapılmaktadır. Bu doğrultuda YÖKAK, Dereceli Değerlendirme Anahtarını (rubrik) kullanmakta ve ilgili alt ölçütlerin karşılanma düzeyini ortaya koyacak şekilde 1'den 5'e kadar derecelendirilmesini beklemektedir.

<sup>10</sup> 2018 ve 2019 yılları BİDR genel değerlendirmeleri için bkz., <https://kalite.trakya.edu.tr/pages/bidr-nin-degerlendirilmesi>.

<sup>11</sup> Kalite Komisyonu toplantı tutanakları için bkz., <https://kalite.trakya.edu.tr/pages/kalite-komisyonu-kararlari>.

Sonuç olarak Birim İç Değerlendirme Raporlarının hazırlanmasına ilişkin süreçte PUKÖ çevrimi iki kez kapatılmıştır. 2020 yılı için hazırlanan raporlara yönelik yapılacak geribildirim toplantısı ile 2021 yılında çevrim üçüncü kez kapatılmış olacaktır. Sürekli gelişme anlayışı çerçevesinde birimlerde süreçlerin iyileştirilmesine yönelik her yıl yeni planlamalar yapılmaya devam etmektedir.

### Trakya Üniversitesi Stratejik Risk Değerlendirme Çalıştayı

Çevrimlerin kapatıldığı bir başka uygulama stratejik risk yönetimi alanında gerçekleşmiştir. Kurumsal düzeyde stratejik amaç ve hedeflere yönelik risklerin belirlenmesi, önceliklendirilmesi, alınacak önlemlerin belirlenmesi, eylem planlarının oluşturulması ve bu kapsamda kurumsal risk haritasının hazırlanması amacı ile özel bir firmadan hizmet alınarak 11-13 Şubat 2019 tarihlerinde "Trakya Üniversitesi Stratejik Risk Değerlendirme Çalıştayı" düzenlenmiştir<sup>12</sup>. Türkiye'deki üniversiteler içerisinde stratejik risk çalıştayının ilk uygulaması Trakya Üniversitesinde gerçekleştirilmiştir. Çalıştay, Rektörümüz Prof. Dr. Erhan Tabakoğlu başta olmak üzere akademik ve idari birimlerin yöneticilerinin katılım ve katkılarıyla sürdürülmüştür. İlk aşamada Çalıştayda yer alacak kişiler konuya ilişkin bilgilendirilmiştir. Daha sonra ortalama sekiz kişinin yer aldığı toplamda yedi yuvarlak masa etrafında toplanan üst düzey yöneticiler amaç ve hedeflere yönelik olarak riskleri, risklerin sebeplerini, etki ve olasılık skalalarını ve tespit edilen her bir risk için iyileştirme stratejilerini belirlemişlerdir.

Çalıştay süresince 2018-2022 Stratejik Plan dönemini kapsayan Kurumsal Risk Haritası çıkarılmıştır. Etki olasılık analizine tabi tutulan 125 adet doğal mikro risk tespit edilmiştir. Bu riskler çok yüksek düzeyden çok düşük düzeye doğru sıralanmıştır. Risklerin analizinden sonra elde edilen kalıntı mikro risk haritasına göre 125 adet riskin tamamı çok düşük olarak değerlendirilmiştir. Çalıştay sonunda Trakya Üniversitesi Stratejik Risk Raporu ve Stratejik Risk İzleme ve Değerlendirme Raporu hazırlanarak risk iyileştirme stratejileri kapsamında birimlerin iyileştirme faaliyetleri düzenlenmiştir<sup>13</sup>. Risk iyileştirme stratejisi konusunda yapılan çalışmalar tamamlanması istenen tarihler göz önünde bulundurularak koordinasyondan sorumlu birimler, sorumlu birimler ve işbirliği yapılacak birimler tarafından yerine getirilmekte ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca takip edilmektedir.

### Sosyal Bilimler Alanında Bilimsel Araştırma ve Yayın Süreçleri Eğitim Panelleri Serisi

Tüm dünyayı etkisi altına alan küresel salgın uzaktan eğitim uygulamalarını arttırılmıştır. Bu noktada uzaktan eğitim süreçlerinde PUKÖ çevrimlerinin nasıl kapatılabileceğine ilişkin Trakya Üniversitesinde iyi uygulama örnekleri yer almaktadır. Trakya Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü ve EASE (The European Association of Science Editors) ortaklığında 23 Mart-06 Nisan 2021 tarihleri arasında beş farklı günde düzenlenen ve beş oturumda gerçekleştirilen "Sosyal Bilimler Alanında Bilimsel Araştırma ve Yayın Süreçleri Eğitim Panelleri Serisi" bu iyi uygulama örneklerinden biridir. Panel Rektörümüz Prof. Dr. Erhan Tabakoğlu, Sosyal Bilimler Enstitüsü Müdürü Dr. Öğr. Üyesi Levent Doğan, EASE Türkiye Bölümü Başkanı ve aynı zamanda EASE

<sup>12</sup> Çalıştay kapsamında ele alınan konu başlıkları için bkz., <https://sgdb.trakya.edu.tr/news/universitemizde-stratejik-risk-degerlendirme-calistayi-duzenlendi>.

<sup>13</sup> Trakya Üniversitesi Stratejik Risk Raporu için bkz., <https://bys.trakya.edu.tr/file/open/88379643>. Stratejik Risk İzleme ve Değerlendirme Raporu için bkz., <https://bys.trakya.edu.tr/file/open/30770179>.

Yönetim Kurulu üyesi olan Trakya Üniversitesi öğretim üyesi Prof. Dr. Cem Uzun ve EASE Başkanı Duncan Nicholas'ın açış konuşmaları ile 23 Mart 2021 tarihinde başlamıştır.

Panel kapsamında “Araştırma ve Yayın Etiği, Bilimsel Araştırma, Planlama ve Uygulama, Nitel ve Nicel Araştırma Analizleri, Bilimsel Makale Yazımı ve Bilimsel Makale Yayın Süreçleri” konuları ele alınmıştır<sup>14</sup>. Panel süresince çevrim içi ortamda ve binlerce kişinin katılımı ile düzenlenen eğitimlere ülkemizin ve dünyanın önde gelen bilim insanları ve araştırmacıları yoğun ilgi göstermiştir. Her oturum sonunda katılımcılara anketler uygulanmıştır. Anketlere ortalama 800 kişi katılmıştır. Anketlerden alınan geri bildirimler her oturum sonrasında değerlendirilmiş ve gerekli iyileştirmeler yapılmıştır. Nihayetinde mevzubahis eğitim panellerinde PUKÖ çevrimleri toplamda 5 kez kapatılmıştır.

### Öğrenci Senatosu

Trakya Üniversitesinde kalite süreçleri “Eğitim ve Öğretim” alanı açısından değerlendirildiğinde; öğrenci katılımı ve öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme ölçütü kapsamında örnek bir uygulama olarak oluşturulan Öğrenci Senatosu yapılanması gösterilebilir<sup>15</sup>. Senato, öğrenci odaklı eğitim sistemini geliştirmek, akreditasyon çalışmaları ile sürekli iyileştirme ve geliştirme faaliyetlerine destek vermek üzere seçilen 77 öğrenciden oluşmaktadır. Bu kapsamda 31'i öğrenci konseyi temsilcisi, 7'si öğrenci toplulukları temsilcisi, 5'i yabancı öğrenci temsilcisi, 31'i başarılı öğrenci temsilcisi, 2'si engelli öğrenci temsilcisi ve 1'i öğrenci değişim programı temsilcisi olmak üzere her düzey ve çeşitlilikte öğrenci katılımına yer vermektedir. Öğrenci Senatosundan alınan geribildirimler değerlendirilerek gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

### 3+1 İş Yeri Uygulama Eğitimi Modeli

Trakya Üniversitesi, 2018 yılında Meslek Yüksekokulları bünyesinde 3+1 İş Yeri Uygulama Eğitimi Modelini hayata geçirerek akademik bilgi ile iş dünyasının kazandırdığı tecrübeyi bütünleştirmeyi amaçlamıştır. Bu kapsamda firmalarla görüşme ve protokoller gerçekleştirmekte ve birçok ikili anlaşmaya imza atmaktadır. Bununla birlikte 3+1 Uygulamalı İş Yeri Eğitimi ile öğrencilerin kariyerlerine ve işverenlerin kaliteli istihdam sürecine katkı sağlanması da hedeflenmektedir. Sektör içerisinde aktif olarak bulunan öğrencilerin kolaylıkla istihdam edilmesinin yolu açılmış ve bu sayede 2018 yılından günümüze iş yeri uygulama eğitiminde yer alan öğrencilerin yaklaşık yüzde 50'si katıldıkları iş yerinden iş teklifi almıştır. 3+1 Uygulamalı Modelini hayata geçirerek öğrencilere iş tecrübesi edinme şansı tanıyan ve bu süreçte birçok ikili anlaşmaya imza atan Trakya Üniversitesi, Türkiye’de bulunan üniversiteler içerisinde Sakarya Üniversitesi ve Manisa Celal Bayar Üniversitesinden sonra 3. Üniversite olmuştur. 3+1 İş Yeri Uygulama Eğitimi Modeli, programların tasarımı, onayı ve güncellenmesi sürecinde paydaş görüşlerinin alınması hususunda da önemli katkılar sunmaktadır. Meslek Yüksekokulları Koordinatörlüğü<sup>16</sup> Danışma Kurulu aracılığıyla iç ve dış paydaşlar bir araya gelerek belirli aralıklarla toplanmakta, staj eğitimi için protokol yapılan

<sup>14</sup> Eğitimlerin video kayıtlarına buradan ulaşabilirsiniz. 1.Oturum: <https://youtu.be/dTGBhnl-nw>; 2.Oturum: <https://youtu.be/aJIGJLWfgck>; 3.Oturum: <https://youtu.be/C-dzhLdixC8>; 4.Oturum: <https://youtu.be/iAJEL6haLa4>; 5.Oturum: <https://youtu.be/Mq2TP-GiCI4>.

<sup>15</sup> Trakya Üniversitesi Öğrenci Senatosu Yönergesi için bkz., <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/140988?AspxAutoDetectCookieSupport=1>.

firma ve sanayi kuruluşlarının görüş ve önerileri dikkate alınmakta ve ihtiyaca yönelik yeni iş birliklerinin ve projelerin hayata geçirilmesi planlanmaktadır. Sonuç olarak 3+1 İş Yeri Uygulama Eğitimi Modeli ile PUKÖ çevrimlerinin kapatılarak sürdürüldüğü belirtilebilir.

### Kalite ve Strateji Yönetimi Dergisi

PUKÖ çevriminin kapatılarak sürekli gelişmenin sağlanacağı bir başka örnek uygulamanın Merkez bünyesinde çıkarılacak olan Kalite ve Strateji Yönetimi Dergisi olması planlanmaktadır. Dergi kapsamı açısından Türkiye’de yayımlanan ilk ve tek dergi niteliğindedir. Ocak ve Temmuz olmak üzere yılda iki kere çıkarılacak uluslararası hakemli derginin ilk sayısı Temmuz 2021’de yayınlanacaktır<sup>17</sup>. Derginin Uluslararası Danışma Kurulunda başta Prof. Dr. Muzaffer Elmas olmak üzere alanlarında uzman çok değerli akademisyenler yer almaktadır<sup>18</sup>.

Kalite ve Strateji Yönetimi Dergisi kalite ve strateji yönetimine ilişkin tüm alanlarda hazırlanmış çalışmaları kabul edecektir. Ayrıca her sayıda en az bir makalede Üniversitelerde kalite çalışmalarına ve uygulama örneklerine yer verilecektir. Bu kapsamda derginin üniversitelerin örnek uygulamalarını birbiriyle paylaştığı bir platform olması da hedeflenmektedir.

Kalite ve Strateji Yönetimi Dergisi sürekli iyileştirme felsefesini ilke edinmiştir. Bu kapsamda dergide gerekli iyileştirmelerin yapılabilmesi ve PUKÖ çevrimlerinin kapatılabilmesi amacıyla paydaş geribildirimlerinin alınması planlanmıştır. Derginin web sayfasında paylaşılan ve yazar ile hakemlere e-posta yoluyla iletilecek olan memnuniyet anketleri<sup>19</sup> vasıtasıyla dergide gerekli iyileştirmeler yapılacaktır. Şu anda “planlama” ve “uygulama” aşamaları sürdürülen bu süreç tamamlanıp çevrim kapatıldığında Kalite ve Strateji Yönetimi Dergisinin üniversiteler bünyesinde çıkarılan dergiler için bir iyi uygulama örneği olabileceği düşünülmektedir.

### Üniversitelerde Kalite ve Strateji Ekseninde Planlama Konferansı

Trakya Üniversitesinde kalite ve strateji çalışmaları konusunda farkındalığı artırmak üzere çeşitli bilimsel etkinlikler düzenlenmektedir. Örneğin 2019 yılında yoğun katılımın yaşandığı etkinliklerden biri olarak “Üniversitelerde Kalite ve Strateji Ekseninde Planlama Konferansı” KASGEM tarafından organize edilmiştir. Konferansın temel amacı, Türkiye’nin önde gelen isimlerinin kalite ve strateji konusunda aktardığı bilgi ve birikimlerden yararlanmak ve üniversitelerin kalite deneyimlerini birbirleriyle paylaşmasını sağlamaktır. Yükseköğretim Kalite Kurulu Başkanı Prof. Dr. Muzaffer Elmas’ın katıldığı Konferansa çeşitli üniversitelerden alanında uzman birçok rektör ve akademisyen davet edilmiştir. Konferans kapsamında farklı üniversitelerden katılan rektörler ve akademisyenler kalite yolculuklarında karşılaştıkları zorlukları ve geliştirdikleri iyileştirme yöntemlerini paylaşmışlardır. Teorik ve pratik alanda tecrübelerin aktarılması ile Konferansın toplumsal katkısının yaygınlaştırılması amacıyla Konferansta yer verilen sunumlar KASGEM tarafından yayına hazırlanarak “Üniversitelerde Kalite ve Strateji Ekseninde Planlama” adlı kitapta basılmış ve Trakya Üniversitesi Yayınları içerisindeki yerini almıştır<sup>20</sup>.

<sup>16</sup> Trakya Üniversitesi Meslek Yüksekokulları Koordinatörlüğü hakkında ayrıntılı bilgi için bkz., <https://meyok.trakya.edu.tr/>.

<sup>17</sup> Dergi web sayfası için bkz., <https://ksydergi.trakya.edu.tr/>.

<sup>18</sup> Kurul üyelerinin ayrıntılı listesi için bkz., <https://ksydergi.trakya.edu.tr/pages/uluslararasi-danisma-kurulu>.

<sup>19</sup> Yazar, hakem ve okurlar için üç ayrı grupta hazırlanan anketlerin bilgisine ulaşmak için bkz., <https://ksydergi.trakya.edu.tr/pages/memnuniyet-anketleri>.

<sup>20</sup> Bkz., Üniversitelerde Kalite ve Strateji Ekseninde Planlama, (Yayına Haz. Mahmut Güler ve Burçak Soyer), Trakya Üniversitesi Yayınları, No. 236, 1. Baskı, 2020, Edirne.





**ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ**  
KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ İYİ UYGULAMA ÖRNEKLERİ





## ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

### İYİ UYGULAMA ÖRNEKLERİ

Öğr. Gör. Ergül SÖYLEMEZOĞLU <sup>1</sup>

Sayın Yükseköğretim Kalite Kurulu Başkanım, Trakya Üniversiteler Birliği'nin değerli Rektör, Rektör Yardımcıları ve Rektörlük Kalite Komisyonu Üyeleri hepiniz tekrar hoş geldiniz. Öncelikle yoğun programına rağmen bizleri yalnız bırakmayan değerli Yükseköğretim Kalite Kurulu Başkanımız Prof. Dr. Muzaffer ELMAS hocamıza destek ve katkılarından dolayı teşekkürlerimi arz ederim. Çalıştay programımıza destek veren Trakya Üniversiteler Birliği'nin Değerli Rektör, Rektör Yardımcılarına ve bu güzel sunumları gerçekleştirerek önemli hususlara değinen değerli hocalarımıza da ayrı ayrı çok teşekkür ederim. Ayrıca bana bu etkinliği hayata geçirme fırsatı sunan Üniversitemizin değerli Rektörü Prof. Dr. Sedat MURAT hocama ve kıymetli Rektör Yardımcılarımıza da şükranlarımı sunarım.

Yükseköğretimde Kalite Güvence dediğimiz zaman Üniversitelerde sadece Kalite Güvence, Uluslararasılaşma, Kurumsal Yönetim Politikaları değil aynı zamanda Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı politikalarının da bir arada bulunduğu iyi uygulama örneklerini birlikte paylaşmak önem arz etmektedir. Zira Yükseköğretimde Kalite'den bahsedeceksek sadece yükseköğretim kurumu içerisine, kurumun idari yapısına ya da kalite süreçlerine değil aynı zamanda yükseköğretim kurumunun iç ve dış paydaşlarıyla olan etkileşimine ve onlara sunduğu katkılara da bakmamız gereklidir. Çünkü yükseköğretim kurumları bilimsel ve toplumsal katkıyı hedefleyerek nitelikli insan kaynağı yetiştirmek kapsamında algılanan kaliteyi yükseltmeye çalışan dışa açık sistemlerdir. Yükseköğretimde Kalite Güvence süreçlerinin her yükseköğretim kurumunun kendi organizasyonel yapısına uygun ve öznel bir biçimde yönetilmesinden dolayı ortaya çıkan farklılıklardan kaynaklı zenginlikler de diğer kurumlara iyi birer örnek teşkil etmelidir. Ben de sürdürülebilir rekabet avantajı elde edebilmemiz kapsamında kalite güvence uygulamalarında kurumsal ihtiyaç odaklı ve özelleştirilmiş iyi uygulama örneklerinin paylaşılmasının üniversitelerimize anlamlı katkı sağlayacağı inancındayım.

Kurumsal yapısını her geçen gün daha da güçlendiren Üniversitemiz açısından Kalite Güvence Politikalarının yürütülmesinde son yıllarda ciddi bir performans artışı gözlemlenmeye başlanmış, bu durum Kalite Güvence memnuniyet anketlerimize de yansımıştır. Bu kapsamda Üniversitemizde Sosyal Bilimlerden, Uygulamalı Bilimlere kadar pek çok başarı öyküsü bulunmaktadır. Ben de Üniversitemizle ilgili bu iyi uygulama örneklerini siz değerli katılımcılara aktarmaya çalışacağım.

Öncelikle Üniversitemizin Kalite Güvence yapılanmasının YÖKAK'ın 29423 Sayılı "Yüksek Öğretim Kalite Güvencesi" Yönetmeliği ile 30604 Sayılı "Yükseköğretim Kalite Güvencesi Ve Yükseköğretim Kalite Kurulu" Yönetmeliği'ne uygun biçimde kurgulandığını belirtmek isterim. Esasen başta biz de, sizler gibi Rektörlük Kalite Komisyonu'na yardımcı olmak üzere bir koordinatörlük kurmayı düşünmüştük, fakat Strateji Geliştirme Daire Başkanlığımız bünyesinde zaten bir Kalite Güvence Ofisi bulunması nedeniyle böyle bir koordinatörlüğe şimdilik gerek duymadık. Bu

<sup>1</sup> Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Kalite Güvence Ofisi Sorumlusu, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Rektörlük Kalite Güvence Komisyonu Üyesi, YÖKAK Kurumsal Dış Değerlendiricisi

anlamda Rektörlüğümüz; Üniversitemizin Kalite Güvence Komisyonu Çalışma Usul Ve Esasları Yönergesi'nde belirtildiği üzere Rektör ve ilgili Rektör Yardımcısı koordinatörlüğünde, raportör ve komisyon kararlarının uygulayıcısı olarak Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Kalite Güvence Ofisi Sorumlusu'nun Rektörlük Kalite Güvence Komisyonunda yer aldığı, komisyon üyelerinin ise görev dağılımları üzerine aktif biçimde çalışmalarını sürdürdüğü uzmanlığa dayalı güçlü bir yapılanma ile bu süreci yönetmeyi tercih etmiştir. Kalite Güvence Komisyonumuz ise ilgili Rektör Yardımcımız Prof. Dr. Süha ÖZDEN koordinatörlüğünde, üniversitemiz misyon, vizyon ve hedefleriyle uyumlu olarak; eğitim-öğretim süreçlerinin planlanması, uygulanması ve değerlendirilmesi, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvence ve yönetim sistemi başlıkları kapsamında sahip olduğumuz kaynak ve yetkinlikleri yakinen takip etmekte ve en verimli biçimde bu süreci yönetmektedir. Komisyonumuzdaki birçok üye de tıpkı şahsım gibi YÖKAK'da ya da çeşitli akreditasyon kuruluşlarında dış değerlendiricidir.

Prof. Dr. Sedat MURAT hocamız 2019 yılında Üniversitemizde Rektörlük görevine atandıktan sonra tüm iç ve dış paydaşların katılımıyla çok iyi bir Stratejik Plan revizyonu gerçekleştirilmiştir. Bu revizyon da Üniversitemiz için değerli kazanımlara vesile olmuş ve daha da değerli kazanımlara vesile olacaktır. Rektörümüz, Üniversitemizin önüne iki yeni ve önemli hedef koymuştur. Bunlardan ilki "Araştırma Üniversitesi Adayı" olmaktır. İkincisi ise bir taraftan tüm bölümlerde program akreditasyonu çalışmalarına hız vermek, diğer taraftan ise "Kurumsal Akreditasyon" almaktır.

Adil, şeffaf, katılımcı bir yönetim anlayışıyla çevik bir kalite liderliği sergileyen Rektör ve Rektör Yardımcılarımız sayesinde böylece müthiş bir ekip uyumu yakalamış olduk.

Bu sayede Kalite Güvence Komisyonu olarak yüksek bir motivasyonla çalışmaya ve süreci özveriyle koordine etmeye başladık. Buradan da anlaşılacağı üzere ekip çalışmasının ve kalite liderliğinin büyük önem arz ettiğini vurgulamak isterim. Üniversitemiz Kalite Güvence Komisyonu adına bu husustaki emek, ilgi, destek ve liderliklerinden dolayı değerli Rektörümüz Prof. Dr. Sedat MURAT hocamıza ve Kalite Güvenceden Sorumlu Rektör Yardımcımız Prof. Dr. Süha ÖZDEN hocamıza ayrıca teşekkürlerimi sunarım. Zira bu süreçte akademik ve idari anlamda unvan gözetmeksizin tüm personelin özveriyle, gönüllülük esasıyla, uyumlu bir ekip çalışması sergilemesi ve paydaş katılımıyla sürecin yönetilmesi gerekliliği de ayrıca önem arz etmektedir. Kalite Güvence Komisyonumuz ise bu anlamda ilk olarak Üniversitemizin Kalite Güvence Politikasıyla ilgili alabileceği aksiyonları belirlemiş ve kalite güvence süreçlerinin içselleştirilmesiyle ilgili çeşitli uygulamalar gerçekleştirmeye başlamıştır. Araştırma-Geliştirme kalitesinin geliştirilebilmesi için paydaş katılımlı toplantılarda TÜBİTAK Üniversite Yetkinlik Analizi Raporundan da faydalanılarak öncelikli alanlarımız belirlenmiş ve bu alanlara yönelik öğretim üyelerinin nitelikli proje ve yayın bazlı çalışmalarının desteklenmesi için çeşitli protokoller gerçekleştirilip, Üniversitemizin Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) destekleri revize edilmiştir.

Üniversitemizin program ve ders bilgi paketlerinin hazırlanmasında, paylaşılmasında ve program çıktılarının Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi ile ilişkilendirilmesinde güçlü bir yapıya kavuşması da güvence altına alınmıştır. Öğretim planları paydaş katılımıyla güncellenmeye başlamış, program çıktılarına ve ders öğrenme çıktılarına ulaşılmasının izlenmesi ve iyileştirmelerin gerçekleştirilmesi hususunda tüm programlarımızın çaba göstermesi sağlanmıştır. Bunun en net göstergesi ise Üniversitemizin 2020 yılında AKTS Bilgi



Paketlerindeki doluluk oranının %80'in üzerinde olmasıdır. Öğretim elemanlarının öğrenci merkezli eğitim modeli ve aktif öğrenme konusunda yetkinliklerinin geliştirilmesi, teknolojik ve pedagojik alan bilgilerinin artırılması için pandemi döneminde dahi çalışmalarımız devam etmiştir. Bu anlamda öğretim elemanlarımıza ve öğrencilerimize uzaktan eğitim ile ilgili bilgilendirici eğitimlerin verilmesinin yanı sıra göreve yeni başlayan öğretim elemanlarına yönelik oryantasyon eğitimleri de verilmeye başlanmıştır. Bunun ilk örneğini ise Biga Meslek Yüksekokul'unda gerçekleştirmiştir.

Tüm öğretim elemanlarımızın gelişimine yönelik proje yönetimi ve yayın yapma hususunda verilen eğitimlerin dışında Eğitim Fakültemiz ile Sürekli Eğitim Merkezimizin iş birliği sayesinde "Eğitici'nin Eğitimi" eğitimi de verilmeye başlanmıştır.

Bizzat ilgili Rektör Yardımcımızın ve benim katılım gösterdiğimiz birim toplantılarımız gerçekleştirilmeye başlanmış ve tüm birimlerimiz tek tek ziyaret edilmiştir. Ayrıca her kalite komisyonu üyesi de kendi sorumlu olduğu birimde çeşitli toplantılar gerçekleştirmiştir. Covid-19 pandemisine rağmen sadece 2020 yılında yüz yüze 45 toplantı gerçekleştirilmiştir. Haberini yapmadığımız bazı toplantılar ile bölüm toplantılarını da bunlara dahil edecek olursak 2020 yılında gerçekleştirdiğimiz bilgilendirme ve eğitim toplantılarımızın sayısı 75'i aşmıştır. Çevrimiçi olarak gerçekleştirdiğimiz kalite güvence toplantılarımızdaki katılımcı sayısı her toplantı için yaklaşık 100 ile 500 akademik personel arasındadır.

Üniversitemiz; 1 Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, 18 Fakülte, 4 Yüksekokul, 13 Meslek Yüksekokulu, 45 Uygulama ve Araştırma Merkezi ile akademik faaliyetlerine devam etmektedir. Rektörlük idari yapısında ise, 8 Daire Başkanlığı, 3 Bölüm Başkanlığı ve Üniversitemiz Genel Sekreterliği bünyesinde ise 12 Koordinatörlük bulunmaktadır. Üniversitemizin bu akademik birimleri Kalite Güvence Komisyonu üyelerimiz arasında paylaşılarak görev dağılımı gerçekleştirildikten sonra tüm akademik birimlerimizde Kalite Güvence Alt komisyonları ve bu komisyonlar içerisinde de ilgili akademik birime özgü alt çalışma grupları oluşturulmuştur. Akademik birimlerimizdeki ilgili alt komisyonlar gerekli tüm çalışmaları sürdürmekte ve ihtiyaç duyulan raporları zamanında hazırlayıp hem üniversitemiz Kalite Güvence Ofisine iletmekte, hem UMİS'e yüklemekte hem de şeffaf bir yönetim anlayışı içerisinde kendi web sayfalarında kamuya açık bir biçimde paylaşmaktadır. Tüm alt komisyonlarımızda en az bir öğrenci temsilcisi bulunduğundan öğrencilerimizin de bu süreçlere katılımı sağlanmaktadır. Alt komisyonların hazırladığı birim iç değerlendirme ve program öz değerlendirme raporları doğrultusunda gereken önlemler ve iyileştirmeler ilgili komisyon toplantılarında planlanmakta, alınan kararlar uygulanmakta ve süreç sistemli biçimde yürütülmektedir. Bu şekilde PUKÖ çevrimi her yıl düzenli olarak kapatılmaktadır.

2020 yılında toplamda 378 önlisans, lisans, lisansüstü programdan 292'si (%77) öz değerlendirme raporu hazırlamıştır. Henüz mezun vermeyen programların dahi gönüllülük esasına göre bu sürece verdiği desteği de dikkate alırsak, üniversitemizde öz değerlendirme raporu hazırlayan programların oranı %85'tir. Üniversitemiz akademik ve idari personelinin kalite güvence süreçlerinin yönetilmesinden duyduğu memnuniyet ise yaklaşık %73 seviyesindedir. Bu durum Rektörlüğümüzün dışında üniversitemiz akademik personelinin de sürece ciddi anlamda katkı verdiğinin en önemli göstergesidir. Bu nedenle Kalite Güvence Komisyonu program akreditasyonu çalışmalarını hızlandırmış ve bu hususta danışmanlık verdiği program sayısını da arttırmıştır. Bu önemli veriler üniversitemizde uygulanan kurumsal yönetim ve kalite güvence

süreçlerinin kurum geneline yayıldığı ve program akreditasyonu ile ilgili üniversite genelinde çalışmalar yürütüldüğünün en önemli göstergesidir.

Üniversitemizde daha önce Mühendislik Fakültesi Harita Mühendisliği I. ve II. Öğretim, Mühendislik Fakültesi Çevre Mühendisliği (İngilizce) ve Tıp Fakültesi akredite olmuş dört programımızdır. Günümüzde ise İlahiyat Fakültesi, Turizm Fakültesi Turizm İşletmeciliği Programı, Eğitim Fakültesi İngilizce Öğretmenliği Programı, Eğitim Fakültesi Japonca Öğretmenliği Programı, Eğitim Fakültesi Coğrafya Öğretmenliği Programı, Eğitim Fakültesi Okul Öncesi Öğretmenliği Programı, Eğitim Fakültesi Sınıf Eğitimi Öğretmenliği Programı, Spor Bilimleri Fakültesi Antrenörlük Eğitimi Programı akreditasyon başvurusu kabul edilen programlarımızdır. Ziraat Fakültesi Tarım Makinaları ve Teknolojileri Programı, Mühendislik Fakültesi Gıda Mühendisliği Programı, Mühendislik Fakültesi Bilgisayar Mühendisliği Programı, Mühendislik Fakültesi Biyomühendislik Programı ve Fen-Edebiyat Fakültesi Moleküler Biyoloji ve Genetik (İngilizce) Programı ise akreditasyon başvurusu yapmaya hazırlanan programlarımızın başında gelmektedir. Akredite olmak için çalışmalarını yürüten programlarımızın sayısı ise her geçen gün artmaktadır.

Kalite Güvence süreçlerinin içselleştirilmesiyle ilgili gerçekleştirdiğimiz çalışmaların ardından tüm birimlerimizde kalite güvence politikamız ve afişimiz yer almaya başlamış ve tüm akademik birimlerimizin web sitelerinde kalite güvence sekmesi oluşturulmuştur. Bu anlamda üniversitemiz Biga Meslek Yüksekokulu'nun web sitesindeki kalite güvence ile ilgili sekme, üniversitemiz akademik birimlerinin dışında farklı üniversitelerin birimleri tarafından da iyi uygulama olarak örnek alınmıştır.

Bu gelişmelere ek olarak Bilgi İşlem Daire Başkanlığımız ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi akreditasyonunu ve ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi belgelendirmesini elde etmiştir. Biz ÇOMÜ olarak Akademik Veri Yönetim Sistemi, Proje Süreçleri Yönetim Sistemi, Ölçme Değerlendirme Yönetim Sistemi, ÜBYS-Öğrenci Bilgi Sistemi, Yordam Kütüphane Bilgi Sistemi, ÜBYS-Mezun Yönetim Sistemi, ÜBYS-Kurumsal Değerlendirme Sistemi, ÇOMÜ Tek Hesap, ÜBYS ve UMİS-ÜYBS gibi sistemleri kullanıyoruz. Ancak bilgi sistemlerimizi de sürekli olarak geliştirme gayreti içerisindeyiz. Yeni geliştirilen "İlan Bilgi Sistemi" ile akademik ve idari personel ilan ve kadro başvuru sürecini buradan yürütmekteyiz. "Mevzuat Bilgi Sistemi" ile kanun, yönetmelik, yönerge, senato kararları, yönetim kurulu kararları, politika ve protokolleri tek bir siteden takip etmekteyiz. Öğrenci Yaşam Kariyer ve Mezun İlişkileri Koordinatörlüğü aracılığı ile "Mezun Bilgi Sistemine" üye mezun sayımız giderek artmakta ve mezunlarımızın takibi kolaylaşmaktadır. Eğitim-öğretim süreçlerini iyileştirmek amacıyla "Rektörlük İletişim Merkezi" (RİMER), adında bir bilgi sistemi kurulmuş, 7/24 talep, görüş, öneri ve şikayetler internet sitemiz üzerinden kısa sürede sonuçlandırılır hale gelmiştir. Sürekli Eğitim Merkezimiz online kurs kayıt, ücret ödeme, asenkron ders erişimi, senkron ders bağlantıları, kullanıcı bazlı lisanslanabilir materyal seçeneği, ödev yönetimi, akademisyen öğrenci iletişimi, ders oylama, online sınav modülü, dijital ve e-devlet seçenekli sertifika ile %100 dijitalleştirilmiş "Elektronik Sertifika Yönetim Sistemi"ni geliştirmiş, bugüne kadar 13.000 öğrenci bu sistemi kullanmıştır. ÇOMÜ Tek Hesap ile tek kullanıcı adı ve parolayla ÜBYS, Eduroam, E-posta, Kütüphane, Dosya Paylaşım gibi ÇOMÜ'nün tüm dijital hizmetlerinden faydalanılabilmekte ve bunları e-devlet şifresiyle de entegre biçimde kullanılabilmekteyiz.

Kalite Güvence ve Bologna süreçlerinin takibi açısından ise çoğunlukla ÜBYS-Kurumsal Değerlendirme Sistemin'den faydalanılmaktadır. Ayrıca Rektörlüğümüz üniversitemizin

performansını; YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Kriterleri, YÖKAK Performans Göstergeleri, YÖKAK Kurum İç Değerlendirme Raporu, TÜBİTAK Girişimci ve Yenilikçi Performans Göstergeleri, Stratejik Plan Performans Göstergeleri, İdare Faaliyet Raporu ve Araştırma Üniversitesi Adaylığı Performans Göstergelerine ek olarak “Sayılarla ÇOMÜ” adında ölçülebilir performans kriterleri de ekleyerek 6 ay da bir sürekli izlemekte ve iyileştirilmesi gereken alanlarda gerekli aksiyonları çevik bir yönetim anlayışıyla almaktadır. Bunlara ek olarak Rektör hocamızın talebiyle “Sayılarla ÇOMÜ” kapsamında Cumhurbaşkanlığı, YÖK, YÖKAK, TÜBİTAK vb. kurumların üniversitemizden talep ettiği performans göstergeleri tek bir liste haline getirilerek veri tabanı alt yapısı oluşturulmuştur. Temeli atılan bu programın da yazılımı için gerekli çalışmalara yakın zamanda başlanacaktır.

Bilindiği üzere akademik etik konusundaki çalışmalar da yükseköğretim kalite güvence süreçlerinde büyük önem arz etmektedir. Bu anlamda akademik dürüstlük ile ilgili kurumsal politikalar geliştirmek ve akademik dürüstlük ihlallerini engellemek amacıyla 2020 yılında Türkiye’deki ilk Akademik Etik Uygulama ve Araştırma Merkezi üniversitemizde kurulmuş ve üniversitelerde intihalin engellenmesine yönelik yüksek bütçeli uluslararası katılımlı Erasmus KA2 projeleri gerçekleştirilmeye başlanmıştır. Bunlardan en önemlisi Kanada Sosyal ve Beşeri Bilimler Araştırma Konseyi tarafından 2,5 Milyon Kanada Doları bütçe ile fonlanan ülkemizi temsilen ÇOMÜ Akademik Etik Uygulama ve Araştırma Merkezi’nin içerisinde yer aldığı, Amerika Birleşik Devletleri, Belçika, Çek Cumhuriyeti, Fransa, İngiltere, Kanada, Portekiz ve Slovenya olmak üzere toplam 9 ülke, 33 kurum, 55 araştırmacıdan oluşan “International Partnership on Plagiarism Prevention in Universities” başlıklı projedir.

Eğitim-öğretimde kalite güvence ve toplumsal katkı süreçleri çerçevesinde Eğitimde Fırsat Eşitliği Yönergemizin yayınlanmasının ardından Rektörlüğümüz görme dezavantajlı öğrencilerimizin eğitim ve sınav süreçleri için ihtiyaç duyulan kitaplar ile Braille Alfabesi çıkaran özel bir yazıcıyı iş birliği yaptığı kurumlar aracılığı ile temin etmiştir. Toplumsal katkı açısından en önemli performans ise 2020 yılında pandemi hastanesi olan ÇOMÜ Sağlık Uygulama ve Araştırma Hastanesi’ne aittir. Sağlık Uygulama ve Araştırma Hastanemiz, kalite güvence süreçleri açısından değerlendirilecek olursa Sağlık Bakanlığı Sağlıkta Kalite, Akreditasyon Ve Çalışan Hakları Dairesi Başkanlığı standartlarına göre 91 kalite puanına sahip olup, akreditasyon hedeflemektedir. Bu anlamda Tıp Fakültemizin akreditasyonunun hastanemiz akreditasyonuna da olumlu katkı sunacağı düşünülmektedir. Zira benim de Kalite Geliştirme Komisyonu’nda üyesi olduğum Tıp Fakültemiz akreditasyon sürecinden sonra pandemi şartlarında dahi kalite güvence çalışmalarını ilerletmiş, iç ve dış paydaş katılımıyla hazırlanmış birime özgü stratejik plan, birime özgü kalite güvence politikası, iç kontrol standartları eylem planı, risk değerlendirme raporu, bina iş yükü, akademik ve idari personel iş yükü ve bütçe analizi gerçekleştiren ilk birimimiz olarak diğer akademik birimlerimize ve ülkemizdeki diğer tıp fakültelerine örnek teşkil etmektedir.

ÇOMÜ Tıp Fakültesi birime özgü kalite güvence politikası geliştiren ve birime özgü PUKÖ Döngüsü hazırlayan ülkemizdeki ilk üç tıp fakültesinin içerisinde yer almasının yanı sıra özelleştirilmiş şekilde Kalite Güvence, Yönetim Sistemi, Toplumsal Katkı, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme başlıklarında ayrı ayrı PUKÖ Döngüsü hazırlayıp bu çevrimleri uygulayan ülkemizdeki ilk iki tıp fakültesinden biridir.

Üniversitemiz 20/08/2020 tarihinde öncelikle “Karma Eğitim Modeli’ne” (%40 uzaktan %60 yüz yüze) geçmeyi kararlaştırmış, ardından 08.09.2020 tarihinde tamamen “Uzaktan Eğitime” geçmiştir. Covid-19 pandemisinden dolayı üniversitemizde birçok konferans, seminer, kongre, mezuniyet etkinliği online olarak gerçekleştirilmiştir. Diplomalarımız 2020 yılından itibaren online olarak e-imza ile imzalanmaya başlanmıştır. Ancak pandemiden önce dahi üniversitemizin birçok uzaktan eğitim lisansüstü programı bulunmakta olup, lisansüstü başvuruları online yapılabilmekte, online transkript ve öğrenci belgesi alınabilmekte, Tez Savunma Sınavları ile Tez İzleme Komitesi toplantıları video konferans sistemi ile yapılabilmekte, sertifikalı kurslar uzaktan eğitim şeklinde verilmekteydi. Üniversitemiz öğrencilerimizin uzaktan eğitimde yaşadığı teknik sorunlara yönelik ise e-posta ve telefon ile hizmet vermenin yanı sıra online canlı destek de sunulmuş, paydaşlarımız tarafından günde 200-300 arası gönderilen e-posta başvurusu da olumlu sonuçlandırılmıştır.

Üniversitemiz öğrenci memnuniyet anketi sonuçlarına göre ÇOMÜ Covid-19 pandemisi sürecinde uzaktan eğitimde en iyi üniversitelerden biri olduğunu kanıtlamıştır. 2020 yılı içerisinde muhtemelen ülkemizde en fazla öğrenci katılımıyla gerçekleştirilen yaklaşık 57 bin öğrencinin katılım gösterdiği 650 bin adet ders değerlendirme ve öğrenci memnuniyet anketi sonucuna göre ÇOMÜ’nün uzaktan eğitimde uyguladığı eğitim öğretim süreçlerine yönelik iç kalite güvence politikasındaki başarısı %80, hatta birçok sorunun cevabında %90 üzerinde öğrenci memnuniyetiyle perçinlenmiştir. ÜniAr’ın gerçekleştirdiği 18 bin lisans öğrencisinin katıldığı bir araştırma sonucunda ise Üniversitemiz uzaktan eğitim sürecini en iyi yöneten devlet üniversiteleri arasında en başarılı 2. üniversite olarak ulusal basında ön plana çıkmıştır.

Rektörlüğümüz, araştırma üniversitesi adaylığı hedefi ve kalite güvence süreçlerinin yönetilmesi kapsamında üniversitemizin Araştırma-Geliştirme Kalite Güvencesini sağlam temellere oturtmaya büyük önem vermiştir. Zira araştırma-geliştirme performansı aslında araştırma-geliştirme kalite güvencesine yönelik süreçlerin iyi yönetildiğinin bir göstergesi olarak karşımıza çıkmaktadır. Bu kapsamdaki iyi uygulama örneklerimize de ayrıca değinmek isteriz.

Üniversitemiz araştırmacılara Q1-Q2 dergilerde yayın yapma şartıyla daha fazla BAP desteği sunma imkanı sağlamış, kongre katılım desteğini arttırmış, atanma ve terfi kriterlerine proje yazma ölçütünü eklemiştir. Üniversitemizin 2021-2025 Stratejik Planı’nın da katkısıyla son 3 yıla ait Web Of Science yayın sayımız ve SCI makale sayımız istikrarlı biçimde artış göstermiş ve 2020 yılında 637 Web Of Science ve 471 SCI indeksli yayın sayısı ile Üniversitemiz tarihinin en üst seviyesine ulaşmıştır. Üniversitemiz öğretim üyeleri 2020 yılı içerisinde 29 uluslararası, 3 TÜBİTAK proje performans ödülü olmak üzere toplam 32 ödül almıştır. 2020 yılında Üniversitemizden 20 buluş bildirimi, 1 uluslararası faydalı model, 8 ulusal, 6 uluslararası patent başvurusu gerçekleştirilmiştir. Üniversitemiz öğretim üyelerinin Teknoparkımızdaki şirket sayısı 23’tür. 2020 yılı itibarıyla üniversitemizde 604 BAP, 35 TÜBİTAK projesi yürütülmektedir. Üniversitemizin 2020 yılı içerisinde 5 AB projesini tamamlanmış olup, 23 AB projesi de aktif olarak devam etmektedir. 2020 yılında 1 BM destekli, 1 UDAP destekli, 1 GMKA destekli, 1 Yabancı Misyon destekli, 6 Erasmus ve Erasmus+ projesi bulunmaktadır. Bu verilerden de anlaşılabileceği üzere pandemi şartlarında dahi Üniversitemiz toplumsal ve bilimsel katkıya dönüştürülebilen araştırma geliştirme faaliyetlerine önem vermiştir.

Üniversitemiz ve Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı iş birliği ile Rektör Yardımcımız Prof. Dr. Bünyamin BACAK yürütücülüğünde gerçekleştirilen Balkanlar Uzaktan Öğretim Ders



Destek Projesi sayesinde Balkanlardaki soydaşlarımızın eğitimine uzaktan eğitim desteği ile katkı sağlanmaktadır. Ayrıca proje sürecine Balkanlar'daki Türk STK'lar da fiilen destek vermektedir. İlk olarak Batı Trakya Türk Azınlık Eğitimi özelinde başlayan ve 5 yıl boyunca Batı Trakya'da uygulanan bu çalışmada, altıncı yıl itibarıyla tüm Balkan ülkeleri kapsama dahil edilmiştir. Proje kapsamında 2020-2021 eğitim öğretim yılında Balkan ülkelerinden aktif olarak eğitim alan toplam 1370 öğrenci olmuştur.

Rektörlüğümüz Uluova Süt Ticaret A.Ş., Kale Holding A.Ş., Doğtaş A.Ş., Dardanel Önentaş Gıda San. A.Ş., Sağlık Bakanlığı İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü, Yaşık Makina, Polifarma AŞ, Facebook, Turkcell, Kiğılı vb. alanında ünlü birçok firma ile önemli üniversite-sanayi işbirliği protokolleri gerçekleştirmiş ve bu protokolleri işletmeye başlamıştır. Instagram ve WhatsApp'ı da bünyesine katan Facebook, Bölgesel Topluluk Merkezlerinden birini Facebook İstasyon adında Çanakkale Teknopark'da açmıştır.

Güney Marmara Kalkınma Ajansının (GMKA) Sanayi Altyapısının Geliştirilmesi Mali Destek Programı kapsamında desteklenen yürütücülüğünü Çanakkale Teknopark'ın yaptığı Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi ve Çanakkale İl Özel İdaresi'nin iştirakçi olarak yer aldığı "Protothink Çanakkale Tasarım ve Prototip Geliştirme Merkezi" projesinin de 2021 yılı içerisinde hizmete girmesi planlanmaktadır. Merkez, "Bölgenin İlk Tasarım ve Prototipleme Merkezi" olma özelliği ile teknolojik gelişmeler açısından büyük önem taşımaktadır. Zira bölgedeki tüm erken aşama, KOBİ ve tasarım-üretim alanında çalışan firmalar, akademisyenler ve öğrenciler prototip ve tasarım geliştirme konusunda teknik destek alabileceklerdir.

İklim Değişikliğine Uyum Programı kapsamında Avrupa Birliği ve Türkiye tarafından eş finansman ile fonlanan ve ülkemizde ilk defa uygulanacak olan "İklim Değişikliğine Daha İyi Bir Uyum İçin Peynir Altı Suyunun Yeni Yaklaşımlarla Değerlendirilmesi Projesi" ile ilgili protokol de Üniversitemiz Rektörü Prof. Dr. Sedat MURAT ve Çanakkale Ticaret Borsası Yönetim Kurulu Başkanı S.Kaya ÜZEN tarafından imzalanmıştır. Ayrıca üniversitemizde 1915 Çanakkale Köprüsü çevresindeki deniz hayvanları vb. doğal hayatın korunması bağlamında da çeşitli projeler gerçekleştirilmekte ve müsilaç sorunun giderilmesine yönelik çalışmalar da yürütülmektedir.

150 Futbol sahası büyüklüğünde en az 8 bin kişinin istihdam edileceği Ezine Gıda İhtisas Organize Sanayi Bölgesi'nin Güney Marmara Kalkınma Ajansı (GMAKA) tarafından desteklenen "Ezine Gıda İhtisas OSB Gıda Mükemmeliyet Merkezi Güdümlü Projesi" iş birliği kapsamında Üniversitemiz Ezine Meslek Yüksekokulu öğretim üyeleri Mükemmeliyet Merkezi içerisinde yer alan akredite laboratuvarlarda sektöre yönelik istihdam sağlanması için uygulamalı ve teorik eğitimler verecektir.

Enerji alanında ise, Avrupa Birliği Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı (IPA) kapsamında desteklenmeye layık görülen "Renewable Youth Energy/RE-YOU (Yenilenebilir Gençlik Enerjisi/Yeniden Sen) Operasyonu" başlıklı proje Güney Marmara Kalkınma Ajansı'nın da desteklerinden yararlanarak, Balıkesir Üniversitesi iş birliği ile gerçekleştirilmektedir. Türkiye'de Yenilenebilir Enerji alanında, herhangi bir yetkilendirilmiş belgelendirme kuruluşu bulunmadığından proje Türkiye'de bir ilktir. TR22 Güney Marmara Bölgesi'nde 18-29 yaş arasındaki işsiz gençlere yenilenebilir enerji sektöründe istihdam edinebilmeleri için gerekli niteliklerin kazandırılması ve işsiz gençlerin yenilenebilir enerji alanındaki kurumlarda istihdamlarının artırılmasını hedefleyen bu önemli projede Mesleki Yeterlilik

Kurumu ve TÜRKAK'a akreditasyon başvuruları da gerçekleştirilmiştir. Her iki üniversitenin Sürekli Eğitim Merkezinde akredite Global Wind Organization (GWO) eğitim merkezi kurulacak olup rüzgar enerjisi alanında her tür temel güvenlik eğitimleri verilecektir.

Sağlık alanında, İstanbul Sağlık Müdürlüğü ile iş birliği protokolü çerçevesinde yürüttüğümüz birçok proje bulunmaktadır. Ayrıca Covid-19 Sinovacaşlarının ülkemizdeki tüklenicisi, %100 yerli sermaye ile faaliyetlerini sürdüren önemli ilaç firmalarından Polifarma A.Ş. ve Üniversitemiz arasında şahsım aracılığıyla gerçekleştirilen üniversite-sanayi iş birliği çerçeve protokolü ile başlayan süreç Rektörlük Kalite Güvence Komisyonu üyelerimizden ÇOMÜ Üniversite-Sanayi İş Birliğinden Sorumlu Rektör Danışmanı Prof. Dr. Sermet KOYUNCU ve Doç. Dr. Tuba TÜMER hocalarımızın özverili çalışmalarıyla devam etmektedir. Bu kapsamda bir üniversite-sanayi iş birliği protokolü de Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümü Öğretim Üyemiz Doç. Dr. Tuğba TÜMER ile gerçekleştirilmiştir. Bu sayede Rapid Test metodu ile Covid-19 aşılarının dağıtımı öncesi test sürelerinin 14 günden 5 güne düşürülmesi ve ilaç sitotoksitesinin belirlenmesinde geleneksel hücre canlılığı yöntemlerinin entegrasyonuna dayalı daha güvenilir, tekrarlanabilirliği yüksek yeni bir sitotoksitesite test modelinin geliştirilmesi gibi önemli TÜBİTAK projeleri ve yayınlar da ortaya çıkmıştır.

06.07.2019 Tarih 2019/12 Sayılı Cumhurbaşkanlığı Genelgesi kapsamında hazırlanan "Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi" 24.07.2020 tarihinde onaylanmış ve Kamu kurumlarınca uyulması gereken Bilgi ve İletişim Güvenliği tedbirleri yayınlanmıştır. İletişim ve Bilgi Güvenliği alanında ise Üniversitemiz Rektörlüğü yayınlanan bu güvenlik tedbirlerine uyulması kapsamında Türkiye'nin verisi Türkiye'de kalmalı prensibiyle Turkcell Veri Merkezi mühendislerinin geliştirdiği, kaliteli ve güvenli hizmet veren YaaniMail altyapısı ve YaaniMail e-posta hizmeti için Turkcell ile işbirliği protokolü imzalamıştır.

Biga İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölüm Başkanlığı'nca 2017 yılından itibaren Doğtaş Kelebek Mobilya ile birlikte yürütülen İşletme Anabilim Dalı Tezsiz Yüksek Lisans Programı'na ek olarak 2020 yılında yine sanayinin talebiyle açılan bir lisansüstü program daha eklenmiştir. Bu kapsamda Endüstri Yönetimi ve Dijital Dönüşüm Anabilim Dalı Tezsiz Yüksek Lisans Programı (İ.Ö.) 2020-2021 akademik yılı güz yarıyılında ilk kez eğitime başlamıştır. Bu programlar, bölgemizin önde gelen işletmelerinden Kale Holding A.Ş. ve Doğtaş A.Ş. çalışanlarının katılımları ile üniversite-sanayi iş birliği kapsamında devam etmektedir. Ayrıca Kalite Komisyonu Üyelerimizden Prof. Dr. Nazan YELKİKALAN İçişleri Bakanlığı Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü tarafından oluşturulan Sivil Toplum İstişare Kurulu'nda yer almak üzere görevlendirilmiştir. Değerli öğretim üyemiz ilgili kurulun 27 Kasım 2020 tarihinde gerçekleştirilen programına katılım sağlamış ve Üniversitemizi temsil etmiştir.

Çanakkale Ticaret Borsası ve ÇOMÜ Çanakkale Uygulamalı Bilimler Fakültesi ortaklığında Güney Marmara Kalkınma Ajansı (GMKA) tarafından desteklenen "ÇOMÜ-ÇTB Kaliteli Gıda Üretiminde Mesleki Eleman Niteliğinin Arttırılması İçin El Ele Veriyor" adlı projede Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nın "Geleceğim Mesleğim" teması kapsamında Ticaret Borsası üyelerine teorik ve uygulamalı eğitimler verilmiştir.

Kamu-Üniversite-Sanayi İş Birliği (KÜSİ) faaliyetleri kapsamında Kale Seramik ile verimli proje arama toplantıları gerçekleştirilmiş, bu toplantılar sonucunda %100 fonlanan üniversite-sanayi iş birliği kontratlı yeni bir AR-GE projesi daha ortaya çıkmıştır.

ÇOMÜ Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) tarafından “İleri Araştırma Projeleri” kapsamında desteklenen ve ÇOMÜ Mühendislik Fakültesi Biyomühendislik Bölümü Öğretim Üyesi Prof. Dr. Mustafa Kemal SEZGİNTÜRK tarafından 8 dakika gibi kısa sürede neredeyse yüzde yüze yakın bir sonuç veren Covid-19 Tanı Kiti geliştirilmiştir.

Buluşçuları Doç. Dr. Nükhet Nilüfer ZORBA ve Dr. Öğr. Üyesi Dilvin İPEK olan “Doğal Dezenfektan Solüsyon” isimli patent girişimciliğin gelişmesi üzerine çalışmalar başlatan Üniversitemiz Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından desteklenmiş ve Rektörlüğümüz adına başvuruları gerçekleştirilen 5 farklı uluslararası yarışmada çok önemli başarılar elde etmiştir. Öğretim üyelerimizin bu projesi NTV’nin “Ortak” isimli ulusal televizyon programında yatırımcıya sunum hakkı da elde etmiştir. Uluslararası Buluşçular Birliği Federasyonu (IFIA) destekleri ile düzenlenen 27 ülkeden 694 buluşun sergilendiği OFEED 2020 Afrika İnovasyon Haftası Uluslararası Fuarı’nda 10 patent ile etkinliğe başvuran üniversitemizin buluşları 1 büyük (grand) ödül, 2 altın, 4 gümüş ve 2 bronz madalya olmak üzere 9 madalya ve 2 katılım sertifikası ile ödüllendirilmiştir. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Türk Patent ve Marka Kurumu, Uluslararası Buluşçular Birliği Federasyonu (IFIA), Dünya Fikri Mülkiyet Teşkilatı (WIPO), Avrupa Patent Ofisi (EPO) ve Türkiye Teknoloji Takımı Vakfı’nın destekleri ile gerçekleştirilen ve bu yıl 5.si düzenlenen dünyanın en fazla ziyaretçi sayısı olan uluslararası buluş fuarı olma unvanına sahip (ISIF’20) İstanbul Uluslararası Buluş Fuarı’na portföyündeki 10 patent ile katılan üniversitemiz uluslararası jüri tarafından 1 altın, 2 gümüş ve 5 bronz olmak üzere toplam 8 madalya ile ödüllendirilmiştir.

Özetle biz Rektörlük Kalite Güvence Komisyonu ve Kalite Güvence Ofisi olarak bütün Üniversitemizin kapsamlı bir fotoğrafını çekebilmekteyiz. Bu nedenle ayrıca bu üniversite-sanayi iş birliği, proje ve patentlere ek olarak tabi ki bir de girişimcilik hususunda iyi uygulama örnekleri sunup, bu çalışmaların öğrencilerimize ne kattığından bahsetmemiz lazım. Çünkü biz yükseköğretimde kaliteden bahsediyorsak, bu gibi çalışmaların çıktılarının öğrencilere yönelik çıktılar da olması gerekli. Zira üniversiteler olarak bizi tercih eden öğrencilerimize fırsat sunuyor muyuz, onların gelişmelerine imkan tanıyıp, iş kurmalarına katkı sağlıyor, onları bu konuda memnun ediyor muyuz bunlara da bakmamız lazım.

Üniversitemiz içerisindeki genç girişimci öğrencilerimiz bu kapsamda Rektörlüğümüzün eşgüdümüyle Üniversitemiz öğretim üyeleri, Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÇOBİLTUM) ve Çanakkale Teknopark tarafından ciddi anlamda desteklenmektedir. Örneğin benim de içerisinde eğitmen olarak yer aldığım Gençlik ve Spor Bakanlığı tarafından üst üste 2 kez desteklenen “InnoStation” (Yenilik İstasyonu) isimli projemiz birçok öğrencimizin hayallerini kurduğu iş fikri projesini hayata geçirmesi için bir başlangıç olmuştur. Küçük konseptli iş fikri hızlandırma programı içerikli bu projenin çıktısı olarak 1 ekibimiz kendi işini kurarak faaliyetlerine başlamış, 1 projemiz TÜBİTAK’tan Bölge Birinciliği elde etmiş ve 1 projemizin de patent başvurusu gerçekleştirilerek TÜBİTAK 1512 Bireysel Genç Girişimci BİGG programına başvurusu sağlanmıştır.

InnoStation’a “yara onarıcı biyobant” projeleri ile katılan öğrencilerimiz geliştirdikleri formülasyonu Üniversitemizin desteği ile patent başvurusuna dönüştürmüştür. Daha sonra TÜBİTAK 1512 Bireysel Genç Girişimci BİGG programına başvuruda bulunmuşlardır. Ayrıca öğrencilerimizin bu projesi de yine NTV’nin “Ortak” isimli ulusal televizyon programında ön elemeyi geçerek yatırımcıya sunum hakkı elde etmiştir.

Fen Edebiyat Fakültesi Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümü Öğretim Üyesi Doç. Dr. Sercan KARAV ve ekibi Ayşenur ARSLAN, Merve KAPLAN, Hatice DUMAN ise mikrobiyota kökenli enzimlerin yer aldığı insan sindirim sistemi modeli (GlycomeDigest) ile TÜBİTAK 1512 Bireysel Genç Girişimci BİGG Programında 200.000 TL’lik teknogirişim sermayesi desteği almaya hak kazanmıştır.

Sonuç olarak Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, yükseköğretimde günümüzün ve geleceğin kalite güvence standartlarına uyum sağlamak ve araştırma üniversitesi adayı olmak için kalite güvence süreçlerinde PUKÖ çevrimini çevik bir yönetim tarzıyla uygulamakta ve kurumsal bir dönüşüm gerçekleştirmeye çalışmaktadır. Bunu da unvan gözetmeksizin tüm akademik ve idari personelimizin üstün çabalarıyla ve paydaş katılımıyla başarmaktadır. Bu kapsamda en önemli kanıtlarımız ise üniversitemizin yeni (2021-2025) Stratejik Plan Hedefleri ile 2020 yılına ait güçlü Kurum İç Değerlendirme Raporu, 2020 yılında YÖKAK’ın gerçekleştirdiği ara değerlendirme sonucu ortaya çıkan olumlu İzleme Raporumuz, 2021 Yılı YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Program’ına başvurumuz ve YÖKAK İyi Uygulama Örnekleri başvurumuzdur. Ancak sürekli iyileşme çerçevesinde bunları yeterli görmüyor diğer üniversiteler ile kalite güvence konusunda daha fazla etkileşimde bulunarak iyi uygulamalar çerçevesinde örnek olmayı ve bizden daha iyi uygulamaları da örnek almayı hedefliyoruz. Özellikle de bunun için Trakya Üniversiteler Birliği’ne üye üniversitelerin tüm birimlerinin Kalite Güvence Süreçlerindeki İyi Uygulama Örneklerini şeffaflıkla paylaştığı ortak bir platform yaratmak çerçevesinde bu çalışmayı gerçekleştirmek istedik. Bu bağlamda ben tekrar bu anlamlı etkinliğe katılım gösterdiğiniz için siz değerli hocalarıma çok teşekkür ediyor, sabırla dinlediğiniz için ayrıca saygı ve şükranlarımı sunuyorum.







©Trakya Üniversiteler Birliği, 2021

Kırklareli Üniversitesi Rektörlüğü  
Trakya Üniversiteler Birliği Koordinatörlüğü  
Kayalı Kampüsü/Kırklareli  
Tel: 0266 212 96 70  
Fax: 0288 212 96 79  
e-Posta: tub@klu.edu.tr